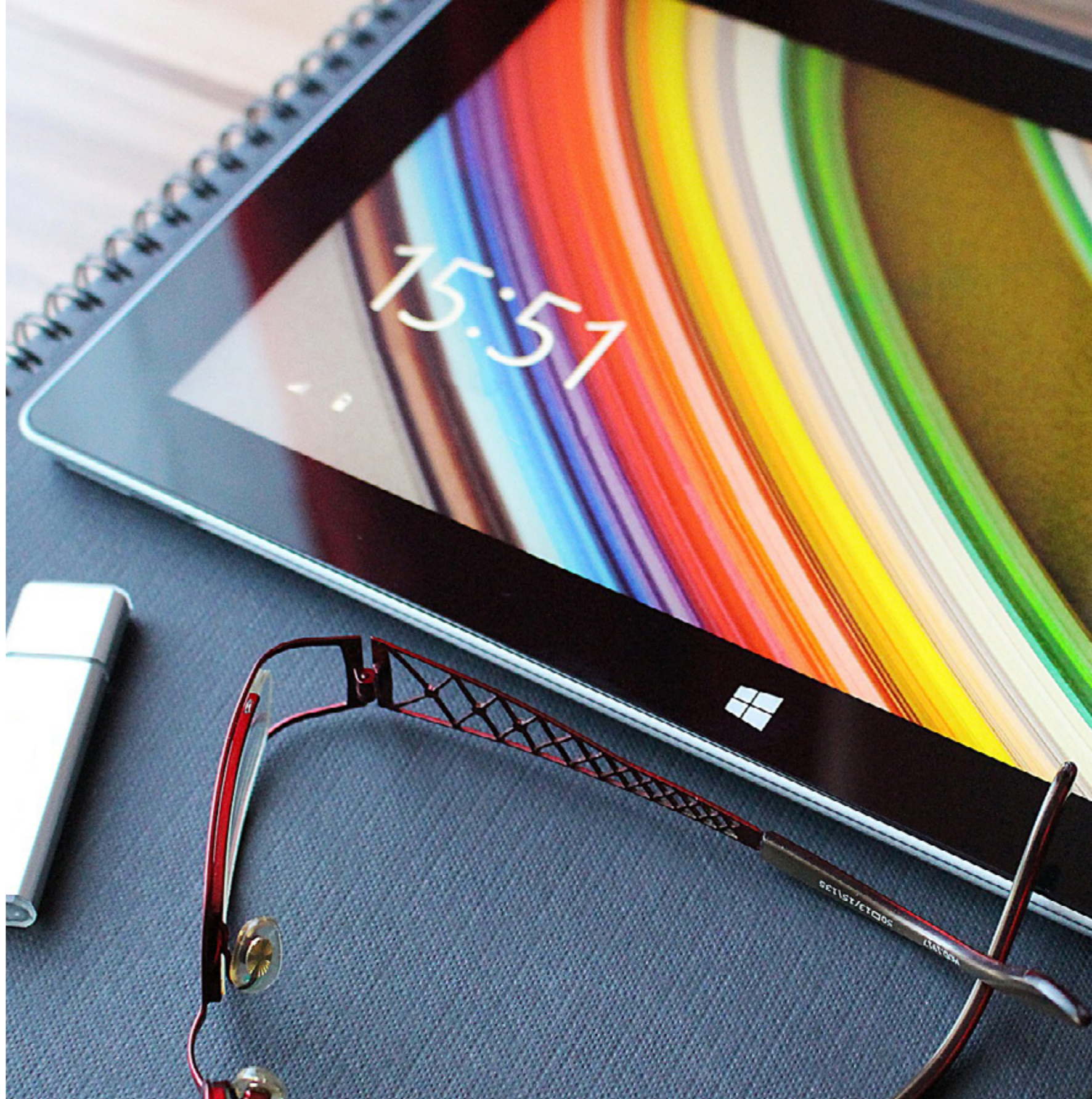


## OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EN EL ENTORNO EDUCATIVO: DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL A LA IA



