

CREANDO UN ESTADO INTELIGENTE Y PROACTIVO



Designed by Magnific

ORGANIZA

PATROCINADOR PLATINO

PATROCINADORES GOLD

COLABORA

EN LA XI EDICIÓN DEL FORO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DIGITAL HEMOS VISTO CÓMO LA TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA DEL SECTOR PÚBLICO HA ENTRADO EN UNA NUEVA DIMENSIÓN, EN LA QUE EL TRABAJO REALIZADO EN TORNO A LOS DATOS COMIENZA A DAR SUS FRUTOS, LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL ESTÁ DANDO SUS PRIMEROS PASOS Y LA CIBERSEGURIDAD EMPIEZA A MOSTRAR SÍNTOMAS DE MADUREZ.

Las estadísticas de digitalización de las Administraciones Públicas son muy positivas, con índices de digitalización por encima de la media de la Unión Europea y buenas perspectivas para el 2030. Sin embargo, como es habitual la visión que se tiene desde el trabajo diario de los responsables de esa digitalización muestra una realidad mucho más compleja. En todo caso, los desafíos a los que se enfrentan las Administraciones Públicas,

UNA NUEVA FASE PARA LA DIGITALIZACIÓN PÚBLICA



como la ética de la IA, son una muestra del primer estadio de madurez digital que están alcanzando.

El núcleo del XI Foro de Administración Pública Digital, con el lema “Creando un Estado inteligente y proactivo”, se encuentra en los tres observatorios principales de una jornada intensa, centrados en “Estrategias de Datos y Gobernanza”, “La Infraestructura digital de una Administración proactiva: híbrida, conectada, inteligente y resiliente” y “Ciberseguridad y Confianza Digital: Blindar el Estado Inteligente”. Tres focos diferentes para canalizar los esfuerzos de digitalización y que tuvieron un protagonista transversal: la inteligencia artificial.

El mayor desafío que afronta el sector público, al nivel de los datos, es el de la interoperabilidad; tanto en cuestiones de semántica de la

información como en cuestiones de complejidad burocrática para desarrollarla. Con todo, la toma de decisiones basadas en datos está avanzando a buen ritmo, hasta el punto de que ya hay entornos públicos en los que se analiza la satisfacción de los empleados en el puesto de trabajo. La ciberseguridad se sigue enmarcando dentro del epígrafe “necesita mejorar”, pero es una etiqueta que probablemente no se quite nunca, teniendo en cuenta que es un trabajo continuo. Y cada vez hay más entidades que han logrado acreditarse en el exigente Esquema Nacional de Seguridad.

Junto a los tres observatorios centrales, el Foro ha contado con su programa de entrevistas y presentaciones. Respecto a las primeras, ha sido un placer entrevistar a ponentes como Carlos Maza,

director de Digitalización y Tecnologías de la Información en el Tribunal de Cuentas; Manuel Serrat, jefe del Servicio de Sistemas y Tecnologías de la Información en la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana; Leonor Torres, presidenta de ASTIC; Juan José Arranz, director de Ventas para Sector Público de SCC; y Santiago Lozano, director de la Unidad de Negocio Datacenter de SCC.

En cuanto a las presentaciones individuales, nos las ofrecieron Fernando Gutiérrez-Cabello, responsable para el sector público de Strategy; David López, channel manager para España y Portugal en Barco; Melchor Sanz, CTO de HP; Sergio Martínez, country manager de SonicWall; Borja Pérez, country manager en Stormshield; y Gloria Tamayo, enterprise account manager para las Administraciones Públicas de WatchGuard.

Mención aparte merece la ponencia con la que abrimos el foro, titulada “La IA al mando de las decisiones públicas ¿transparencia o amenaza para nuestros derechos?” En ella, María Gómez, consultora jurídica de Kalamán Consulting, explica en detalle, y a través de ejemplos específicos del sector público español, la necesidad y la oportunidad de aplicar una mayor transparencia en el despliegue de la inteligencia artificial. ■

MÁS INFO +

» [XI Foro de Administración Pública Digital: Creando un Estado inteligente y proactivo](#)



ESTRATEGIAS DE DATOS Y GOBERNANZA



Hablamos de la evolución de las políticas de datos en las Administraciones Públicas con representantes de la **Abogacía General del Estado**, la **Agencia Tributaria de Madrid**, el **Ayuntamiento de Barakaldo**, el **Ayuntamiento de Cáceres**, la **Dirección General de Tráfico**, la **Generalitat Valenciana** y la **Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana**, en un observatorio que ha contado con el apoyo de **Strategy**.



ESTRATEGIAS DE DATOS Y GOBERNANZA

LA IMPLANTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE DATOS SIGUE SU CURSO EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, CON ORGANISMOS DE TODOS LOS NIVELES AFRONTANDO DESAFÍOS COMO LA COMPLEJIDAD DE LA INTEROPERABILIDAD, LA GESTIÓN DEL CAMBIO CULTURAL Y LAS DIFICULTADES PROPIAS DEL SECTOR PÚBLICO.

«**U**nas semanas antes de que celebráramos la XI edición del Foro de Administración Pública Digital, bajo el lema “Creando un estado inteligente y proactivo”, se anunció una Oferta de Empleo Público en la que se convocaban 1.700 plazas en puestos TIC, lo que suponía un 42% más que el año anterior. Se trata de un impulso que se produce en el ecuador de la Década Digital Europea, en la que España espera todavía digitalizar un 25% más de servicios públicos.

Son significativas las tres áreas a las que se dedican esas plazas: los datos, la inteligencia artificial y la ciberseguridad. La protección lógica, que está en la base de cualquier proceso de digitalización, la inteligencia artificial, que está marcando el futuro de la transformación, y los datos que, como ya hemos comentado en alguna ocasión, son el elemento fundamental sobre el que se apoya todo lo demás.

Como ya casi es tradición, el primer observatorio del Foro AAPP lo hemos centrado en los





«**“Nosotros, sobre todo, estamos aplicando la inteligencia artificial como un apoyo a la toma de decisiones, dentro del marco legal”**

Juan Luis Martín, Coordinador del Área TIC, Abogacía General del Estado

datos, en el modo en que se están planteando las estrategias de adopción que impulsen las políticas data en las Administraciones Públicas. Para ello, hemos contado con representantes de la **Abogacía General del Estado**, la **Agencia Tributaria de Madrid**, el **Ayuntamiento de Barakaldo**, el **Ayuntamiento de Cáceres**, la **Dirección General de Tráfico**, la **Generalitat Valenciana** y la **Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana**, en una mesa en la que también ha participado **Strategy**.



“Como administración tributaria, estamos al final de la cadena y hacemos mucho esfuerzo con quienes capturan el dato en origen”

Álvaro Tapias, Subdirector general de Tecnología e Información Tributaria, Agencia Tributaria de Madrid

LA INTEROPERABILIDAD, EL MAYOR DESAFÍO A LOS DATOS DE LAS AAPP

A gran escala, las estadísticas de digitalización de las Administraciones Públicas son muy positivas, con índices de digitalización por encima de la media de la Unión Europea y buenas perspectivas para el 2030. El día a día de los responsables directos de esa digitalización es más complicado. Un poco como con la economía: la macro va muy bien, pero la doméstica es bastante más difícil. Ahora bien, pese a los numerosos retos que afron-



“Como experiencia piloto de automatización estamos con las Actuaciones Administrativas Automatizadas, que contribuyen a simplificar los procedimientos”

Carol Zabaco, Coordinadora de TIC y Transparencia del Grupo de Trabajo de Gobierno Abierto, Ayuntamiento de Barakaldo

tan las Administraciones, la evolución que está teniendo el sector realmente es considerable.

Probablemente, el mayor desafío a las estrategias de datos que se puso sobre la mesa es la interoperabilidad. Es un elemento clave para mejorar la experiencia de los ciudadanos en su trato con las Administraciones, pero su implementación es difícil, tanto por la complejidad en la aplicación de las Normas Técnicas de Interoperabilidad (NTI) como





« **“Tenemos que reflexionar, como Administración y como sociedad, sobre cómo integrar sistemas de IA cada vez más precisos, sin renunciar a la supervisión humana ni a la responsabilidad sobre sus decisiones”**

Antonio González, Jefe del Servicio de Desarrollo Tecnológico, **Ayuntamiento de Cáceres**

por la ausencia de semánticas comunes, no solo entre diferentes entidades, sino entre diferentes unidades de un mismo organismo.

