

La evolución del puesto de trabajo, productividad y eficiencia para el profesional.

Nuevas soluciones de colaboración de Intel



Las nuevas exigencias de los negocios
llevan a una evolución amparada en la
innovación tecnológica

La transformación del puesto de trabajo

La propia naturaleza del lugar de trabajo, le hace cambiar de forma rápida, gracias a los aportes tecnológicos y a la competencia que imponen las demás empresas, que fuerzan a las compañías a innovar en sus modelos de negocio y en la forma en que adaptan a sus trabajadores y entornos laborales a esta necesidad de cambio.

Y precisamente es ahora cuando diferentes corrientes tecnológicas han llevado al puesto de trabajo a un punto de no retorno en la necesidad de transformarse. Hablamos de tecnologías tales como Social, Movilidad, Analytics y Cloud (lo que ha venido a denominarse SMAC), que han hecho a las empresas dar un paso adelante enorme en el cambio cultural que necesita la evolución del puesto de trabajo.

Los negocios deben evolucionar, primero, para sobrevivir y, posteriormente, para crecer y ser más productivos. Y deben hacerlo en múltiples aspectos, desde modelos de negocio y servicios hasta la propia transformación del entorno de trabajo.

SOCIAL, MOVILIDAD, ANALYTICS Y CLOUD

Es una nueva forma de trabajar. Social, Movilidad, Analytics y Cloud están revolucionando el puesto de trabajo, que ya no se entiende como un espacio estático, sino dinámico; anclado a un lugar, sino móvil; aislado, sino colaborativo... Porque SMAC está transformando las empresas hacia la digitalización.

Eso sí, este cambio precisa de un empuje cultural, porque algunas empresas son reticentes a integrar la movilidad en sus procesos o la colaboración en su modelo de toma de decisiones, lo que redundaría negativamente en la eficiencia de los trabajadores y la productividad de los negocios.

Porque los trabajadores tienen altas expectativas, como la posibilidad de trabajar independientemente del lugar y del dispositivo (no se trata de un lugar de trabajo, sino de un espacio de trabajo) y poder colaborar sin que la necesidad de tecnología suponga una barrera. Y, frente a esto, el planteamiento de Intel aboga por permitir que los trabajadores colaboren de forma natural e intuitiva: comunicaciones unificadas, colaboración en tiempo real, entornos multidispositivo... Porque la trampa está en pequeños detalles. Por ejemplo, la necesidad de energía de un dispositivo, puede lastrar su movilidad, la dificultad de conectar un proyector puede reducir la productividad de una reunión, o un pro-

BYOD en las empresas

En opinión de Gartner, en 2017, el 90% de las organizaciones apoyará algún aspecto de los programas BYOD. Actualmente, estos programas tienen distintos niveles de madurez, pero según Gartner, en 2018 se utilizarán en el trabajo el doble de dispositivos propios que dispositivos propiedad de la empresa.

En términos de diseño de programas BYOD, Gartner aconseja a las empresas enfocar su objetivo en aquellos usuarios que son propensos y tienen interés en utilizar una gama más amplia de dispositivos para trabajar y que se sienten relativamente cómodos con la tecnología.

Las empresas también deben marcarse un objetivo principal: la satisfacción del usuario, la reducción de los costes o la expansión móvil. En la mayoría de los casos, la consecución de objetivos múltiples será algo inalcanzable o entrarán en conflicto entre sí, afirma Gartner.



Los negocios deben evolucionar, primero, para sobrevivir y, posteriormente, para crecer y ser más productivos

blema técnico sin posibilidad de asistencia remota puede perjudicar la eficiencia del empleado. De ahí los esfuerzos realizados para permitir que los trabajadores no sufran las barreras que frenen su productividad, como tecnologías de conectividad sin cables que simplifican las conexiones, el soporte remoto o las tecnologías que multiplican la autonomía de las baterías.

LA 5ª GENERACIÓN DE PROCESADORES INTEL® CORE™ vPRO™ SUPONE UNA REVOLUCIÓN EN EL ENTORNO DE TRABAJO

La nueva generación de procesadores Intel Core vPro, la quinta, elimina cables y permite nuevas fórmulas de colaboración que incrementan la productividad de los trabajadores y las empresas.

