Software de gestión empresarial en cloud

CAPACIDADES Y VENTAJAS PARA OPTIMIZAR LOS NEGOCIOS

DOCUMENTO EJECUTIVO

ELABORADO POR it User RESEARCH

PARA SAP®

ERP:
del back-office al corazón del negocio

El mercado global de software ERP alcanzará los 41.690 millones de dólares en 2020, según Allied Market Research. En España, el gasto en aplicaciones crecerá un 4,8% en 2018, de acuerdo con los datos de IDC, con un CAGR del 5% hasta 2021. La creciente competencia y la digitalización de los procesos empresariales está derivando en la adopción, casi natural, de soluciones en la nube. El papel del ERP ha pasado de pertenecer a la parte puramente administrativa de la empresa a integrarse en todos los departamentos y ser clave en los procesos de negocio.

En España, la evolución de las organizaciones hacia entornos cloud se ha convertido en un modelo habitual, acelerándose significativamente la migración a cloud de sistemas y aplicaciones hasta situar esta adopción en porcentajes del 97%, según consultoras como IDC o Penteo.

La flexibilidad de pago –el pago por uso– es uno de los factores que favorece la adopción de software empresarial en cloud, de acuerdo con lo reflejado en el último informe eApyme 2017. Y si bien la reducción de costes sigue siendo uno de los principales motivos para llevar los aplicativos y sistemas a la nube, al mismo tiempo, las empresas se han dado cuenta de que hay otros muchos criterios para seleccionar este modelo tecnológico, como la agilidad, la escalabilidad o la estandarización de procesos.

La división de Research de IT Digital Media Group a través de IT User, en colaboración con SAP España, realizó entre noviembre de 2017 y enero de 2018 un trabajo de campo sobre el uso de soluciones de gestión empresarial en las empresas españolas. Los resultados de la encuesta arrojaron 412 respuestas en una base consultada de CIO, CTO y perfiles C-Level de negocio en organizaciones de más de 250 empleados, con el objetivo de conocer los criterios de selección de una solución de ERP y el modelo de implantación.