Para Lorenzo Pérez, secretari general de la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana, “la palabra clave es interoperabilidad: no funciona como debería, teniendo tantos años como tiene de vigencia el ENI (Esquema Nacional de Interoperabilidad).



“El dato es transversal, afecta a todas las unidades y organismos y trabajamos con perfiles para los cuales es difícil entender el valor del dato”

Olga Fernández, Jefa del Área de Sistemas de Información y Comunicaciones, **Dirección General de Tráfico**

Se están desaprovechando oportunidades. Debemos acceder a mucha información que está en repositorios públicos, cada uno con su propia dirección y sus normas técnicas para interoperar. Un sistema que genera muchas dificultades y es muy asimétrico en los niveles de acceso a determinada información. Nosotros hemos establecido una estrategia de datos. Hace ya más de un año que tenemos dos pilares

fundamentales que guían nuestra actuación: por un lado, las Normas de Uso de Inteligencia Artificial en la Sindicatura, como el código de buenas prácticas que necesariamente nuestros empleados deben observar; y la pauta de ciberseguridad, que lógicamente debe dar soporte para que todo se haga en condiciones de garantías, en el marco del Esquema Nacional de Seguridad, en el que, para ello, hemos certificado todos nuestros sistemas. Pero también hay que contar con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y con el Plan Estratégico del Gobierno de Datos (PEGODA) que hemos aprobado. Hemos establecido cómo debemos tratar los datos y hemos diseñado una herramienta de gestión propia, que ya está funcionando y que ha de servir para interactuar con los servicios de interoperabilidad”.

Otra experiencia la planteó Francisco Ortega, director general de Simplificación Administrativa de la Generalitat Valenciana, quien explicó que “la interoperabilidad nos permitió pagar en un día más de 10.000 ayudas de los coches cuando sucedió la DANA. La gente no tenía que presentar ningún papel porque habíamos hablado con la Dirección General de Tráfico y todo era interoperable. La interoperabilidad nos ha hecho avanzar mucho en ciertas áreas. Pero tenemos el problema de que siempre pensamos en el procedimiento, cuando deberíamos pensar en que estamos al servicio de un ciudadano concreto que se relaciona con la Administración desde muchos lugares. Hasta que no rompamos esa mentalidad de procedimiento realmente no vamos a transformar la administración.





“En casos tan innovadores como la IA, creo que habría que fomentar un uso más posibilista para evitar restricciones innecesarias”

Francisco Ortega, Director General de Simplificación Administrativa, **Generalitat Valenciana**

Nosotros hemos aprobado un modelo de gobierno del dato en octubre: todos los procedimientos de la Generalitat van a utilizar el mismo registro para una persona, con un identificador nuevo”.

Incluso en entornos muy maduros la interoperabilidad es un desafío. Juan Luis Martín, coordinador del Área TIC en la Abogacía General del Estado, explica que, en su caso, “la explotación del dato resulta



“En interoperabilidad, no solo hay unas NTI, sino que hay guías de las NTI y hasta interpretaciones de las guías: Hay que simplificar los procesos de acceso a los datos en los repositorios públicos, en un marco garantista de seguridad”

Lorenzo Pérez, Secretari general, **Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana**

fundamental. Por ello, en relación con el dato contamos con un notable avance, así como con un buen estado actual de madurez. Tenemos, por ejemplo, una sólida infraestructura que lo respalda. Sí realizamos intercambios de información y, respecto a la interoperabilidad, se suele considerar que constituye un problema técnico. Sin embargo, se trata sobre todo de un reto organizativo, en el que interviene,

por supuesto, la dimensión técnica, pero también la administrativa, la burocrática y la jurídica”.

ESTRATEGIAS DE DATOS FRENTE A LA IDIOSINCRASIA DE LO PÚBLICO

El sector público tiene ciertas características propias que son en sí mismas un desafío para la evolución digital. Y el español, en concreto, alguna que es muy nuestra, como los tres niveles de la Administración Pública. Y, por encima de ellos, las directrices y normativas que emanan de la Unión Europea. Algo así como tres Administraciones y media. Factores como este ralentizan la adopción de estrategias como las de datos, que deben ser transversales y abarcar amplios periodos de tiempo. Con todo, las distintas Administraciones están siendo capaces de sacar adelante sus políticas de impulso a los datos.

Álvaro Tapias, subdirector general de Tecnología e Información Tributaria en la Agencia Tributaria de Madrid, detalla que, en el caso del Ayuntamiento de Madrid, y de su unidad dentro del Ayuntamiento, “tenemos ciertos proyectos adelantados, porque nuestra legislación nos habilita y porque en la cultura tributaria hay mucho bagaje de trabajar con datos, de servir los datos al ciudadano. En nuestro plan estratégico de la Agencia Tributaria en 2019, ya incorporamos todo lo que es la gobernanza del dato, por lo que hemos ido pudiendo trabajar en ello y en la creación de una cultura del dato en la organización. La oficina digital del Ayuntamiento ha ido incorporándolo también poco a poco y, desde 2020 a la fecha





PRESENTACIÓN >> Fernando Gutiérrez-Cabello, responsable para el sector público de Strategy, detalla el modo en que la compañía propone realizar una gestión unificada de la seguridad de los datos y la inteligencia artificial, en su presentación “Define una vez, conecta todo: datos, IA e interoperabilidad gobernada”.

actual, ha habido un avance muy significativo. En estos años hemos conseguido avanzar mucho, partiendo también de la migración de la operación a sistemas modernos que permiten un tratamiento de datos bastante potente. Por ejemplo, tenemos capacidad de simulación de los tributos

a futuro para ver qué lo que está pasando y sistemas de reconocimiento del fraude que se basan en datos de otras muchas fuentes, que tenemos por ser administración tributaria”.

Olga Fernández, jefa de Área de Sistemas de Información y Comunicaciones en la Dirección Gene-



“Es un riesgo acabar usando solo un producto de IA en la nube, porque la inteligencia artificial va a ser multi LLM seguro”

Fernando Gutiérrez-Cabello,
Responsable sector público, **Strategy**

ral de Tráfico, detalla que desde el 2025 “estamos trabajando estos procesos de mejora de la calidad de la gestión y del gobierno del dato porque creemos que es fundamental poner orden, poner calidad. A la vez, también seguimos trabajando en generar indicadores, poner datos en abierto y poder ofrecer internamente cuadros de mandos, informes, etcétera: indicadores que sean útiles. Es un plan planteado por fases, empezando a trabajar con casos de uso en determinadas unidades. Hemos empezado con el observatorio para trabajar un caso de uso de sinies-



tralidad, porque generamos la estadística oficial de víctimas de accidentes de tráfico. Trabajamos estos procesos de mejora de calidad de la gestión del gobierno con estos casos de uso para luego extenderlos y generalizarlos al resto de unidades. Iremos con movilidad y trabajaremos la parte de vehículos, matriculaciones o cambios de titularidad, etc. Poco a poco, con la finalidad de mejorar todos estos procesos que están relacionados con datos de calidad y con una gestión del dato buena y eficiente”.

Por su parte, Carol Zabaco, coordinadora de TIC y Transparencia del Grupo de Trabajo de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Barakaldo, explica que intentan “que el dato sea único. Una visión holística del dato, considerándolo como un activo común de toda la organización municipal. Venimos de departamentos muy estructurados, en los que parecía que el dato era de cada uno... y que la tecnología que se ponía a servicio de cada departamento era suya, específica para ellos. Con una

estrategia de administración electrónica, hay que romper esos silos, creando tecnología para cubrir necesidades con una visión holística del Ayuntamiento. Es difícil, pero podemos permitirnoslo porque apostamos por el desarrollo propio o utilizamos software libre para cubrir necesidades tecnológicas estructurales, lo que nos permite evitar que proveedores externos introduzcan modelos de información diferentes o incompatibles. Este aspecto es especialmente importante en el contexto actual, ya que la incorporación de capacidades de inteligencia artificial será mucho más sencilla y eficaz si se apoya en datos únicos, consistentes y sin duplicidades”.