ORGANIZA



CON EL APOYO DE



# LA DIGITALIZACIÓN TRANSFORMA LAS UNIVERSIDADES

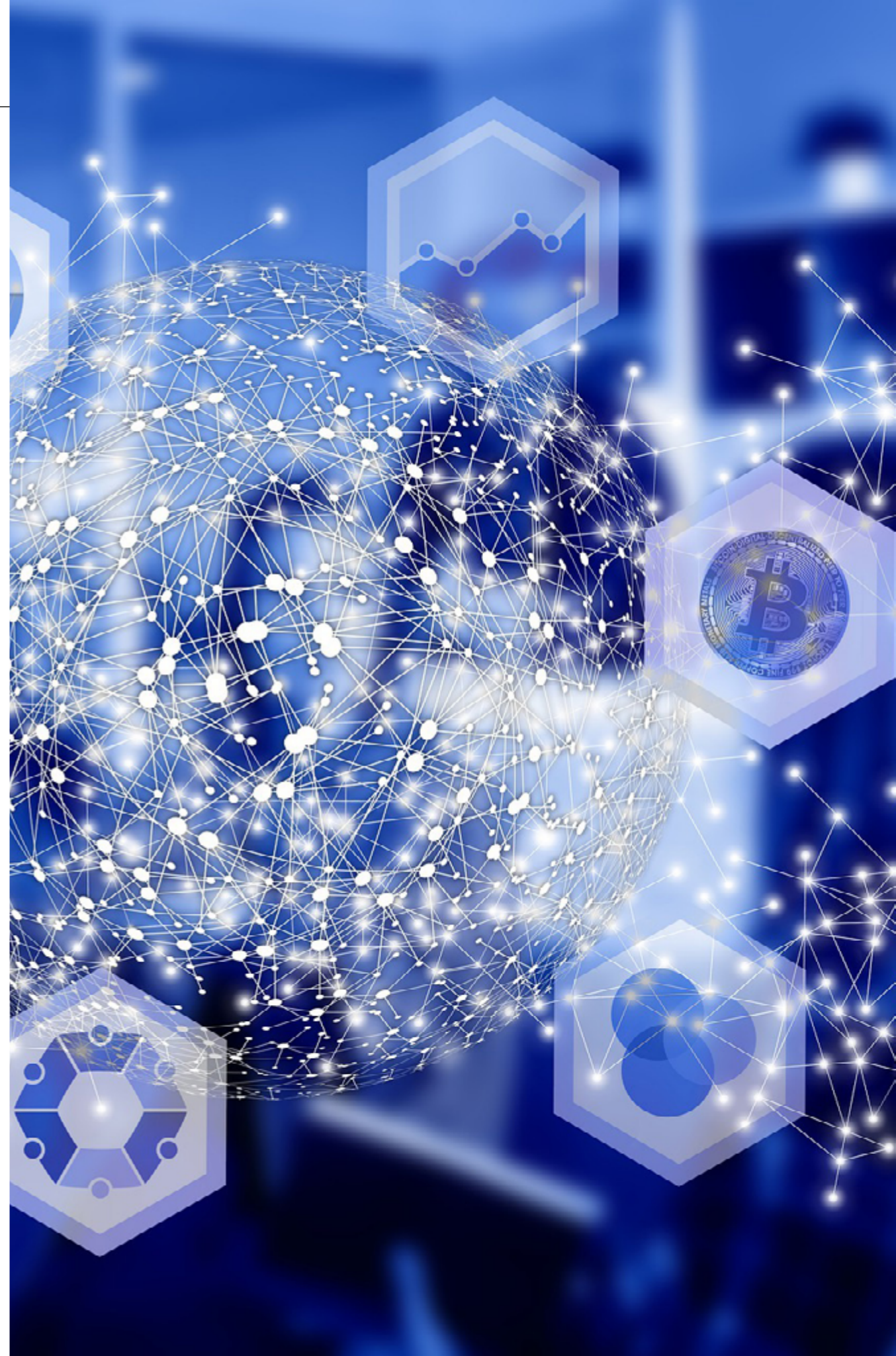
A medida que aumentan los proyectos digitales, va creciendo el volumen de datos que se manejan y se empiezan a buscar mayores eficiencias y soluciones automatizadas de gestión.

**S**i en el año 2020 los procesos de digitalización se iniciaron por fuerza mayor, desde entonces la transformación digital se ha asentado en numerosos sectores, que han visto las oportunidades inherentes a los entornos digitales. El educativo es uno de los sectores en los que la transformación digital ha seguido una evolución sostenida. Basta con ver el [Índice de digitalización universitario](#), que muestra un incremento constante en el “Número de proyectos para desarrollos en transformación de tecnologías educativas” desde 2021.

El informe [“¿Cómo afrontan las universidades españolas su transformación digital?”](#), publicado por Fundación CYD en octubre del pasado año, indica que la transformación digital es una prioridad para el 85% de las universidades encuestadas. Además, el 88,86% de los centros considera que el uso de nuevas tecnologías ha mejorado el acceso y la gestión de la información.

### **LOS DESAFÍOS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

Como en todos los procesos de transformación, la digitalización no está exenta de retos. Algunos de ellos



están vinculados con el factor humano. Hay cierta resistencia al cambio y también una necesidad lógica de dotar de competencias digitales tanto al profesorado como al personal administrativo. Pero es un hecho que casi todos los alumnos son ya nativos digitales, por lo que también hay una comprensión generalizada respecto a la necesidad del cambio.