FICHA DEL ESTUDIO

FECHA DE PUBLICACIÓN:
Marzo 2018

TRABAJO DE CAMPO:
noviembre 2017 – enero 2018

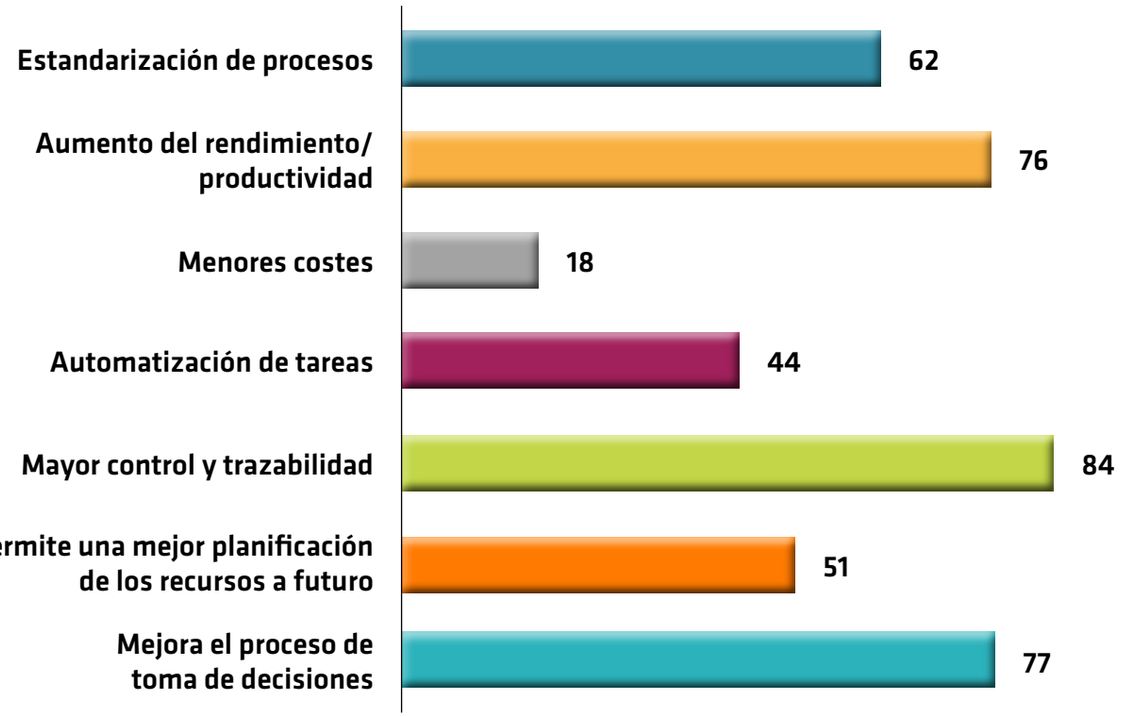
RESPUESTAS OBTENIDAS:
412

¿Cuáles son las ventajas de usar un software para la gestión empresarial que integre todos los departamentos de su negocio?

Tres son las principales ventajas señaladas por los encuestados por IT User Research del uso de un software empresarial que integre todos departamentos de su negocio. Mejorar la trazabilidad y el control es la principal opción para el 20,39% de los consultados; le siguen la mejora en el proceso de toma de decisiones (18,69%) y el aumento y rendimiento de la productividad (18,45%).

La estandarización de procesos resulta importante para el 15,05% de los consultados, mientras que el 12,38% señala que este tipo de soluciones les permite mejorar la planificación de los recursos a futuro. La automatización de tareas es destacada por el 10,68% de los participantes.

En último lugar, y con significativa diferencia, se sitúan los menores costes (4,37%); un dato que constata el rol estratégico que las soluciones de gestión empresarial tienen en las organizaciones.



"Hemos desarrollado un portal para nuestros clientes totalmente integrado con el ERP, de forma que podamos mejorar el proceso desde el pedido hasta el cobro. Cuenta con opciones de aplicaciones móviles desarrolladas out of the box, que nos permitirán desarrollar aplicaciones para nuestros procesos logísticos y de transporte. Además, también nos facilitará futuras integraciones con proyectos IoT y MES (sistema de ejecución de manufactura). La opción de tenerlo en cloud acelera el time-to-market, nos otorga foco en el negocio y nos da capacidad elástica"