LA EVOLUCIÓN DEL SECTOR PÚBLICO, CON LA IA EN LA ECUACIÓN

No quisimos entrar particularmente en la cuestión de la inteligencia artificial durante la mesa, pero inevitablemente el tema acabó imponiéndose, como en todas las del foro. En relación con los datos, hay dos elementos fundamentales. Por un lado, los proyectos de IA suponen una auténtica prueba de estrés para las estructuras de datos. A menudo provocan la revisión de la estrategia data para reducir la posibilidad de error. Por otro lado, en determinados entornos se está utilizando la propia IA para ayudar en la gestión y la calidad de los datos.

Fernando Gutiérrez-Cabello, responsable sector público de Strategy, comentó que, “viendo esa evolución del dato, nosotros, que antes nos de-



« dicábamos a pintarlo, ya hace unos años que nos hemos metido en la parte del gobierno. Pero un gobierno independiente. Además, hemos incorporado lógicamente la IA para crear una visión única, del ciudadano único. Aunque el dato no esté solo en un único lugar, tratarlo como un único objeto. Hemos trabajado en esa parte para que el resultado final sea ese objeto único que el usuario utiliza. Puedes usar cualquier plataforma de IA, pero lo que estás preguntando irá contra un dato único, centralizado y gobernado para que también la IA sea un éxito. Además, hemos abierto nuestra plataforma para que se pueda explotar con la herramienta que se quiera. También ayudamos en la parte cultural, en formas de hacer que la gente se acostumbre al dato y vea el valor al dato».

Buena parte de las energías de los equipos de datos se van en esa parte que mencionaba Fernández-Cabello: la gestión del cambio cultural, la concienciación respecto a la importancia del dato y de que su calidad se mantenga. El mayor cambio que ha supuesto la digitalización es el cultural, teniendo en cuenta que muchos de quienes tienen que poner en práctica ese cambio en las Administraciones Públicas no son nativos digitales. Lo explica muy bien Antonio González, jefe del Servicio de Desarrollo Tecnológico en el Ayuntamiento Cáceres, que además da una visión certera de lo que supone la evolución de los datos:

“Hace apenas una década, las administraciones públicas estábamos inmersas en la implantación de las Leyes 39 y 40 y en el enorme reto que su-

ponía transformar nuestra relación con la ciudadanía a través de la administración electrónica. El debate giraba entonces en torno a las sedes electrónicas, la digitalización de procedimientos y la modernización de la gestión pública. Hoy nos encontramos ante una nueva etapa de transformación marcada por la inteligencia artificial y por la capacidad de convertir los datos en un activo estratégico para la toma de decisiones. Sin embargo, esta nueva revolución tecnológica no puede entenderse sin el trabajo realizado durante los últimos años en materia de digitalización. La gestión del dato ha sido siempre un elemento esencial en cualquier organización tecnológica, pero el verdadero desafío consiste en trasladar esa cultura al conjunto de la administración. No basta con disponer de herramientas o de grandes volúmenes de información; es necesario que todas las áreas comprendan el valor que tiene generar, mantener y compartir datos de calidad. Para ello resulta imprescindible la implicación de los responsables políticos y directivos, porque la gobernanza del dato es, ante todo, una cuestión organizativa. Solo cuando existe una apuesta institucional decidida es posible avanzar hacia modelos de gestión basados en evidencias y no únicamente en percepciones. Los datos nos permiten aportar objetividad, identificar tendencias, evaluar políticas públicas y adoptar decisiones mejor fundamentadas. El objetivo final debe ser evolucionar hacia una administración más inteligente, capaz de anticiparse a las necesidades de

la ciudadanía y de prestar servicios cada vez más proactivos, eficientes y personalizados.”

Datos para agilizar la Administración Electrónica, datos para que se puedan desarrollar adecuadamente todos los proyectos tecnológicos en los que están inmersos los diferentes organismos, y en particular la inteligencia artificial. Datos para mejorar la prestación de servicios a los ciudadanos. Es bueno constatar año tras año que los expertos de las Administraciones Públicas nunca pierden de vista que su principal función es la del servicio a la ciudadanía. Algo que, sin datos, cada vez es más difícil. ■

MÁS INFO +

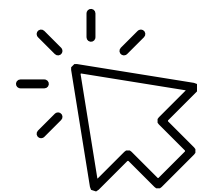
- » [XI Foro de Administración Pública Digital: Creando un Estado inteligente y proactivo](#)
- » [Define una vez, conecta todo: datos, IA e interoperabilidad gobernada](#)
- » [La IA está impulsando la transformación del gobierno de los datos](#)



COMPARTIR EN REDES SOCIALES



Strategy[฿]



Inteligencia potenciada por IA.

MicroStrategy
es ahora Strategy.
strategysoftware.com/es

LA INFRAESTRUCTURA DIGITAL DE UNA ADMINISTRACIÓN PROACTIVA: HÍBRIDA, CONECTADA, INTELIGENTE Y RESILIENTE



Hemos podido conocer de primera mano la evolución tecnológica de las Administraciones, con el foco puesto en la experiencia del empleado y la transformación del puesto de trabajo, en conversación con representantes del **Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra**, el **Ayuntamiento de Barakaldo**, **Madrid Digital**, **Renfe**, **Servicio de Salud de Castilla-La Mancha**, el **Tribunal de Cuentas**, **Barco**, **HP** y **SCC**, partner de **HPE**.



LA INFRAESTRUCTURA DIGITAL DE UNA ADMINISTRACIÓN PROACTIVA: HÍBRIDA, CONECTADA, INTELIGENTE Y RESILIENTE

LA DIGITALIZACIÓN DE LO PÚBLICO SIGUE AVANZANDO A BUEN RITMO, PESE A LOS NUMEROSOS DESAFÍOS QUE ENFRENTA. LAS ENTIDADES DE TODOS LOS NIVELES LLEGAN A LA SEGUNDA MITAD DE LA DÉCADA DIGITAL DE LA UNIÓN EUROPEA EMPEZANDO A ESTABLECER LOS PILARES PARA EL DESPLIEGUE DE LA IA, AL MISMO TIEMPO QUE CONSOLIDAN EL PRIMER LUSTRO DE DIGITALIZACIÓN ACELERADA.

« La digitalización de las Administraciones Públicas está plagada de lugares comunes: la resistencia al cambio, la persistencia del legacy, la búsqueda de la resiliencia, la disrupción de la IA, la necesidad de seguir pedaleando mientras nos cambian la bici... Muchos lugares comunes, todos ellos ciertos. Y todavía otro: no es el empleado público el que tiene que adaptarse a la tecnología, sino la tecnología al empleado. O, por ser más precisos, a su puesto de trabajo.

Si bien esto último es cierto como principio básico (por ejemplo, si tu trabajo es revisar instalaciones, es poco probable que te adjudiquen un ordenador de sobremesa), es un principio que en ocasiones te ves obligado a cambiar por otros. Por ejemplo, si una pandemia te obliga a enviar a todos los empleados a trabajar en remoto; o si aparece una tecnología fácil de decir y de utilizar,





“La IA permite mucho margen de mejora y, efectivamente, nos cambia el modelo. La IA es una persona más, un colaborador más del equipo”

Javier García de Bringas, Jefe de Servicio de Sistemas, **Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra**

como la IA, pero compleja en su implantación y muy difícil en su gestión y control.

De cómo la tecnología está cambiando el trabajo en las Administraciones, de la experiencia del empleado y la transformación del puesto de trabajo, hemos tenido la ocasión de hablar en el segundo observatorio del XI Foro de Administración Pública Digital. Contamos para ello con representantes del **Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra**, el **Ayuntamiento de Barakaldo**, **Madrid Digital**, **Renfe**, **Servicio de Salud de Castilla-La**



“Los entornos colaborativos digitales nos han permitido trabajar y cultivar la transversalidad, aunque se ha perdido algo de contacto humano”

Carol Zabaco, Coordinadora de TIC y Transparencia del Grupo de Trabajo de Gobierno Abierto, **Ayuntamiento de Barakaldo**

Mancha, el **Tribunal de Cuentas**, **Barco**, **HP** y **SCC**, partner de **HPE**.