Otros desafíos son de tipo tecnológico. A la naturaleza disgregada propia de la mayor parte de universidades, se suma la existencia de silos y de infraestructuras heredadas. Todos ellos elementos que complican la transformación digital, especialmente desde la perspectiva actual. No se trata tanto de desarrollar proyectos independientes, sino de establecer un ecosistema digital coherente, que impulse la innovación sin perder de vista factores como la seguridad o la homogeneidad de los datos.

Los datos son, precisamente, la piedra angular sobre la que se sustenta toda la estrategia de transformación digital. A mayor digitalización, mayor es el volumen de datos que se manejan. Para poder sacarles todo el partido, tanto para la toma de decisiones como para la viabilidad de los diferentes proyectos, es

muy importante trabajar en la calidad del dato en todo su ciclo de vida. Y, también, trabajar en políticas de gestión de los datos que permitan su gobierno y faciliten el ulterior desarrollo del ecosistema digital.

La estrategia de datos es quizá una de las más complicadas de implementar. La necesidad de que los datos sean homogéneos es difícil de cumplir cuando hay muchas personas que interactúan con ellos. Como sucede con la ciberseguridad, hay un elemento de cultura que se debe implementar, haciendo a todos aquellos con responsabilidad sobre los datos que sean conscientes de la enorme importancia que tiene su calidad. Una sensibilización, además, que debe ser consistente en el tiempo para que los datos mantengan su vigencia. Si se consigue una buena base en torno al dato, todo lo que se construya sobre ella dará buenos resultados.

### **INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y AUTOMATIZACIÓN EN LA UNIVERSIDAD**

En la actualidad hay además programas de gestión documental que facilitan enormemente esa labor. Muchos de ellos incorporan herramientas de automatización que

## **CÓMO USAR LA IA GENERATIVA EN EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN**

La inteligencia general generativa ha maravillado por los resultados que proporciona, más allá de las alucinaciones que todavía sufre. Y, al mismo tiempo, también ha sido objetivo de controversia, hasta el punto de que hace un año numerosos líderes tecnológicos pidieron que se frenase su desarrollo. Su impacto en el entorno laboral también genera cierto rechazo, por los cambios en el mercado laboral que puedan suponer la pérdida de empleos. ¿Y en el sector educativo?

Si la Unión Europea está poniendo en marcha un reglamento particular para el uso general de la IA, la Unesco, encargada de dirigir y coordinar la Agenda de Educación 2030 de la ONU, ha elaborado una "Guía para el uso de la IA generativa en educación e investigación". Basada en un enfoque centrado en el ser humano, repasa el funcionamiento de la IA



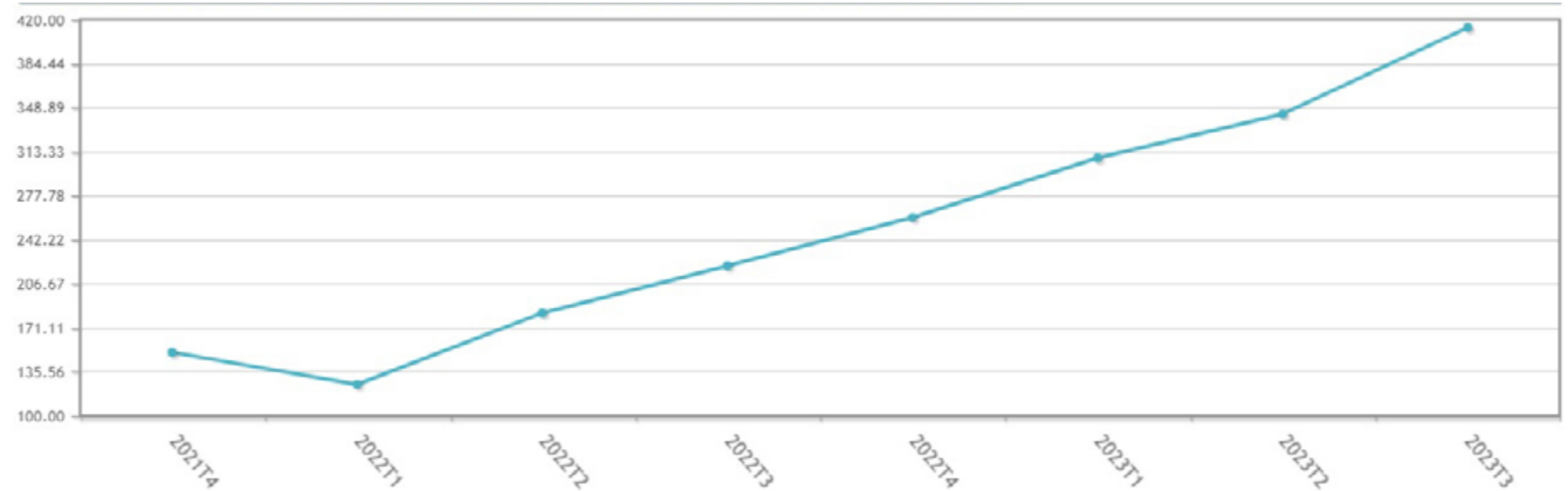
generativa y las implicaciones que tiene para el sector educativo. Sin olvidar el marco de políticas en el que debería desarrollarse, promueve su uso responsable y creativo tanto en la educación como en la investigación.