Esta nueva familia de procesadores apuesta por tres ámbitos diferentes: innovación en el diseño y pantallas y

ENLACES DE INTERÉS

[5 formas de transformar el lugar de trabajo en 2015](#)

[Puesto de trabajo, según Intel](#)

[Ventajas 5ª Generación Intel Core vPro \(PDF\)](#)

[Razones para estandarizar 5ª Generación Intel Core vPro \(PDF\)](#)

[5ª Generación Intel Core vPro](#)

[Tecnologías colaborativas modernas \(PDF\)](#)

[Transformar el puesto de trabajo: Estrategia integrada para el cambio](#)

[La empresa se apunta a la movilidad](#)

[BYOD: Una ventaja, no una carga](#)

Tecnologías que transforman el lugar de trabajo



Nuevos formatos móviles. Permitirán a los trabajadores disfrutar de una experiencia de usuario mejorada y les ayudarán a ser más productivos tanto dentro como fuera de la oficina.

Más y mejor colaboración. Las nuevas posibilidades de colaboración favorecen el uso compartido de documentos basados en la nube, así como mostrar y compartir presentaciones e ideas de forma segura y fluida en un proyector o monitor sin necesidad de cables.

Oficina móvil optimizada. Con una transformación adecuada del lugar de trabajo se puede aumentar la productividad, mejorar el trabajo en equipo y conseguir una plantilla leal y satisfecha.

Mejora del trabajo flexible. Hay muchas variables, pero hablando desde el punto de vista del hardware, debemos destacar los smartphones, las tabletas, los portátiles y los sistemas 2 en 1 híbridos. En lo que respecta al software, cabe mencionar las aplicaciones empresariales basadas en la nube.

Tecnologías para conferencias. Gracias a las conferencias basadas en escritorios o salas y a una adecuada formación del personal sobre su correcto uso, puede ahorrar tiempo y viajes, así como ayudar a sus equipos a reunirse rápidamente independientemente de donde se encuentren.

estaciones de docking inalámbricas. A nivel de tecnologías, Intel® Pro™ Wireless Display elimina la dependencia de los cables en las presentaciones, pero, además, reduce la gestión de canales inalámbricos para mitigar el riesgo de congestiones en las redes inalámbricas y vulnerabilidades de seguridad, así como incrementa la capacidad de actualizar y gestionar los adaptadores de forma remota y eficiente.

Por su parte, Intel Wireless Docking reduce el tiempo empleado por los trabajadores para estar operativos. Esta

tecnología inalámbrica se basa en Intel Wireless Gigabit y permite a los sistemas conectarse automáticamente a monitores, teclados, ratones y accesorios USB, eliminando la necesidad de dockings convencionales.

Además, estos procesadores ofrecen funciones de seguridad y de administración integradas en el hardware, y unidos a los SSD Intel Pro 2500 Series, pueden implementar sistemas nativos de cifrado de datos a nivel de hardware. Junto a esto, Intel Identity Protection contribuye a simplificar los procesos de autenticación y a garantizar que

Estación inalámbrica y de carga

Los sistemas de carga y las estaciones base inalámbricas permitirán a los usuarios trabajar mejor. En segundo lugar, tendrán más movilidad con dispositivos más pequeños, potentes, delgados, ligeros y con una gran autonomía. En tercer lugar, los trabajadores y los equipos de TI se beneficiarán de la libertad de prescindir de los cables y los adaptadores. Las estaciones de conexión sin cables significarán ir más allá de un dispositivo optimizado para movilidad y supondrán un mayor avance hacia el concepto de una “zona optimizada para la productividad”. Y, por último, los sistemas de carga y las estaciones base inalámbricas suponen una mejora en el coste total de propiedad para las organizaciones de TI.

sean los usuarios autorizados los únicos en tener acceso a la información oportuna en el momento oportuno.

Pero no podemos olvidar que, con un entorno de trabajo cada vez más móvil, los departamentos de TI deben mantener sus dispositivos protegidos y preparados sin que ello afecte a la productividad de los usuarios. Por eso, Intel Active Management hace posible gestionar todo tipo de dispositivos de forma remota, tanto a través de redes cableadas como inalámbricas, incluso cuando el sistema operativo no se ha iniciado o el dispositivo está apagado.

ENLACES DE INTERÉS

[Actualización de dispositivos. Plan adecuado para una empresa](#)

[Movilidad: Incrementando la eficiencia en la empresa \(PDF\)](#)

[Movilidad: Tendencias en la empresa \(PDF\)](#)

[Seguridad en la empresa móvil \(PDF\)](#)

[Lugar de trabajo: una nueva forma de colaborar](#)

[Consejos, trucos y soluciones para pymes](#)

[Centro de recursos de Intel](#)

[Tabletas, marcando el ritmo de BYOD \(Estudio de Gartner\)](#)

Juan Polo,
EMEA Enterprise Client
Marketing Manager, Intel

“El lugar de trabajo debe convertirse en un espacio que favorezca la productividad”



¿Por qué se transforma el puesto de trabajo?