HACIENDO MALABARES PARA CONSOLIDAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Algunas de las experiencias que se relataron en la mesa nos dejaron imágenes peculiares, con funcionarios llevando a cuevas su ordenador de sobremesa al inicio de la pandemia. Pero lo cierto es que ese momento tan duro adelantó en décadas la



“Si escribimos y documentamos las cosas, los que vengan después con una IA podrán tener el conocimiento a su alcance de manera muy diferente”

Juan Ramón Palomino de Frutos
Director de Redes y Servicios, **Madrid Digital**

digitalización del sector público, dándole un impulso que la Unión Europea aprovechó para desarrollar la llamada Década Digital. ¿Cómo se ha ido desarrollando la tecnología pública en el último lustro?

Javier García de Bringas, jefe del Servicio de Sistemas en el Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra, relata que “seguimos avanzando hacia ese modelo de movilidad en el cual queremos que haya un porcentaje mayor de empleados con la posibilidad de desplazarse con su puesto de trabajo. Además, hemos visto que el modelo de un gran contrato de renting





«**“La inteligencia artificial puede ayudarnos a agilizar y simplificar, pero hay que utilizarla con criterio. La IA es una revolución a nivel de Internet”**

Rubén Martínez, Jefe del Área de Transformación Tecnológica, **Renfe**

no nos da flexibilidad. Durante el contrato te pueden cambiar las circunstancias, como con la pandemia, y se te rompen los esquemas. Así que estamos cambiando de modelo de compras. En lugar de hacer una gran compra cada cuatro, cinco o seis años, la intención es hacer compras anuales, renovando el parque progresivamente, de forma que siempre tengamos cierta flexibilidad. Supone una mayor complejidad de gestión, porque el parque de puestos de trabajo ya no es homogéneo, sino que es heterogéneo. Por eso contrataremos una asistencia técnica para que nos ayude a hacer una gestión automática



“Es obligatorio que exista un proceso de mejora continua en cualquier sector, porque estamos viviendo una revolución que cambia el terreno de juego”

Lorenzo Flores, Responsable de la Unidad de Desarrollo y Mejora Continua, **DG Salud Digital de Castilla-La Mancha**

de despliegues, de inventario, de gestión de parches, de la seguridad, etc., para que la gestión de puestos de trabajo sea viable, teniendo en cuenta que nuestros recursos son limitados. A esto hay que sumar el reto del cambio cultural: la administración no siempre está avanzada en tecnología. Hay algunas personas que sí, pero muchas no hacen un uso avanzado de la tecnología, con lo cual probablemente tampoco hagan un uso avanzado de la IA hasta que les formemos. Darles capacitación digital es otra línea de trabajo muy importante”.



»**“Habría que desarrollar plataformas comunes que corran en la nube Sara. Son esenciales la coordinación con todos los organismos y la existencia de servicios comunes”**

Carlos Maza, Director de Digitalización y Tecnologías de la Información, **Tribunal de Cuentas**

Estamos acostumbrados a considerar la gestión del cambio como la manera de lograr que determinados grupos de trabajo se adapten a nuevas tecnologías y a nuevos procesos. Y a que lo hagan al mismo tiempo que siguen sacando adelante su trabajo del día a día. Pero esto mismo les sucede a los propios equipos de tecnología que suelen liderar esos cambios: también deben hacer frente a su trabajo diario, al mismo tiempo que están implementando nuevas tecnologías y están adaptándose a cuestiones normativas que les afectan.



Una de las frases que resume el esfuerzo diario fue de uno de los ponentes a su jefa: “Novedades del servicio: llevamos un día muy intenso porque todo está funcionando con normalidad”. El día es intenso cuando todo va bien (ojo, por el trabajo que cuesta que eso sea así), imagínate cuando las cosas empiecen a ponerse interesantes. Porque,

por lo que sea, las cosas siempre tienden a ponerse interesantes. Otro lugar común, no por ello menos cierto: las cosas urgentes no siempre te dejan avanzar en las importantes.

Carol Zabaco, coordinadora de TIC y Transparencia del Grupo de Trabajo de Gobierno Abierto en el Ayuntamiento de Barakaldo, explica en efecto que

“estamos en la cuestión del cambio, pero estamos sobreviviendo también al día a día. Hay que buscar maneras de arreglar los problemas viejos para mejorar nuestro día a día, pero también hay que invertir y queremos innovar porque si no, no avanzamos... Y los recursos que tenemos, depende de quién, pero son limitados. A menudo me siento haciendo malabares para que no se caiga ninguna pieza y, aun así, sacando nuevas cosas interesantes. Es un equilibrio peligroso porque sobrevivir absorbe muchas energías, pero todos queremos



PRESENTACIÓN >> David López, channel manager para España y Portugal en Barco, detalla las últimas novedades de la compañía en un contexto en el que las salas de reuniones se han convertido en un nuevo endpoint que tener en cuenta dentro de la estrategia de seguridad de la organización.



“Además de monitorización, ofrecemos herramientas de IA que permiten incluso hacer mantenimiento preventivo”

David López, Channel manager para España y Portugal, **Barco**

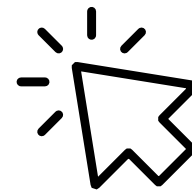




Soluciones tecnológicas que hacen tu trabajo posible



For your best work





«**“El puesto de trabajo no es solo el ordenador, sino también impresora, herramientas de colaboración, salas de reuniones... todo lo que el usuario toca”**

Melchor Sanz, CTO, HP

innovar y sabemos que invirtiendo ese tiempo vamos a mejorar más adelante”.

LA TECNOLOGÍA QUE MIRA AL SECTOR PÚBLICO

Los proveedores tecnológicos se han convertido en un eslabón clave para la evolución digital de las Administraciones Públicas. Aunque hay ejemplos como Francia, que se aleja de Microsoft para apostar por el software libre, en general están asumidas las colaboraciones público-privadas, al menos en algún punto de la cadena de suminis-



PRESENTACIÓN >> Melchor Sanz, CTO de HP, detalla en su presentación “Gestión y securización del puesto de trabajo híbrido” todos los elementos relevantes para trabajar en el puesto de trabajo digital, desde la seguridad de la fabricación y la cadena de montaje hasta la experiencia del empleado público.

tro. Muchas empresas tecnológicas adaptan sus propuestas a las necesidades de un sector que, como es sabido, tiene su propia idiosincrasia.

Melchor Sanz, CTO de HP, explica que “hemos hecho una apuesta clara por la ciberseguridad en todos los ordenadores profesionales. A la Administración Pública le permite adelantarse a regulación como NIS2 y a toda la normativa sobre la cadena de

suministro, garantizando que el equipamiento está blindado ante ataques tanto de cadena de suministro como cuánticos. Hemos instalado firmware resistente a Quantum Attack directamente en las BIOS para que no sean vulnerables. Por otro lado, es importante mantener un sistema de orquestación que garantice que nuestros procedimientos y procesos internos de gestión son comunes, aunque el



equipamiento sea distinto. HP WXP analiza la utilización que se está haciendo de los ordenadores, los endpoint, y de las salas de colaboración y de las impresoras a partir de diciembre de este año. Permite analizar, ver el estado, generar informes de cambio necesario de equipamiento o de mala utilización de software. Con esto se puede garantizar la reducción

de gastos y la adecuación del equipamiento para que la experiencia del usuario sea buena”.

Por su parte, David López, channel manager para España y Portugal de Barco, señala que “en este entorno de soluciones profesionales para salas de reuniones es donde nosotros nos movemos. Por un lado, intentamos que la experiencia de usuario sea

lo más sencilla posible; por otro, también teniendo en cuenta la seguridad, porque estamos en un entorno corporativo, aunque sean empresas públicas. Las salas de reuniones ahora cada vez más son un endpoint. Hay que securizarlas, controlarlas, monitorizarlas, porque no pueden ser un punto de ruptura de entrada para la seguridad. Tenemos herramientas de monitorización y, por añadidura, de inteligencia artificial, que permiten desde un mantenimiento preventivo hasta que los propios dispositivos se autogestionen”.