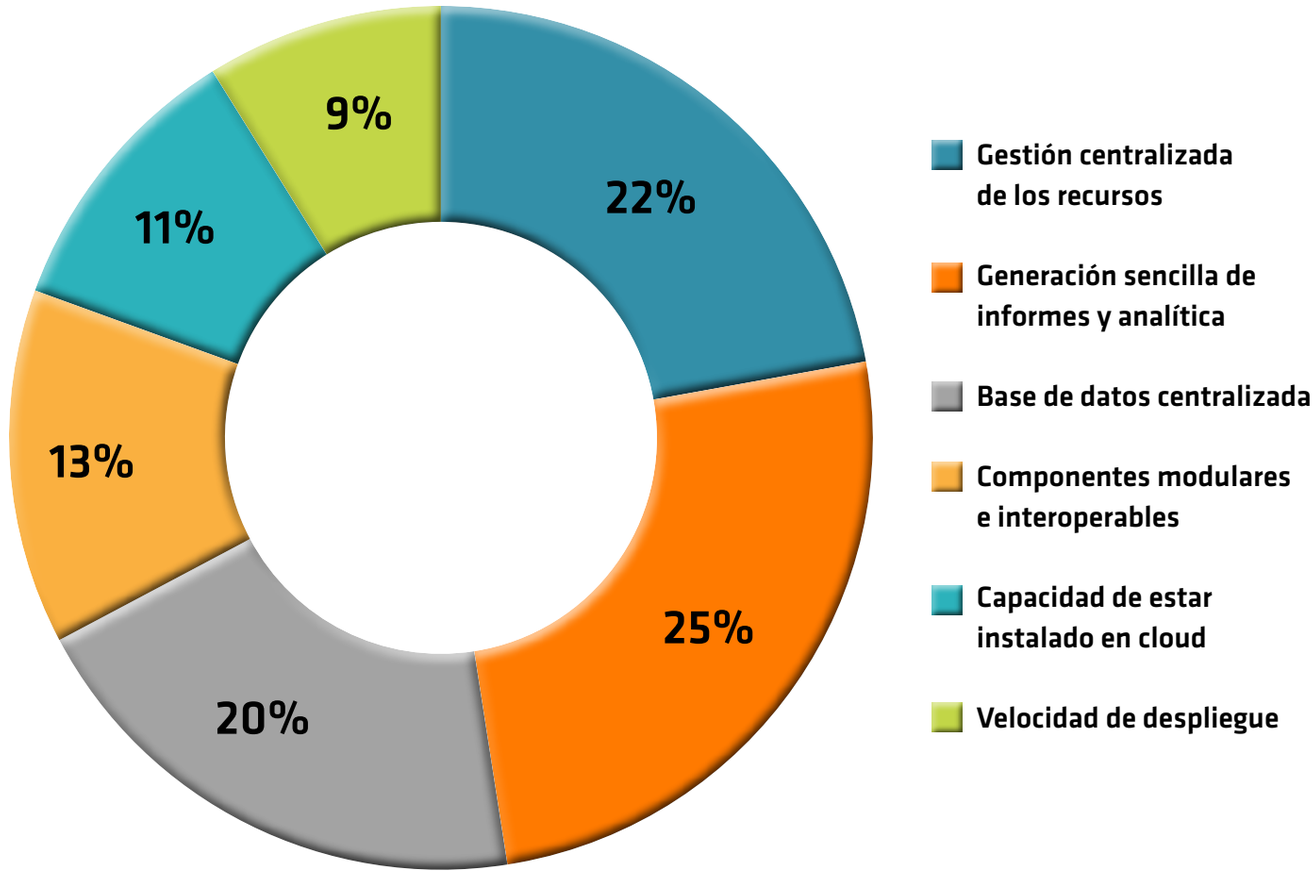
Benito Cerrillo Molina, CIO en Grupo Vichy Catalán

¿Qué elementos considera esenciales en un software de gestión empresarial?

El uso de herramientas de gestión empresarial se ha hecho imprescindible en el día a día de una organización. De este tipo de aplicativos depende el control de la producción, la logística, la distribución, el inventario, los envíos, las facturas y la contabilidad, entre otros: la elección de una buena solución con la que manejar la gestión y eficiencia de la organización es, por tanto, clave.

Aquellos usuarios que trabajan a diario con soluciones de gestión empresarial demandan a sus responsables de TI que éstas ofrezcan una generación sencilla de informes y analítica (25,37%), que ofrezca una gestión centralizada de los recursos (22,17%) y que ofrezca una base de datos centralizada (19,70%).

En menor medida, se consideran esenciales en un software de gestión empresarial capacidades como que cuente con componentes modulares e interoperables (13,30%); que pueda ser instalado en cloud (10,59%); y que ofrezca velocidad de despliegue (8,87%).



"Gracias a un ERP podemos reducir tiempos en los procesos, cambiarlos completamente cuando queramos y adaptarlos a las necesidades del negocio. Un buen ERP debería de ser aquel que cumpla siempre con las especificaciones del negocio, y que proponga, a través de la funcionalidad, mejoras o cambios sustanciales en los procesos"