Las organizaciones se están dando cuenta de que para sobrevivir en un entorno competitivo y muy disruptivo como el actual, el puesto de trabajo es importante. Hay dos frentes de competencia, el entorno tradicional de competidores asentados en el mercado frente a competidores de mercados emergentes que han alcanzado el mismo nivel de servicio pero a menor coste. Por otro lado, encontramos nuevos jugadores que apuestan por conceptos tales como la propiedad compartida, e irrumpen nuevos players favorecidos por el cloud y la movilidad. Por tanto, las empresas

tienen que competir con la innovación, creando nuevos productos, conceptos y servicios digitales. Y en este entorno, el puesto de trabajo es esencial para crear innovación, porque la innovación empieza en el proceso creativo, que se ve favorecido por la compartición de ideas, que se apoya en la colaboración y proveedores.

¿Cuáles son esos factores de la innovación?

La cultura innovadora de la empresa, la tecnología, el entorno de trabajo y los procesos de innovación que parten de éste si los trabajadores pueden compartir fácilmente.

¿Y cuáles son los pilares tecnológicos de esta innovación?

Factores tales como cloud, conectividad y movilidad, sin olvidar las redes sociales y Analytics. Pero no podemos olvidar tampoco el factor humano. Ahora mismo hay un 25% de empleados de la Generación Y, porcentaje que se elevará al 75% en los próximos 15 o 20 años. Estos trabajadores son nativos digitales, por lo que entienden el puesto de trabajo de otra forma e, incluso, los horarios laborales, lo que favorece un cambio en el patrón del puesto de trabajo.

Las nuevas tecnologías y las necesidades de las empresas están difuminando los límites de lo que era el entorno de trabajo y el puesto del trabajador. Tecnologías inalámbricas, de colaboración y de compartición crean un escenario donde la innovación favorece la productividad. Juan Polo, EMEA Enterprise Client Marketing Manager de Intel, nos da las claves de la estrategia de su empresa.

“Nuestra estrategia apuesta por tecnología para colaborar, mejorar la productividad, y flexibilizar la experiencia con el puesto de trabajo”

Las redes sociales en la empresa son un paso más de lo que se ha llamado Redes de Conocimiento. La innovación se genera a través del conocimiento compartido, que es lo que ha impulsado la economía del conocimiento. Y, por supuesto, toda esta cantidad de información hace que sea necesario analizarla para aumentar la productividad de la empresa.

En definitiva, la empresa debe favorecer espacios de trabajos abiertos y colaborativos donde se interaccione de forma intuitiva con la tecnología.

¿Cómo respalda Intel estos pilares?

Nosotros llevamos una estrategia de aportar capacidades tecnológicas que ayuden a impulsar esta transformación en tres áreas: tecnología para colaborar, para fomentar la colaboración que genera innovación; mejorar la productividad de los flujos de trabajo, que el dispositivo se anticipe a lo que necesites; y generar una experiencia más flexible con el entorno de trabajo, como la conectividad Wireless. En definitiva, respaldar la transformación del puesto de trabajo, no sólo con un dispositivo móvil, sino con un área de trabajo de productividad.

Eso sí, no podemos dejar de lado la seguridad, porque debemos proteger los activos de la empresa.

¿Qué tecnología soporta esta estrategia?

En primer lugar, las tecnologías sin cables. Hay tres elementos tecnológicos que lo sustentan. Primero, Pro WiDi, que nos permite ser capaces de conectarnos a un entorno sin cables pero manteniendo los niveles de seguridad, tanto frente a intrusiones externas como por la posible fuga de información a otro dispositivo. En segundo lugar, Wireless Docking, lo que nos permite conectar la tableta en la doc-



king sin cables, sólo con dejar el equipo sobre la mesa. En tercer lugar, Wireless Charging que, aunque previsto para 2016, algunas tabletas ya lo implementarán a mediados de este año.

Pensando en la empresa actual, ¿qué retos le impone esta transformación?

Hay una barrera natural, la base instalada, y, además, hay un elemento cultural de resistencia al cambio.