ENTREVISTA >> En esta entrevista con Juan José Arranz, director de Ventas para el Sector Público de SCC, y Santiago Lozano, director de la Unidad de Negocio Datacenter en SCC, los expertos profundizan en la evolución digital y tecnológica de las entidades siguiendo su experiencia en la implantación de proyectos punteros



“La inteligencia artificial funcionará bien si de verdad sabemos sacarle partido y la vemos como un compañero, no como un rival”

Juan José Arranz, Director de ventas Sector Público, **SCC (partner de HPE)**



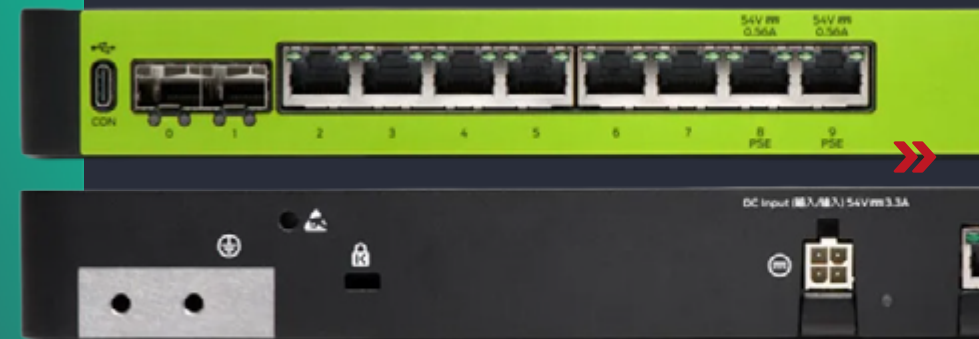
HP **E**



ADOPTA LA IA DE «FORMA SEGURA»

Y fortalece la resiliencia empresarial.

Más información →



DIGITALIZACIÓN: ENTRE LO NECESARIO, LO URGENTE Y LO IMPORTANTE

De algún modo, en la pandemia lo urgente y lo importante se alinearon y algunas puertas que se abrieron por entonces no se han cerrado del todo. Sucede, por ejemplo, con los modelos de trabajo híbridos. Si bien, excepcionalmente, en algunas entidades se ha regresado al trabajo 100% presencial, en la abrumadora mayoría de los casos se ha mantenido algún tipo de modelo híbrido, sobre todo para los servicios centrales, el back-end que no está de cara al público; típicamente, uno o dos días de teletrabajo a la semana.

Y eso que, como señala Rubén Martínez, jefe del Área de Transformación Tecnológica en Renfe, “el teletrabajo hace que el puesto digital sea más complejo, sumándose a otros elementos que tenemos muy relevantes, como las salas audiovisuales. Son activos que es importante que estén hiperconectados. Pero además tenemos que gestionar 800 estaciones de cercanías, lo que incluye desde accesos y escaleras mecánicas hasta taquillas o máquinas de autoventa. Y tenemos una flota de 1500 trenes que gestionan empresas diferentes. El objetivo que buscamos constantemente es sacarle partido a la información que nos dan estos trenes, combinarla con toda la información creando un ecosistema que nos permita mejorar la información al usuario y prevenir posibles problemas. No obstante, tenemos una complejidad de diferentes herramientas, tecnologías y mecanismos. Llevamos tiempo trabajando en que, por encima de la

tecnología, está el gobierno, la orquestación de toda esta información. La complejidad del puesto de trabajo es tener hiperconectados todos los elementos (también trenes o estaciones) que, al final, hacen que nuestro negocio sea exitoso o no”.

Otro buen ejemplo de entorno muy complejo que ha evolucionado rápidamente lo pone Juan Ramón Palomino de Frutos, director de Redes y Servicios en Madrid Digital, quien explicó que “estábamos en un edificio para unas 900 personas, con personal propio y de empresas subcontratadas; en pandemia, se fueron todos los de empresas colaboradas y nos quedamos unas 600 personas. Desde entonces, se ha aumentado la densidad y hemos alojado a la Consejería de Digitalización y la Agencia de Ciberseguridad; tenemos una ocupación del edificio de unas 1000 personas, pero de manera alternada gracias al teletrabajo. En un entorno tan extenso y heterogéneo, hemos desplegado una tecnología en el puesto de trabajo para poder medir la experiencia de usuario y para conocer cuál es el funcionamiento de las aplicaciones que utilizan los empleados públicos. Si integramos y gestionamos esa ingente cantidad de datos, podremos entender qué está ocurriendo desde el punto de vista de la experiencia de usuario”.

Para llegar a un punto de evolución semejante, en el que una Administración está recabando datos de experiencia de usuario para mejorar el contexto tecnológico del empleado público, se ha recorrido un importante camino. De esos de mejora continua que no tienen fin, pero sí un principio: los datos. Como se vio en el observato-

rio anterior, centrado en la evolución de las estrategias data-driven, los datos están en la base de cualquier otro desarrollo tecnológico.

DE LA EXPLOTACIÓN DE LOS DATOS A LA IMPLANTACIÓN DE LA IA

Carlos Maza, director de Digitalización y Tecnologías de la Información en el Tribunal de Cuentas, detalla que en el organismo “somos unos grandes consumidores de datos. Recibimos todas las cuentas públicas, estructuradas con unos formatos que definen las intervenciones. Esos datos se explotan estadísticamente, con herramientas de BI y a veces con IA. La analítica de datos se está filtrando por toda la organización: recibimos muchas peticiones del tipo ‘mi puesto es especial y necesita herramientas y software especial, porque hago analítica de datos’. Tenemos herramientas de analítica de datos específicas para magnitudes contables; un BI genérico y un BI específico para contabilidad y cuentas públicas. Pero se abre el tema de la estabilización del puesto y la seguridad. Los equipos están blindados sin permiso de administrador, supervisados, auditados, etc. Pero eso choca con el personal STEM que argumenta que necesita descargarse herramientas de IA porque se le queda corto el BI. Eso rompe el modelo. El puesto de trabajo homogéneo, normalizado, único y con maqueta cada vez es más difícil, si no imposible”.

Como se ve, la inteligencia artificial despierta el mismo interés en el sector privado que en el público. De hecho, en el sector público han tenido que empezar a adecuarse a la normativa de la Ley de



« Inteligencia Artificial, incluso aunque no estén desarrollando ningún proyecto de IA. En previsión al momento en que les llegue, un poco como decíamos antes, haciendo malabares entre lo urgente y lo importante para el futuro. Para comentar la IA, nada mejor que la visión humanista de Lorenzo Flores, responsable de la Unidad de Desarrollo y Mejora Continua en la DG Salud Digital de Castilla-La Mancha: “Después de la digitalización rápida e intensiva que hemos tenido desde los años 2000 hasta hace bien poco, ahora estamos en un ciclo diferente en el que la IA va también a aportar mucho. Creo que la inteligencia artificial viene para que las personas seamos más humanas que nunca, desde el punto de vista de que va a romper la barrera de la interacción de los humanos con el computador. Se van a ir los teclados, los monitores... Vamos a poder comunicarnos verbalmente, de una manera muy humana. Por ejemplo, los proyectos que estamos introduciendo ahora mismo son de ‘escriba digital’ en el que el puesto de trabajo pasa a un segundo plano. Tienes arrancado el escriba digital, está escuchando la conversación y en modo de copiloto hace todo el informe de la consulta. Luego, ya como piloto, aceptas, quitas o pones lo que una inteligencia artificial o un escriba digital te ha hecho”.

Con respecto a la IA, Juan José Arranz, director de Ventas para el Sector Público de SCC, partner de HPE, considera que “es una herramienta fantástica. Con las que hemos ido testeando, simplemente su introducción en el puesto de trabajo ayuda, precisamente, con las tareas más rutinarias que hay que resolver en

el día a día. Con lo cual, es verdad que despejamos nuestra mesa de tareas de rutina y podemos centrar la mente en las más relevantes. Entre las iniciativas que a nivel internacional lanza SCC, hay varias dirigidas precisamente a la irrupción de la inteligencia artificial, también en la administración pública, así como las cuestiones de experiencia de usuario. Podemos adelantarnos a las necesidades del empleado gracias a la inteligencia artificial y a herramientas de este tipo. Pero creo que es vital no solo dotarles de herramientas, sino también formarles. Les puedes poner Teams o Zoom, pero tienes que explicarles para qué sirve cada uno y qué ventajas tiene”.