## #REPORTAJE

permiten hacer más eficientes los procesos de ingesta y gestión de los datos. Teniendo en cuenta la cantidad de alumnos que tienen muchas universidades, este tipo de herramientas se han vuelto imprescindibles para muchos de los procesos relacionados con el alumnado.

La inteligencia artificial permite dar un paso más. Los modelos más tradicionales de IA no son ajenos al entorno universitario, que ya utilizaba herramientas de machine learning en diferentes proyectos. Y, además, también se ha hecho notar la llegada de la inteligencia artificial generativa. Como en muchos otros sectores, su potencial ha llamado la atención tanto de los responsables tecnológicos como de las rectorías.

Casi todas las universidades están explorando este nuevo tipo de inteligencia artificial. Entre los primeros casos de uso que se han identificado están la creación de asistentes, tanto para los docentes como para los alumnos, y la optimización de los procesos de información y matriculación de nuevos alumnos. Los primeros centros que han incorporado proyectos semejantes han logrado excelentes resultados en el volumen de peticiones que atienden y también en las ratios de respuesta.



### EN NÚMEROS.

**Evolución del número de proyectos para desarrollos en transformación de tecnologías educativas de los últimos años, según el Índice de digitalización universitario.**

La transformación digital en el entorno universitario no tiene marcha atrás. Pero es importante que se trabaje, dentro de lo posible, en un ecosistema de datos sólido y se busquen las eficiencias que permiten las herramientas de gestión y de automatización para aprovechar al máximo esos datos. Sin descuidar la necesaria protección y privacidad de los datos, así como la perspectiva humana en el caso de implementaciones de inteligencia artificial. ■

### MÁS INFO +

- » [Guía para el uso de la IA generativa en educación e investigación](#)
- » [¿Cómo afrontan las universidades españolas su transformación digital?](#)



COMPARTIR EN REDES SOCIALES



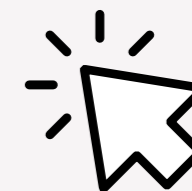


**eBook gratuito**

**Alcanza hasta un 397% de ROI con la infraestructura de IA ideal para tu negocio. ¿Cómo?**

**Nuestra guía te lo explica.**

**DESCÁRGALA AHORA**



**incentro**

## OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS EN EL ENTORNO EDUCATIVO: DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL A LA IA

Tras el periodo de digitalización acelerada que ha vivido el sector educativo en los últimos años, en estos momentos se encuentra en un momento de optimización de sus procesos. Tecnologías como la automatización o la inteligencia artificial son clave para poder lograr unas mayores eficiencias.

**2**020 supuso un antes y un después para el modo en que se trabajaba en todo tipo de sectores. De aquel complicado año ha quedado la huella del teletrabajo, que con distintas variaciones ha permanecido allí donde las necesidades del negocio lo permiten o donde la mentalidad de los directivos lo ha facilitado. Uno de los sectores sobre los que mayor impacto ha tenido ha sido el de la educación, que se vio obligada a reinventarse para salvar un curso muy difícil.

Las instituciones que habían realizado para entonces esfuerzos de digitalización estaban más preparadas para realizar clases online y realizar de forma remota todos los procesos de la gestión educativa. Y las que no, tuvieron que acelerar su





**ENCUENTRO IT USER** >> Hablamos de la evolución digital con líderes de tecnología de **ESIC Business & Marketing School, IE University, Instituto Europeo de Posgrado, Universidad Carlos III de Madrid, Universidad CEU Cardenal Herrera, Universidad Complutense de Madrid, Universidad de Navarra y Universidad Pontificia Comillas**, con el apoyo de **Incentro**.

transformación. Desde entonces, los centros educativos han dado cierta continuidad a su evolución digital, un camino no exento de retos, pero capaz de proporcionar mayores eficiencias, mejora en la gestión y rentabilidad.