Una vez asumido el cambio, ¿qué beneficios aporta a las empresas?

El beneficio principal es directo, y es evitar el tiempo que habitualmente se pierde para preparar el entorno, para una reunión, por ejemplo. Multiplica ese tiempo por las reuniones que se celebran en un año. Es un ahorro de tiempo que directamente se aplica a la productividad. Hay también beneficios en seguridad. Si favorezco la colaboración tanto con el interior como con el exterior y no lo hago de forma segura, esto tiene un impacto directo en la empresa. Si mi tecnología no está preparada para operar en el entorno de negocio, el riesgo crece exponencialmente. A esto se añade el impacto en la productividad por el uso de dispositivos móviles y, si hablamos de un 2 en 1, vemos que tenemos lo mejor de ambos mundos: la movilidad de la tableta y el rendimiento del portátil.

Asimismo, vemos beneficios indirectos en innovación y conocimiento, al mejorar los procesos creativos y colaborativos.

ENLACES DE INTERÉS

[Vídeo: El futuro del entorno de trabajo](#)

[Vídeo: El futuro del Wireless](#)

[Vídeo: Herramientas de colaboración para mejorar la productividad del negocio](#)

[Mejorando la productividad con Intel® Pro™ Wireless Display \(PDF\)](#)

[Vídeo: Productividad para los negocios](#)

[Productividad sin cables](#)

[Estación inalámbrica y de carga](#)

Cerner acelera la reparación remota, mejora el parcheado del software y ayuda a incrementar la productividad para más de 15.000 socios globales

Racionalizando el soporte de portátiles con tecnología Intel® vPro™

La firma Cerner ofrece soporte informático a un amplio rango de clientes desde hospitales, farmacias y médicos a firmas de investigación y proveedores de servicios médicos. Con el uso de Intel vPro y Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) de gestión remota de los PC, el departamento TI aceleró los diagnósticos y reparaciones de software, permitiendo un completo parcheado y actualización, potenciando la productividad de sus socios.

“**O**frece portátiles a más de 15.000 asociados para sus diferentes departamentos, desde finanzas y recursos humanos a consultoría o desarrollo de software”, explica Brian Hamilton, arquitecto de tecnología en el equipo de arquitectura de infraestructuras en Cerner, que añade que “tenemos socios en Estados Unidos, Reino Unido, India y otros países por todo el mundo, pero les ofrecemos el soporte y la gestión centralizada desde Estados Unidos”.

Este soporte centralizado a veces dificulta el diagnóstico y la reparación de problemas serios. “Si un socio tiene una incidencia significativa y no puede reiniciar su sistema, poco puede hacer el equipo de soporte para ayudarle”,



señala Hamilton, que añade que “el socio tienen que dejar el equipo en el grupo de soporte de su empresa y esperar la reparación, lo que le puede llevar medio día. Nosotros queremos proporcionar unas capacidades de soporte remoto más amplia para reducir el tiempo de caída de los socios”.

El equipo TI usa Microsoft SCCM para mantener actualizado el software de los portátiles, pero parchear y actualizar una flota dispersa es un reto. “Con socios trabajando en diferentes zonas horarias, no todos los equipos están disponibles cuando nosotros lo necesitamos”, afirma Hamilton. “Necesitamos un acceso a los sistemas incluso cuando están off-line para asegurar el parcheado y la actualización que requiere en sistema y la seguridad del mismo”.

ACTIVANDO LA TECNOLOGÍA INTEL® VPRO™

Para el equipo TI, fue una decisión sencilla activar Intel vPro. Según explica Hamilton, “llevamos años comprando equipos con procesadores Intel Core vPro. Era tiempo de capitalizar las capacidades de esta tecnología para solventar la gestión y soporte remoto”.

El proyecto de activación empezó en el laboratorio. Tal y como explica Hamilton, “empezamos la integración de Intel vPro con Microsoft SCCM, definiendo procesos de trabajo, testeando varios modelos de portátil que tenemos sobre el terreno, e implementando un programa piloto con nuestro equipo IT. Con la ayuda de Intel, hemos solventado pequeños obstáculos en el camino, y estábamos listos para llevar el piloto a producción rápidamente”.

El equipo TI activó Intel vPro en un amplio rango de portátiles y estaciones de trabajo Lenovo ThinkPad, incluyendo modelos de la series T, X y W. Los socios recibieron equipos con procesadores Intel® Core™ i5 vPro™ e Intel® Core™ i7 vPro™, dependiendo de sus necesidades aplicativas.