La inteligencia artificial es un elemento con una importante capacidad de transformación, aunque el sector público es el que probablemente lo mira con mayor precaución. Pese a que seguramente hay un consenso en que, como mínimo, supone un cambio tan fuerte como el que generó Internet, su adopción en las Administraciones Públicas se hace con mucho cuidado, siempre en torno a casos de uso muy específicos y muy acotados.

Algo lógico, teniendo en cuenta el contexto que rodea al sector público. Si bien es cierto que hay un apoyo muy importante para todo lo que sea transformación digital, mucho mayor incluso que el que hace poco tenía la sostenibilidad, que la Década Digital sigue su curso pese a un ambiente internacional un poco turbulento, lo cierto es que ese ambiente existe. Por ejemplo, la nueva Cloud Act de Estados Unidos les permite reclamar los datos a proveedores cloud sin importar en qué país se encuentren, lo que choca

con los preceptos europeos de soberanía digital.

El sector público se mueve entre esas decisiones de altos vuelos, que llegan desde las instancias más altas, hasta el día a día de los empleados públicos. Pese a las dificultades que afrontan, pese a los numerosos lugares comunes que nunca han sido tan ciertos, la transformación digital de las Administraciones Públicas sigue su curso y los profesionales TI de todo tipo de entidades siguen impulsando la innovación tecnológica. ■

MÁS INFO +

- » [XI Foro de Administración Pública Digital: Creando un Estado inteligente y proactivo](#)
- » [Nuevas tendencias en colaboración y salas de reunión](#)
- » [Gestión y securización del puesto de trabajo híbrido](#)
- » [Entrevista con Juan José Arranz, director de Ventas para el Sector Público de SCC, y Santiago Lozano, director de la Unidad de Negocio Datacenter en HPE](#)



COMPARTIR EN REDES SOCIALES



CIBERSEGURIDAD Y CONFIANZA DIGITAL: BLINDAR EL ESTADO INTELIGENTE



En el tercer observatorio del XI Foro de Administración Pública Digital afrontamos uno de los mayores desafíos que tiene el sector público: la ciberseguridad. Para ello hablamos con representantes de la **Agencia Valenciana Antifraude**, el **Congreso de los Diputados**, el **Servicio de Salud de Castilla-La Mancha**, la **Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana**, la **Universidad de Murcia**, **SonicWall**, **Stormshield** y **WatchGuard**.



CIBERSEGURIDAD Y CONFIANZA DIGITAL: BLINDAR EL ESTADO INTELIGENTE

LA CIBERSEGURIDAD ES UNA DE LAS PIEZAS CLAVE EN EL PROCESO DE DIGITALIZACIÓN EN EL QUE ESTÁN INMERSAS LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS. SI LAS INFRAESTRUCTURAS SE ESTÁN MODERNIZANDO DE FORMA ACELERADA, MUCHO MÁS LA CIBERSEGURIDAD, QUE TIENE QUE AFRONTAR SUS PROPIOS CAMBIOS JUNTO A NUEVOS DESAFÍOS, COMO EL DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL.

«

En los últimos años, la ciberseguridad ha pasado de las conversaciones de expertos a las de salón. Y es que muy a menudo los incidentes de ciberseguridad llegan a los titulares de los medios masivos. Y buena parte de ellos afectan de forma muy directa al sector público, desde el software espía Pegasus hasta los ataques intensivos a instituciones gubernamentales, incluyendo Ministerios en jornadas electorales, o los que han logrado tumbar los servicios de entidades locales y hospitales.

Una de las grandes paradojas de la ciberseguridad es por qué ese aumento del conocimiento general sobre las ciberamenazas no se traduce en una conciencia real sobre la responsabilidad personal en el día a día. Quizá no haya nada más humano que hacer clic aun sabiendo que es muy poco probable



»





« “La gobernanza de la ciberseguridad está formalizada en nuestra dirección como exige NIS2, y ese mismo modelo es el que sostiene nuestras propuestas de uso de la IA”

Maribel Valero, Técnica M. de Coordinación Informática, **Agencia Valenciana Antifraude**

que de verdad te dejen un iPhone a mitad de precio. Con el aumento generalizado de las ciberamenazas, y también la mejora de las defensas, como telón de fondo y el factor humano como baño de realidad, hemos querido tomar el pulso a la ciberseguridad en el sector público.

Para ello, nada mejor que hablar con los expertos que trabajan a diario para fortalecer la ciberprotección de las entidades públicas. En el tercer observatorio del XI Foro de Administración Pública Digital hemos contado con representantes de la



“En España ha sido un gran acierto que la gestión de la seguridad pasara de ser una norma técnica a convertirse en una norma jurídica”

José Andrés Jiménez, Jefe del Departamento de Asesoramiento Técnico TIC, **Congreso de los Diputados**

Agencia Valenciana Antifraude, el **Congreso de los Diputados**, el **Servicio de Salud de Castilla-La Mancha**, la **Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana**, la **Universidad de Murcia**, **SonicWall**, **Stormshield** y **WatchGuard**.

EL PESO DE LAS CIBERAMENAZAS

En ciberseguridad se manejan imágenes muy potentes que ilustran el enorme desafío que supone en el momento actual. Antes se trabajaba en un modelo de bastión, con todo el perímetro protegido; ahora



» “Aumenta la superficie de ataque, pero mejoran la seguridad y las herramientas que tenemos: el agujero negro sigue siendo el factor humano”

Lorenzo Flores, responsable de la Unidad de Desarrollo y Mejora Continua en la **DG de Salud Digital del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha**

el modelo es el aeropuerto, con miles de entradas y salidas. Antes la organización era una bici y nos protegíamos con un casco de bici; ahora la organización es una moto de gran cilindrada, el casco no puede seguir siendo de bici. Y, en el mismo terreno, como los motores, hay dos tipos de organización: las que se han caído ya y las que lo harán en el futuro. Incluso un tercer tipo: los que han caído y todavía no lo saben.

Son metáforas muy certeras que, por desgracia, no caducan. La superficie de exposición crece a un

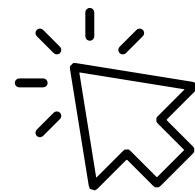


LOS 7 PECADOS CAPITALES DE LA CIBERSEGURIDAD

Informe Cyber Protect 2026

Cada proveedor publica un Informe de Amenazas. Nosotros publicamos un Informe de Protección porque nuestro trabajo no es catalogar lo que salió mal, sino ayudarle a prevenirlo.

« [Lea el Informe](#) »



ritmo constante, con la aceleradísima evolución de la digitalización que hemos visto en los anteriores observatorios. También siguen aumentando las ciberamenazas, apoyadas en los sistemas de automatización e inteligencia artificial. Al mismo tiempo, se han ido mejorando los sistemas de ciberseguridad, así como los esfuerzos de formación. No son exactamente tablas, pero se acercan. Porque luego está el factor humano; y ya se sabe que las defensas tienen que acertar siempre y a los ataques les basta con tener suerte una sola vez.

« Sergio Martínez, country manager de SonicWall, pone cifras a la realidad de la ciberseguridad: “El 85% de todas las alertas y de todos los incidentes de seguridad tienen que ver con un robo de identidad. Además, ese robo de identidad suele empezar por alguien que luego pivota y se hace con privilegios de diferentes identidades dentro de las organizaciones. Pueden llegar a estar seis meses dentro, esperando su momento. La IA se utiliza ya no solo para crear deepfakes muy bien elaborados, sino también para lo que ha hecho Mythos: localización de sistemas y puntos vulnerables en las organizaciones, encadenando ataques de diferentes tipos y luego, una vez dentro, ofuscar y tapar sus huellas. Después de tanto tiempo, los problemas de ciberseguridad siguen siendo muy parecidos. La superficie de exposición ha ido creciendo a lo salvaje y la sensación es que avanzamos poco”.