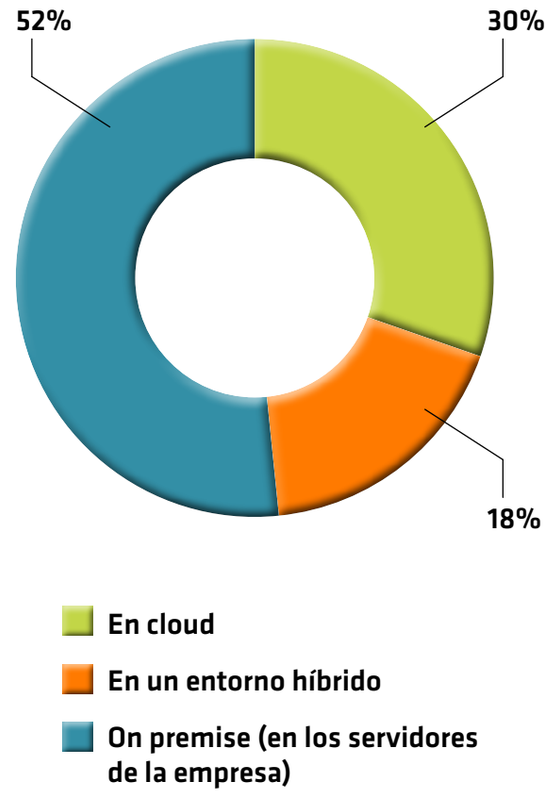
Ibor Rodríguez Barredo, CIO en Amavir (Groupe Maisons de Famille)

Modelo de adopción de sistemas ERP

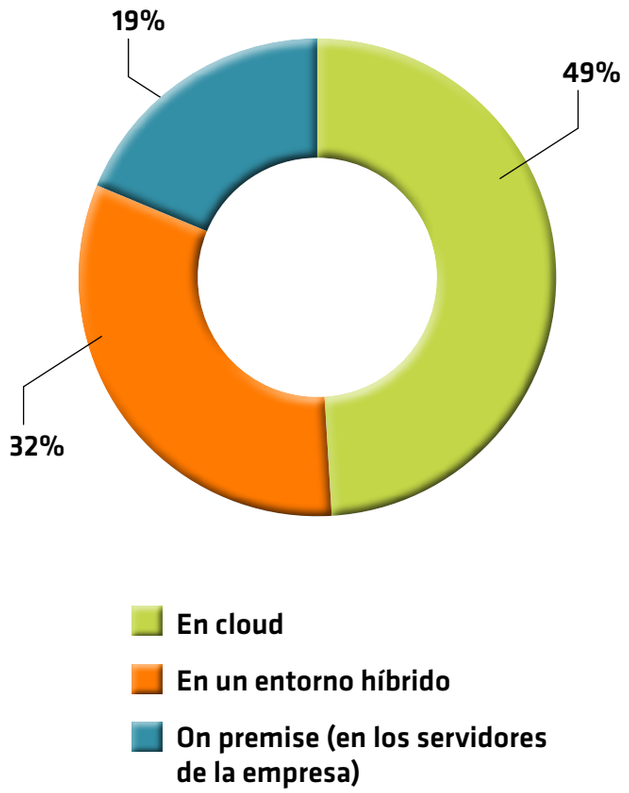
La paulatina migración que las organizaciones están haciendo de todos sus aplicativos, se refleja también a la hora de adoptar sistemas de ERP: donde hoy un 52% de los consultados tiene sus soluciones de gestión empresarial alojadas en los servidores de la empresa, a medio plazo, solo un 19% de los mismos tiene planificado mantener sus sistemas en los servidores de la empresa.

También aumentará la ubicación de este tipo de aplicaciones en entornos híbridos. Actualmente, un 18% de los consultados cuenta con sus soluciones instaladas en entornos mixtos y a medio plazo, así lo considera un 32% de los participantes.