Hemos organizado un Encuentro de la Comunidad IT para ver cómo están trabajando en su digitalización instituciones de educación superior públicas y privadas. Para ello, hemos contado con líderes de tecno-

logía de **ESIC Business & Marketing School, IE University, Instituto Europeo de Posgrado, Universidad Carlos III de Madrid, Universidad CEU Cardenal Herrera, Universidad Complutense de Madrid, Universidad de Navarra y Universidad Pontificia Comillas**, con el apoyo de **Incentro**.

### RETOS TECNOLÓGICOS DEL SECTOR

Todos ellos deben afrontar algunos desafíos muy vinculados a las ca-



Clica en la imagen para ver la galería

racterísticas de su actividad. Desde el punto de vista tecnológico, en mayor o menor medida todos cuentan con un legacy con el que tienen que trabajar, lo que puede suponer dificultades a la hora de interactuar con entornos más modernos, lograr que todo el ecosistema tecnológico trabaje de forma fluida o proporcio-

“ SI NO PENSAMOS TODOS EN LA MISMA LÍNEA, DA IGUAL QUÉ TECNOLOGÍA SE PONGA O SI SE CENTRALIZA EL DATO ”

**CARLOS VIZOSO,**  
Chief Technology Officer & Digital Innovation director, **ESIC Business & Marketing School**

nar seguridad a todo el perímetro digital.

Además, en parte debido a esas infraestructuras heredadas, cuentan con diferentes silos de información. Aunque puedan tener su razón de ser, suponen una complicación adicional a la hora de trabajar con datos. Cualquier proceso de digitalización se centra en los datos y la existencia de esos silos dificulta tanto su gobierno como su aprovechamiento para los nuevos proyectos.

Otro elemento característico del sector son los cambios en la dirección. Por su propia naturale-

“ EL CUMPLIMIENTO  
NORMATIVO ES UNO DE  
LOS GRANDES DESAFÍOS  
DEL SECTOR EDUCATIVO,  
SOBRE TODO  
POR LA PRIVACIDAD  
DE LOS DATOS ”

**ÁLVARO CÉLIZ,**  
Data Manager, **IE University**

#### EL IMPULSO DE LA DIRECCIÓN

Jesús Redrado, CIO de la Universidad de Navarra, es claro cuando señala que “el valor se tiene que mostrar en los presupuestos. El gran reto que tenemos es alinear lo que se dice que es importante con el tiempo y el dinero que le dedicas a ello, sobre todo en lo que son intangibles. Es más fácil tomar decisiones con lo tangible, es más fácil comprar dispositivos o tecnologías que poner sobre la mesa proyectos de transformación”.

Y, esta vez sí, como en cualquier empresa, es imprescindible que los

“ LA IA PUEDE  
AYUDARNOS ESPECIALMENTE  
A QUE LA LIMPIEZA DEL DATO  
CORPORATIVO SEA MASIVA,  
PERO SERÁ NECESARIO  
ADEMÁS REDEFINIR  
LOS PROCESOS DE  
CAPTACIÓN ”

**JOSÉ LUIS HERNÁNDEZ,**  
Director del Servicio de  
Informática y Comunicaciones,  
**Universidad Carlos III de Madrid**

Pedro Pérez, CIO de la Universidad Pontificia Comillas señala que “ya hemos empezado a utilizar cuadros de mando, pero todavía hay que dar un paso más para que realmente los datos sean lo que es el cerebro. Que te permitan la toma de decisión. Creo que todavía estamos en estructuras demasiado clásicas, demasiado estáticas, y nos cuesta mucho realmente gestionar toda esa cantidad de datos. El reto es poder dar un paso más para utilizar el



za, los centros educativos están sometidos a la entrada de nuevos equipos directivos de forma más recurrente que en otro tipo de organizaciones y no siempre se da la debida continuidad a proyectos tecnológicos que, también por su propia naturaleza, son de largo recorrido.



proyectos cuenten con el apoyo de la dirección para llegar a buen puerto. Este respaldo es fundamental para que se puedan superar obstáculos como la resistencia al cambio y sea posible promover la cultura digital tanto entre el cuerpo docente como entre los empleados que trabajan con los datos.



“ HAY ESPERANZA EN LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL COMO ENTIDAD SUPRA PLATAFÓRMICA, PERO DEBEMOS GARANTIZAR SU USO ÉTICO ”

**JUAN MANUEL CORPA,**  
Vicerrector de Ordenación Académica y Digitalización,  
**Universidad CEU Cardenal Herrera**

útiles, tanto en la toma de decisiones como en despliegues tecnológicos de automatización o inteligencia artificial, debe ser homogéneos y trazables. Una vez definidos y estandarizados sus parámetros, su calidad se debe mantener en el tiempo. Teniendo en cuenta, además, elementos como el alto volumen de altas y bajas que hay cada año.