Lorenzo Flores, responsable de la Unidad de Desarrollo y Mejora Continua en la Dirección General de Salud Digital del Servicio de Salud de Castilla-La



“Los malos son muy buenos y los buenos somos regulares. Ellos tienen mucho incentivo económico: ganan mucho dinero con el cibercrimen”

Manuel Serrat, Jefe del Servicio de Sistemas y Tecnologías de la Información, **Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana**

Mancha, recuerda que “el último dato que nos dieron es que el Sistema Nacional de Salud recibe un ciberataque cada 7 minutos. Y la razón es que, a día de hoy, se paga 10 veces más por los datos sanitarios robados que por los financieros en la Dark Web. Como servicio de salud, para nosotros la ciberseguridad es algo central. Tenemos la máxima categoría de protección de datos con el Reglamento General de Protección de Datos y el máximo nivel de seguridad en el Esquema Nacional de Seguridad. Normativas como NIS2 o el ENS han servido para aumentar



“Nos empeñamos en que todos los sistemas que tenemos en nuestras instituciones, sean o no necesarios, estén conectados a Internet”

José Carlos Carrión, Jefe de Servicio de Ciberseguridad y Normalización, **Universidad de Murcia**

la madurez en ciberseguridad. Es de agradecer que haya obligación normativa y legislativa para poner en marcha de verdad algunas iniciativas. Tenemos una oficina de cumplimiento y otra propia de ciberseguridad, más en la parte operativa. Y ambas oficinas han crecido en efectivos y han crecido en madurez”.

LOS MARCOS NORMATIVOS DE LA CIBERSEGURIDAD PÚBLICA

El impacto de las normativas de ciberseguridad fue uno de los temas en torno a los que giró la





PRESENTACIÓN >> Sergio Martínez, country manager de SonicWall, realiza un análisis de los principales errores que ponen en riesgo la ciberseguridad de las entidades. Su presentación “Los siete pecados capitales de la ciberseguridad” se basa en el estudio realizado por la compañía conforme a la realidad de los entornos que protege.

conversación. Pese al considerable esfuerzo que supone lograr una certificación como la del Esquema Nacional de Seguridad, la visión generalizada de estos marcos normativos es muy positiva, en línea con lo que señalaba Flores. Los expertos coinciden en el efecto positivo que ha tenido sobre la organización. Se trata de uno de los pocos elementos que se pueden considerar mejor estruc-

turados en el ámbito público que en el privado, particularmente por el ENS.

Manuel D. Serrat, jefe del Servicio de Sistemas y Tecnologías de la Información en la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana, explica que “iniciamos un plan director de sistemas de información, orientado por un lado hacia el cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad, y que por otro lado



“Para gestionar el ruido que generan los sensores que hay en redes y sistemas, hay que incorporar un SOC a todas las organizaciones”

Sergio Martínez, Country manager, **SonicWall**

nos ayudara a modernizar completamente todas las infraestructuras, tanto las operativas como las de seguridad. Ese plan duró aproximadamente 3 años, en el 4º año iniciamos el proceso de auditoría y hemos obtenido la certificación de ENS de nivel medio a finales de enero y principios de febrero. Nuestro objetivo no era obtener la pegatina, sino que realmente se refrendara que nuestro nivel de seguridad era adecuado para la función que realizamos. Logramos un equilibrio adecuado entre necesidades de inversión y de personal, y una cuidada programación de todas





PRESENTACIÓN >> Borja Pérez, country manager de Stormshield, explica la propuesta de la compañía de “Soluciones de ciberseguridad soberanas y certificadas para cumplimiento de ENS”, teniendo en cuenta el trabajo desarrollado por esta compañía europea en el marco de las certificaciones del Esquema Nacional de Seguridad.

las actividades. Tenemos la enorme suerte de que la Dirección ha apoyado la cuestión de la ciberseguridad desde el primer momento; y de que tenemos un comité de seguridad, desde hace muchos años, formado por miembros de las distintas áreas de la sindicatura, cuyo presidente es uno de los síndicos”.

Por su parte, Maribel Valero, técnica M. de Coordinación Informática en la Agencia Valenciana An-

tifraude, explica que, “desde la AVAF consideramos que la ciberseguridad pública no es un coste técnico ni un trámite de cumplimiento. Es un componente estructural de la integridad institucional. Sin un ENS efectivo y sin una integración real de las exigencias de NIS2, la trazabilidad se debilita; sin trazabilidad suficiente, la rendición de cuentas se resiente; y, cuando falla la rendición de cuentas,



“Para los fabricantes, las normativas de ciberseguridad son una ventaja porque le dan una herramienta al CISO para pedir presupuesto”

Borja Pérez, Country manager, **Stormshield**

se erosiona la confianza ciudadana en lo digital. Apostamos por la innovación con IA para aportar calidad y agilidad, pero sin perder seguridad y sin renunciar al control sobre los datos.”

Para las empresas de ciberseguridad la visión del ENS también es positiva. Así lo destaca Borja Pérez, country manager de Stormshield: “El proceso de certificación de productos para el catálogo CPSTIC es un proceso muy enriquecedor para un fabricante. No se trata meramente de hacer las pruebas, certificar o no, sino que se establece un diálogo muy interesante con



STORMSHIELD

Asegurando la
continuidad de servicio en las
Administraciones Públicas

MÁS INFORMACIÓN





ENTREVISTA >> Gloria Tamayo, enterprise account manager para la Administración Pública de WatchGuard, se centra en el modo en que las políticas de confianza cero son fundamentales para mejorar la protección de la identidad y la gestión de los accesos, en su presentación “Reforzando la seguridad y el cumplimiento en la Administración Pública”.

el CCN de por qué se hacen las cosas de un modo u otro. A lo mejor hay algo que en principio lo dan como no aceptable, pero si explicas por qué se hace así, se puede aceptar. O bien te dicen que prefieren que se haga de otra manera, con lo cual nos ayuda a enriquecer el producto. Tenemos la garantía de que un tercero independiente, como es el CCN, ha validado la seguridad de estos productos. Parece paradójico que

estemos hablando de seguridad de productos de ciberseguridad, pero la ANSSI, la Agencia de Ciberseguridad de Francia, señaló que en 2024 más de la mitad de incidentes reportados han venido por problemas o por vulnerabilidades de sistemas de ciberseguridad”.

Gloria Tamayo, enterprise account manager para la Administración Pública en WatchGuard, considera que “el trabajo que hacemos entre la administración



“Ante amenazas cada vez más sofisticadas y potenciadas por la IA, Zero Trust es el modelo más adecuado para proteger los servicios públicos digitales”

Gloria Tamayo, Enterprise account manager Administración Pública, **WatchGuard**

pública, los fabricantes y terceros, está haciendo evolucionar y mejorar la ciberseguridad. Desde WatchGuard pensamos que es verdad que la administración pública está teniendo mayor concienciación a nivel de ciberseguridad y que se están implicando mucho más los organismos directivos. También hemos visto que la superficie de ataque es mucho más grande porque el tipo de tecnología y los servicios digitales que se dan al ciudadano son mucho más amplios. Son muy importantes todos los temas relacionados con la identidad, protegiendo la identidad del usuario,



y con la concienciación. Sí hay conciencia de que esas normativas sirven para aumentar la ciberseguridad. Y también se está implicando a la dirección de esas organizaciones para poder cumplir toda la normativa. Es importante tener una gestión del riesgo continuo, así como inversión, para poder llegar a cumplir con el ENS y la NIS2. La realidad es que, o necesitas monitorizar esa tecnología o necesitas una tercera empresa que te dé servicios, y si no tienes recursos para poder estar realmente protegido”.

LA IA, PIEDRA DE TOQUE PARA LA CIBERSEGURIDAD

El otro gran tema del observatorio fue la inteligencia artificial. Si la ciberseguridad hace tiempo que dio el salto a las conversaciones de salón, mucho más la IA. Son dos ámbitos cada vez más entrelazados, dos líneas paralelas que se han cruzado mucho antes de llegar al infinito. Las Administraciones Públicas no han sido ajenas al interés de la IA, que ha cambiado, una vez más, el paradigma de la ciberseguridad y también ha llevado nuevos retos a los sistemas de IT.