¿Cómo tiene implantado su ERP?
(hoy)



¿Cómo ve implantado su ERP a futuro?
(medio plazo)



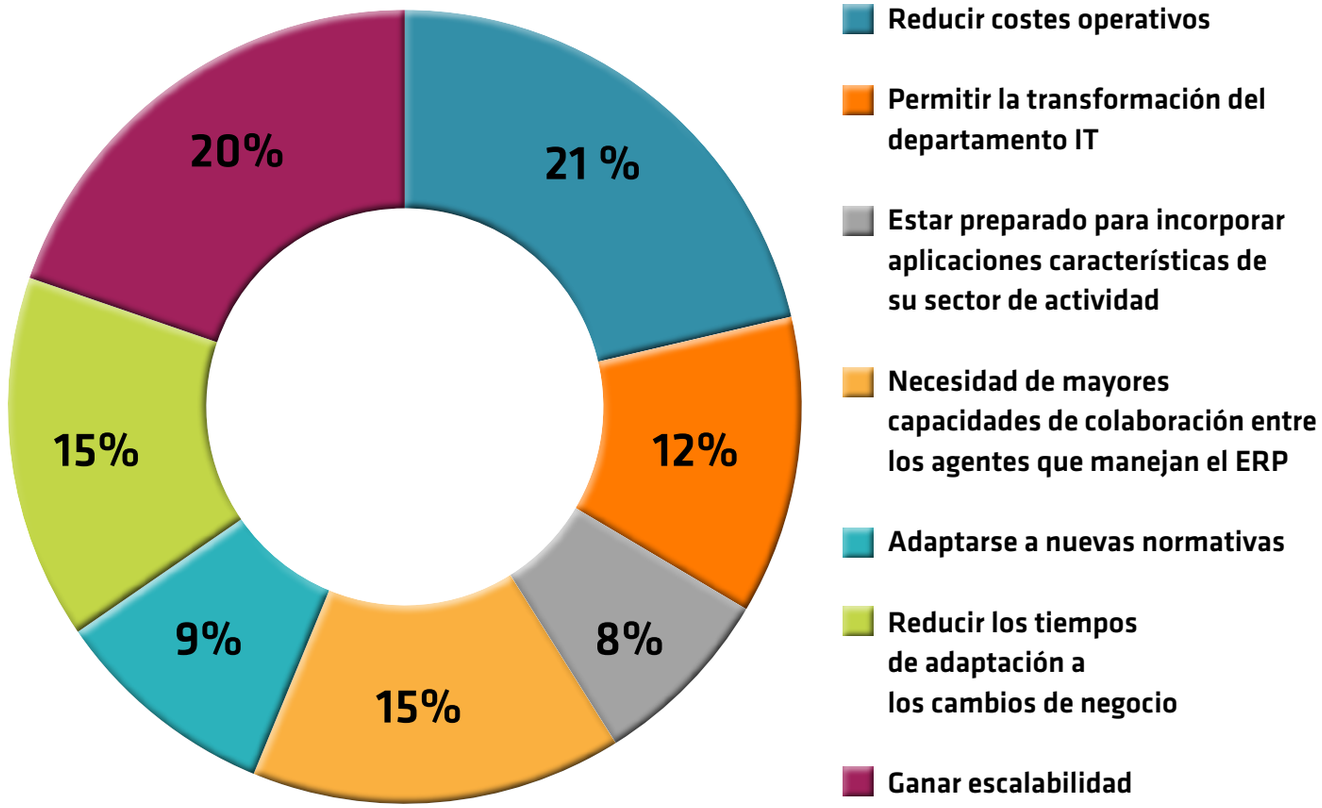
> ***"El modelo de cloud aporta mayor velocidad de time- to-market y servicios de valor añadido que puede proporcionar ese modelo. De manera particular, ofrece facilidad para disponer de aplicaciones avanzadas, gestionadas y actualizadas. Todo ello, sumado a las economías de escala que potencialmente genera ese modelo de negocio, con múltiples clientes del servicio, que se pueden beneficiar de una infraestructura tecnológica y de los servicios de profesionales especializados, sin tener, para ello, que afrontar una inversión que quizá no resultaría rentable, en especial considerando organizaciones medianas y pequeñas"***
>
> *José Manuel Pacho, Digital Transformation & Innovation Achievements. FROB*

¿Cuál sería (o fue) el principal motivo para cambiar su software ERP a la nube?