Así, Jorge Gómez-Sanz, Vicerrector de Tecnología y Sostenibilidad de la Universidad Complutense de Madrid señala que “mi visión del tema de los datos no es tanto un problema tecnológico, sino cómo saber si es

“ UN BUEN EQUIPO ES CAPAZ DE TRATAR CON LAS INCERTIDUMBRES. PODEMOS GOBERNAR EL DATO, PERO EL DATO NO NOS GOBIERNA ”

**JORGE GÓMEZ-SANZ,**  
Vicerrector de Tecnología y Sostenibilidad, **Universidad Complutense de Madrid**

caciones de la Universidad Carlos III de Madrid, coincide en que el problema “no es tecnológico, es organizativo en su mayor medida, pero sí que puedes solucionarlo. Primero hay que ver la madurez de tu organización, de cuáles sean tus silos o cómo está tu data lake. Si hay un CDO, ya tienes una autoridad que puede hablar sobre datos. Y a partir de ahí tienes que hacer sucesivas iteraciones para poder limpiar los datos”.

Como es lógico, la complejidad propia de cada institución tiene un impacto directo sobre la gestión



Clica en la imagen para ver la galería

valor del dato, quizá con inteligencia artificial o con la automatización”.

### LA CLAVE ESTÁ EN LOS DATOS

Más allá de ese marco general en el que se mueven casi todas las instituciones educativas, la primera piedra de toque a la que se enfrentan es la calidad del dato. Para poder ser



Clica en la imagen para ver la galería

un dato correcto o no. Cuando hay 3.000 personas metiendo datos, asegurar que todos ellos lo hacen bien es prácticamente imposible. Cuanto más granular es la organización, más difícil es mantener la calidad del dato”.

José Luis Hernández, director del Servicio de Informática y Comuni-

“ PARA MANTENER LA CALIDAD Y LA PRIVACIDAD DEL DATO DEBES FOMENTAR LA RESPONSABILIDAD PERSONAL POCO A POCO DE UNA FORMA SÓLIDA Y CONSCIENTE ”

**JESÚS REDRADO,**  
CIO, **Universidad de Navarra**

Para Álvaro Céliz, Data Manager de IE University, es imprescindible asegurar la privacidad de los datos: “Tenemos un equipo de gobierno del dato, en el que hemos establecido una política con unos principios y unos roles bien definidos que indican quién puede acceder a qué tipo de información. A la velocidad a la que está cambiando el mundo, sobre todo con el despegue de la inteligencia artificial generativa, es importante actualizarse y mantener al día en esas políticas y el cumplimiento normativo en torno a los datos”.



de los datos. Tener varias decenas de facultades o incluso centros en distintos países supone un reto para las prácticas de buen gobierno de los datos. A lo que hay que añadir la necesidad de aplicar medidas de seguridad y protección para prevenir brechas que puedan exponer la privacidad de los datos.

“ EN EL MUNDO DIGITAL ES POSIBLE HACER MUCHA MÁS OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS QUE EN LA PARTE FÍSICA ”

**MIGUEL BEASCOA,**  
Director de Sistemas, **Instituto Europeo de Posgrado**



### LAS TECNOLOGÍAS ENTRAN EN JUEGO

Entre otros, la IA generativa plantea retos precisamente en el ámbito de la privacidad. Aunque sea más costoso, es importante asegurarse de que los datos que se introducen en los modelos residan en centros de datos europeos y no se utilicen para el entrenamiento abierto. Más allá de GenAI, ya hace tiempo que muchas instituciones educativas trabajan con la automatización robótica de procesos y con la inteligencia artificial clásica.

Miguel Beascoa, director de Sistemas del Instituto Europeo de Posgra-

do, explica que “RPA es una tecnología que nos ha ayudado mucho para realizar la ingesta y la transformación del tipo de datos de forma automatizada. En cuanto a la inteligencia artificial, estamos trabajando en proyectos para realizar resúmenes y análisis de la información. Y hemos identificado áreas bastante interesantes, como la de sistemas, en la que analiza por ejemplo el estado de la centralita y las comunicaciones”.

“ EL RETO MÁS IMPORTANTE ES CONSEGUIR QUE LA ORGANIZACIÓN TENGA CLARO CUÁL ES EL VALOR REAL DE LOS DATOS ”

**PEDRO PÉREZ,**  
CIO, **Universidad Pontificia Comillas**



rias, las necesidades que hay desde el prisma de negocio para el próximo año y los espacios que tenemos. Hemos hecho ya un piloto de la planificación del año pasado con un acierto de un 95%”.