José Carlos Carrión, jefe de Servicio de Ciberseguridad y Normalización en la Universidad de Murcia, señala que “estamos trabajando en ver cómo incorporamos la inteligencia artificial, tanto en la parte de defensa, a la hora de implementar las posibles contramedidas que podemos adoptar dentro de lo que es la defensa perimetral, como en la parte de ataque, a través de nuestro Red Team, que está utilizándola en las pruebas. El mayor problema que tenemos ahora mismo fundamentalmente con la

inteligencia artificial no viene derivado tanto de las ciberamenazas directas, sino de un efecto secundario. No se puede considerar un ataque de denegación de servicios, pero sí una sobrecarga de todos nuestros servicios debido a la aparición de bots de Inteligencia Artificial que, entre comillas, legítimamente intentan acceder a la información”.

Los riesgos de una tecnología no siempre son intencionadamente maliciosos. José Andrés Jiménez, jefe del Departamento de Asesoramiento Técnico TIC en el Congreso de los Diputados, realiza una completa explicación de los riesgos asociados a la IA: “Con la inteligencia artificial se abre un nuevo espectro completamente nuevo de riesgos, el primero de ellos el problema del Shadow AI. Ha habido ahí un efecto arrastre, con mucho usuario que se ha adaptado rápidamente al nuevo paradigma, con usos que pueden poner en riesgo datos personales. Hay muchos datos comprometidos dentro de estos sistemas. Y hay un escenario de inseguridad jurídica, con normativas externas como la Cloud Act, que obliga a las empresas estadounidenses a entregar cualquier tipo de contenido. Por otro lado, se habla de los modelos LLM de código abierto. No hay código abierto realmente con esos modelos. Podemos coger el modelo y hacerle un fine tuning, pero no tenemos los dataset con los que se han entrenado: cualquier problemática que pueda haber con esos modelos, como un sesgo, siempre nos lo encontramos a posteriori. Además, tendemos a pensar que la IA está basada en el modelo de usuario y asistente, pero ahora tenemos los agentes, que son entes capaces

de llevar a cabo una tarea de forma completamente autónoma. La previsión de man in the loop es completamente inaplicable: trabaja las 24 horas, y no puedes estar validando cada paso que da. Y si lo que quieres es que trabajen, les entregas las llaves de todo, con acceso a todos los datos”.

Otro efecto secundario que tiene la IA es que absorbe cualquier otro tema que esté sobre la mesa. Sobre la ciberseguridad, nos quedamos con una conclusión central: se trata de un proceso de mejora continua en el que, quizá, siempre quede mucho por hacer. Pero también hay mucho ya hecho. ■

MÁS INFO +

- » [XI Foro de Administración Pública Digital: Creando un Estado inteligente y proactivo](#)
- » [Los siete pecados capitales de la ciberseguridad](#)
- » [Soluciones de ciberseguridad soberanas y certificadas para cumplimiento de ENS](#)
- » [Reforzando la seguridad y el cumplimiento en la Administración Pública](#)



COMPARTIR EN REDES SOCIALES





MDR integrado para detener todas las amenazas

Descubra más



LA IA AL MANDO DE LAS DECISIONES PÚBLICAS

¿TRANSPARENCIA O AMENAZA PARA NUESTROS DERECHOS?

MARÍA GÓMEZ, CONSULTORA JURÍDICA EN KALAMAN CONSULTING, ANALIZA EL IMPACTO DE LOS ALGORITMOS Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LOS CIUDADANOS DENTRO DEL ÁMBITO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. LA EXPERTA DESTACA, ENTRE OTRAS COSAS, EL FALLO CRUCIAL DEL TRIBUNAL SUPREMO SOBRE EL ALGORITMO BOSCO.

« **E**n un momento en el que la inteligencia artificial ha llegado a un punto de evolución en el que ya se puede preparar a agentes de IA para realicen tareas complejas de forma autónoma, merece la pena pararse a pensar qué implicaciones tiene todo ello en la toma de decisiones que pueden ser opacas. La experta María Gómez, consultora jurídica en Kalaman Consulting, aterriza en la realidad de las Administraciones Públicas esta cuestión ética de profundo calado.

Gómez se pregunta en primer lugar si los algoritmos utilizados en el sector público limitan o proponen una mejora para nuestros derechos, señalando el conflicto latente entre eficiencia tecnológica y garantías ciudadanas. Teniendo en cuenta tanto los algoritmos como los sistemas de gestión de distribución avanzada utilizados para agilizar trámites burocráticos (y eventualmente decidir sobre dere-



chos) y la propia inteligencia artificial, el mayor problema se encuentra probablemente en las llamadas “cajas negras”. Son sistemas donde “conocemos cómo ingestan datos y cómo sacan conclusiones, pero no conocemos la lógica en base a la cual han llegado a la toma de una decisión”.

La consultora pone sobre la mesa varios ejemplos de la Administración española que ya utilizan diversos sistemas de IA que afectan directamente a la vida de las personas. Desde la Seguridad Social, que rastrea fraudes y bajas laborales con margen de acierto de entre el 65% y el 80%; o el programa VioGén, que valúa el riesgo de reincidencia en casos de violencia de género, pero solo admite respuestas binarias; hasta RisCanvi, que valora en Cataluña la probabilidad de reincidencia de presos para conceder libertades condicionales, considerado una caja negra porque se desconocen los criterios exactos de su decisión. O VeriPol, con el que la Policía Nacional detecta denuncias falsas mediante el análisis lingüístico de palabras clave como “abogado” o “seguro”.

EL CASO BOSCO: UN HITO JUDICIAL

El mejor ejemplo de este complicado equilibrio es el algoritmo BOSCO, utilizado por el Ministerio para la Transición Ecológica (MITECO) para conceder o denegar el bono social eléctrico. La fundación Civio solicitó el código fuente del aplicativo, pero el Ministerio se negó alegando que “el código fuente no es público, pertenece a la administra-

ción y puede ser que se lesionen derechos de propiedad intelectual”.

Tras un largo recorrido judicial, el Tribunal Supremo emitió una resolución histórica este mismo año, estableciendo que la propiedad intelectual no puede ser un obstáculo cuando está en juego el interés público. El tribunal determinó que “la protección jurídica de un código de cualquier aplicación informática no puede convertirse en un muro infranqueable, en algo prohibido en aras de garantizar una confidencialidad, máxime cuando la propiedad de esta solución recae en una titularidad pública”.

Esta sentencia implica que los ciudadanos tienen derecho a conocer bajo qué parámetros deciden los algoritmos, y que el código fuente ya no puede ser tratado como un “secreto técnico” en los pliegos de contratación pública. A raíz de la sentencia de BOSCO, se han asentado principios fundamentales: los sistemas deben ser revisables y auditables, y la transparencia debe alinearse con la seguridad.

Algunas iniciativas están encaminadas en la dirección correcta, como el registro público donde los ciudadanos pueden ver qué algoritmos afectan a las decisiones públicas en la Comunidad Valenciana, las “fichas de transparencia algorítmica” para estandarizar la información accesible al público creadas en Cataluña o el proyecto BRAVA de la CNMC para detectar fraudes en contratación pública, una IA que “no supone una caja negra porque en todo caso sí que se está dando información de cómo funciona”. ■



MÁS INFO +

- » [XI Foro de Administración Pública Digital: Creando un Estado inteligente y proactivo](#)
- » [Madrid creará un centro de excelencia en IA y tecnologías avanzadas](#)



COMPARTIR EN REDES SOCIALES





“La interoperabilidad para el intercambio de datos es un eje fundamental de nuestra actuación”

Carlos Maza, Tribunal de Cuentas



“Lo que es core lo queremos tener bajo nuestro control, sacamos a cloud servicios auxiliares”

Manuel Serrat, Sindicatura de Comptes



“Hay que hacer una reforma y que los funcionarios TIC tengamos carrera horizontal, no solo vertical”

Leonor Torres, ASTIC



Creando un Estado inteligente y proactivo

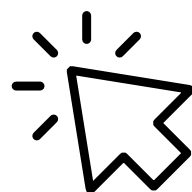
En la XI edición del Foro de Administración Pública Digital hemos podido comprobar cómo están afrontando las Administraciones Públicas la segunda mitad de la Década Digital de la Unión Europea.



Creando un Estado inteligente y proactivo

«

¡Ver todos los contenidos!



Designed by Magnific

ORGANIZA



PATROCINADOR PLATINO



PATROCINADORES GOLD



STORMSHIELD



COLABORA