Reducir los costes operativos sigue siendo unas de las principales razones por la que las empresas deciden migrar a cloud. En el caso de este informe, este es el mayor motivo (21,35%) por el que los consultados cambiaría su ERP a la nube. Sin embargo, otras motivaciones ganan peso, indicando que el argumento de los costes está dando paso a aquellos que se sustentan en las estrategias de negocio. Por ejemplo, ganar escalabilidad (18,73%).

El ERP es una herramienta transversal a la empresa, utilizada por un amplio número de empleados. La necesidad de mayores capacidades de colaboración entre quienes manejan el ERP es razón para alojar estos sistemas en cloud para el 15,14% de los participantes en el informe. De cerca, le sigue reducir los tiempos de adaptación a los cambios de negocio (14,86%). Asimismo, se considera que esta evolución permitirá la transformación del departamento de TI (12,16%).

Las dos razones menos mencionadas son adaptarse a nuevas normativas (9,19%) y estar preparado para incorporar aplicaciones características de su sector de actividad (7,57%).



"El ERP en cloud tiene la capacidad de adaptarse a las necesidades de negocio, que son cada vez más cambiantes, para ahora incorporar servicios como la colaboración mediante redes sociales corporativas, IoT para seguimiento de activos en movimiento o control del consumo energético en edificios o el procesamiento de eventos complejos (CEP) para tomar decisiones sobre analítica avanzada"

David Lastra, Digital IT Innovation Director & Partner en Good Rebels

El modelo de ERP en cloud gana

El estudio de campo realizado por la división Research de IT Digital Media Group a través de IT User y en colaboración con SAP España, arroja cifras muy claras sobre la evolución del mercado en cuanto a la adopción de los modelos en la nube. Costes, escalabilidad, agilidad y estandarización de procesos están a la cabeza de las prioridades de los CIOs españoles para adoptar este modelo.

El movimiento hacia la nube de este tipo de soluciones permite ofrecer esa escalabilidad de forma ágil. El modelo de Software como Servicio ofrece a los clientes un amplio abanico de posibilidades para ajustar sus costes, conseguir el crecimiento continuo de trabajo de manera fluida y la flexibilidad que se requiere hoy en día, tanto para el sistema de pagos como de administración y gestión de las instancias del producto.

Y de igual manera que las empresas tienen que evolucionar y crecer, así deben ser los sistemas con los que se manejan los negocios. Los sistemas ERP deben ser flexibles para incorporar de forma ágil e intuitiva nuevos módulos que enriquezcan las capacidades iniciales de la solución, se adapten a nuevas necesidades y aumenten las posibilidades de gestión del negocio.

Con el ERP en cloud, todos ganan. Desde el usuario, que ve cómo obtiene funcionalidades de manera rápida y ágil, hasta el departamento de IT, porque la gestión de estas soluciones es mucho más sencilla, rápida y ágil, y porque permite eliminar silos de usuarios con herramientas desactualizadas y con las que sienten que no pueden sacar el máximo provecho de la información con la que cuentan. Y, por supuesto, el negocio.

> ***"En Codorníu tenemos instalado SAP S/4HANA. Destaca el entorno de usuario con las aplicaciones Fiori. La solución Fiori ha sido un gran avance para simplificar la navegación por las pantallas de SAP, y hacer un entorno mucho más "user friendly". Además, contamos con SAP SuccessFactors en cloud y la gran ventaja que ofrece es la actualización del entorno, fácilmente escalable y el no tener que preocuparte de la infraestructura dedicada a esta solución"***
>
> *Xavier Ballart, IT Manager en Codorníu*

© 2018 IT Digital Media Group. Todos los datos, opiniones y conclusiones del presente Documento Ejecutivo son propiedad de IT Digital Media Group S.L., así como la marca IT User. Queda prohibida la reproducción total o parcial salvo autorización por escrito. Todos los derechos reservados.