Por su parte, Juan Manuel Corpa, vicerrector de Ordenación Académica y Digitalización de la Universidad CEU Cardenal Herrera, destaca que

Carlos Vizoso, Chief Technology Officer & Digital Innovation director de ESIC Business & Marketing School, señala los buenos resultados de los RPAs. Y las posibilidades de la inteligencia artificial: “Ahora estamos haciendo un piloto con IA generativa sobre la planificación horaria y de espacios, con un modelo que estamos entrenando en base al histórico de los últimos diez años de la casa y los resultados son alucinantes. Nos estamos basando en las skills de cada uno de los profesores, los ratios de doctores que dictaminan cada una de las memo-

“de las cerca de 20 iniciativas con IA que tenemos, la más avanzada es la atención de solicitudes de información. De las 20.000 solicitudes de información que recibimos, solo teníamos capacidad para atender unas 500 de forma personalizada. De la solicitud de información se pasa a la solicitud de admisión. Hemos puesto a funcionar este año un sistema con IA generativa y, si antes el 5% de solicitudes pasaba a la fase de admisión, con la inteligencia artificial estamos en un 23%”.

Aunque buena parte de los centros universitarios presentes cuen-

“ LA IA TE PUEDE AYUDAR A ENCONTRAR UNA FORMA DE ESTANDARIZAR PROCESOS, PERO HAY QUE APLICARLA DE MANERA INTELIGENTE ”

**MIGUEL CORTÉS,**  
CTO, **Incentro**



tan con algún tipo de infraestructura on prem, la nube se ha convertido en un compañero imprescindible para los procesos de digitalización. Para Miguel Cortés, CTO de Incentro, “la escalabilidad y la potencia de la nube permite ofrecer las herramientas necesarias para ayudar a organizar todos los procesos involucrados en la gestión universitaria. En estos

momentos hay muchos retos por delante, pero la digitalización nos ayuda a afrontarlos, tanto para sacar el valor del dato como para la simple gestión del dato o la inteligencia artificial, que ha dado un gran salto”.

Pese a los retos que suponen el gobierno del dato y la digitalización en un entorno tan variable y complejo como el universitario, todas las instituciones presentes en la mesa están dando grandes pasos adelante. En términos ochenteros, progresan adecuadamente. Con diferentes grados de evolución, la tecnología es una apuesta decidida, particularmente la automatización y la inteligencia artificial. Proporcionan la capacidad para hacer más eficiente y ágil la gestión universitaria. ■

MÁS INFO +

» [Optimización de procesos en el entorno educativo: de la gestión documental a la IA](#)



COMPARTIR EN REDES SOCIALES

## RESPONDIENDO A LOS RETOS DEL SECTOR

MIGUEL CORTÉS, CTO DE INCENTRO

### “La IA va de la mano de las tecnologías cloud para poder procesar los algoritmos de manera escalable y optimizada en costos”

Miguel Cortés, CTO de Incentro, señala después de participar en la mesa redonda que “las universidades abordan de forma distinta la digitalización en función del tamaño de sus silos de datos y del uso que hacen de esos datos con la inteligencia artificial. Desde cada universidad están aplicando medidas para optimizar y acelerar esos procesos, que van a repercutir en un bien tanto económico para la universidad como para el aprendizaje del propio alumno y hacer la vida más fácil sobre todos los profesores y a todo el centro educativo”.

El experto indica que “la inteligencia artificial va muy la de la mano de las tecnologías cloud para poder procesar esos algoritmos



de manera escalable y optimizada en costos. También somos expertos en gestión documental que es otro de los grandes pilares de todas las universidades por el nivel de documentación que se genera. Somos grandes expertos en un gestor

documental en concreto que es Alfresco, muy extendido y utilizado. Y actualmente lo estamos también ofreciendo en modo cloud, de manera que es súper escalable y se adapta muy bien a todas las diversas organizaciones”.

# LA URGENCIA DE LA GESTIÓN INTELIGENTE DE DOCUMENTOS EN EL SECTOR EDUCATIVO



**MIGUEL CORTÉS,**  
CTO de Incentro

Los documentos en el sector educativo han dejado de ser simples herramientas de archivo para convertirse en activos estratégicos que impulsan la calidad de la educación y el desarrollo de los programas académicos. Mientras que en el pasado el acceso rápido a la información podía ofrecer una ventaja competitiva, hoy en día el verdadero valor radica en cómo se saca el máximo potencial de estos documentos y de todos los datos que hoy podemos extraer de ellos. Y más teniendo en cuenta que ya no solo nos referimos a los documentos escritos, sino también a otros tipos de archivos, como vídeos, imágenes o formularios.