Cerner empleó Intel Setup and Configuration Software (Intel SCS) para localizar y provisionar los clientes con vPro de forma segura. Intel SCS ayudó a Cerner a hacerlo rápida y fácilmente. Una vez realizado el paso, la información fue importada sin problemas en Microsoft SCCM.

Cerner activó Intel vPro por fases, pero el proyecto se completó rápidamente. “En tres o cuatro semanas activamos aproximadamente 14.000 equipos”, comenta Hamilton.

MEJORANDO EL SOPORTE REMOTO

Y REDUCIENDO EL TIEMPO DE CAÍDA

La tecnología Intel vPro ayuda al equipo de soporte centralizado a diagnosticar y resolver un amplio abanico de problemas de software de forma remota. “Con las capacidades de gestión de la tecnología Intel vPro, nuestro equipo central de soporte puede ayudar a resolver problemas, incluso cuando los portátiles no pueden arrancar”, explica Hamilton, que añade que “además, podemos usar Intel KVM para ayudar a nuestros socios a resolver problemas cuando son menos serios”.

Estas capacidades reducen considerablemente los tiempos de apagado. En palabras de Bill Graff, vicepresidente sénior de Cerner Technology Services, “con Intel

RETOS

Los retos a asumir eran:

- **Acercar los servicios de soporte. Resolución rápida de los problemas de los PC de los socios a nivel mundial.**
- **Mejora en el parcheo y la actualización. Mejorando el porcentaje de portátiles que reciben parches y actualizaciones para mejorar la seguridad de la empresa y mejorar la productividad con el último software disponible.**
- **Incrementar la productividad. Ayudar a los socios a ser productivos reduciendo la necesidad de intervenciones del departamento de TI y reduciendo las horas de reparación.**

Resultados tecnológicos

Resolución rápida de problemas. El equipo de TI puede diagnosticar y resolver problemas de forma más rápida, incluso cuando no pueden ser gestionados de forma remota con Intel KVM o Intel vPro.

Parcheo y actualización más completa. TI puede parchear y actualizar todos los equipos de los socios de Cerner alrededor del mundo, una mejora significativa frente a la situación anterior.

Mayor rendimiento. Los procesadores Intel Core i5 e i7 aportan rendimiento y respuesta a las necesidades de un amplio rango de aplicaciones.

vPro, los socios no tienen grandes tiempos de espera para ver sus problemas resueltos. Podemos volver a tener un equipo operativo en una hora, restaurando la productividad rápidamente, lo que aporta beneficios para nosotros y nuestros socios”.

Un mejor soporte remoto potencia la eficiencia y la satisfacción de los socios con los servicios TI. “Podemos reorientar parte de nuestro equipo para otras tareas”, estima Hamilton, “y, más importante podemos resolver problemas con una simple interacción, lo que aprecian nuestros socios”.

Lecciones aprendidas

Los administradores TI necesitan elegir un certificado TLS (Transport Layer Security) de uno de los diferentes proveedores como parte del proceso de activación de Intel vPro en PC remotos. El equipo de Cerner aprendió que elegir el certificado adecuado pronto es vital. “Debes asegurarte de elegir un certificado que pueda trabajar en toda la flota de PC”, explica Brian Hamilton, arquitecto de tecnología en Cerner. “Entender las limitaciones del certificado en los PC ayudará a evitar tiempo y errores en el camino”.

Valor de negocio

Potente seguridad, gran productividad. Con mejores parcheo y actualización, TI puede proteger datos sensibles y mantener la red corporativa más segura, ayudando a maximizar la productividad para los usuarios y el propio equipo de TI.

Menos tiempo de apagado. Un menor número de socios tienen que apagar sus equipos para reparaciones. Muchos problemas se resuelven en minutos frente a las varias horas que se necesitaban en el pasado.

Solución

Los portátiles Lenovo con procesadores Intel Core i5 e i7. El departamento TI activó la tecnología Intel vPro en estos portátiles y estaciones de trabajo móvil, incluyendo ThinkPad de las series T, X y W. Los administradores gestionan los sistemas de forma remota con Intel vPro y Microsoft SCCM.

ENLACES DE INTERÉS

[Tecnología aplicada Cerner](#)

[5ª Generación de procesadores Intel Core](#)

[Vídeo: Gestión TI simplificada y mejora de experiencia de usuario](#)

[Cerner](#)



MÁS INFORMACIÓN INTEL IT CENTER