Las instituciones más visionarias

están invirtiendo en tecnologías de vanguardia que permiten no solo gestionar documentos de manera eficiente, sino también convertirlos en recursos valiosos para el aprendizaje, la administración y la toma de decisiones informadas. Desde Incentro, como expertos en soluciones de gestión documental, hemos podido observar cómo la incorporación de tecnologías innovadoras en la educación tiene el poder de revolucionar la forma en que se enseña, se aprende y se administra. Al aprovechar los últimos avances para integrar herramientas flexibles y escalables en los procesos documentales, las instituciones educativas pueden no solo mejorar la experiencia de los estudiantes y docentes, sino tam-

bién incrementar la eficiencia operativa, optimizar la colaboración y fortalecer la seguridad de los datos.

Uno de los aspectos más beneficiosos de estas tecnologías es la consulta inmediata de documentos. En un mundo donde el acceso rápido a la información es crucial, especialmente en un universo documental como el académico, poder acceder en tiempo real a documentos esenciales y hacer búsquedas de contenido avanzadas con resultados precisos es una capacidad que no se puede subestimar. Los estudiantes, profesores y administradores pueden obtener los recursos que necesitan de inmediato, lo que agiliza los procesos y mejora la calidad de la educación.

El seguimiento de procesos de control escolar es otro beneficio clave que las tecnologías modernas pueden ofrecer. Al permitir una administración más precisa de calificaciones, horarios y trámites, se alivia la carga administrativa y se libera tiempo para enfocarse en actividades de mayor valor agregado, como la enseñanza y el aprendizaje. Además, al automatizar tareas se disminuye en gran medida la posibilidad de fallos en los procesos.

Por otro lado, la seguridad de los documentos es una preocupación constante en las instituciones educativas, que manejan datos sensibles de estudiantes y personal. Las tecnologías avanzadas de gestión documental permiten implementar

“ UNA VISIÓN MODERNA Y AMBICIOSA DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL ES ESENCIAL PARA QUE EL SECTOR EDUCATIVO PUEDA ENFRENTAR LOS DESAFÍOS DEL PRESENTE Y DEL FUTURO CON ÉXITO. Y CONTAR CON SOCIOS ESPECIALISTAS PARECE HOY LA SOLUCIÓN, ANTE LA FALTA DE PERFILES EXPERTOS Y LA COMPLEJIDAD DE LOS PROCESOS EN ESTE SECTOR ”

**MIGUEL CORTÉS**, CTO de **Incentro**

medidas de seguridad sólidas para proteger esta información confidencial, asegurando la privacidad y cumpliendo con regulaciones y normativas.

La optimización de la colaboración y la comunicación en los flujos de trabajo es otro aspecto que una buena estrategia de gestión documental puede potenciar en el sector educativo. Al facilitar la colaboración entre los miembros de la comunidad educativa, se fomenta el intercambio de ideas y se promueve un entorno de aprendizaje más dinámico y creativo.

Desde nuestra experiencia, las instituciones educativas que apuestan

por estas innovaciones tecnológicas y que confían en soluciones adaptadas a su propia actividad están posicionándose de manera estratégica para liderar el futuro de la educación. Los beneficios son claros: un acceso más rápido y eficiente a la información, una mayor seguridad en el manejo de documentos confidenciales, una colaboración más efectiva entre estudiantes, docentes y administradores, y una experiencia educativa más satisfactoria para todos los involucrados.

Además, la capacidad de capturar, crear, procesar, almacenar y analizar documentos de forma



inteligente, gracias a los últimos avances en inteligencia artificial y su aplicación sobresaliente en este ámbito, es lo que permitirá a las instituciones educativas aprovechar todo su potencial y empujar al sector hacia la eficiencia y agilidad que necesita. Esta visión moderna y ambiciosa de la gestión documental es esencial para que el sector educativo pueda enfrentar los desafíos del presente y del futuro con éxito. Y contar con socios especialistas parece hoy la solución, ante la falta de perfiles expertos y la complejidad de los procesos en este sector. ■



COMPARTIR EN REDES SOCIALES

# NO ESTÁS SOLO ANTE LA TECNOLOGÍA...

## ¡Participa en los Encuentros de la Comunidad IT!

Un espacio único y de confianza para debatir los retos y las oportunidades de los despliegues tecnológicos en todo tipo de sectores.

Un lugar en el que los líderes de tecnología pueden:

- Compartir conocimiento
- Analizar el estado de las iniciativas tecnológicas
- Fomentar la relación entre compañeros del sector TIC

Si quieres formar parte de nuestros **Encuentros de Comunidad IT**, ponte en contacto con nosotros en el correo [eventos@itdmgroup.es](mailto:eventos@itdmgroup.es)

**itEVENTS**

#ComunidadIT

