


INNOVACIÓN PARA EL SECTOR FINANCIERO CON LOW-CODE



#REPORTAJE

 outsystems

LOW-CODE, UN PASO ADELANTE PARA ACCELERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SECTOR FINANCIERO



En los últimos años, el mundo financiero ha vivido un cambio significativo en busca de la transformación digital. Para mantenerse al día con el panorama cambiante y ser capaces de responder a las expectativas de los clientes, las diferentes instituciones han estado buscando formas innovadoras de optimizar sus operaciones y ofrecer servicios de mayor nivel. Y una de estas apuestas es low-code, que permite a las organizaciones crear aplicaciones rápidamente con una codificación mínima, capacitando a los usuarios empresariales a participar en el proceso de desarrollo.

Pese a lo que pueda parecer por su nombre, low-code o código bajo no es realmente una opción para que gente sin ningún conocimiento pueda desarrollar sus propias aplicaciones, pero sí abre la puerta a que usuarios con ciertas capacidades y conocimiento del negocio pue-

dan participar, de forma activa, en los procesos de desarrollo de nuevas aplicaciones y servicios para los clientes. Esto abre nuevas posibilidades a empresas del sector bancario, servicios financieros y seguros.

VENTAJAS DEL DESARROLLO LOW-CODE EN EL SECTOR FINANCIERO

Esta filosofía ofrece una serie de ventajas a las empresas, tales como

- **Desarrollo acelerado de aplicaciones:** Las plataformas de código bajo proporcionan a las instituciones financieras un entorno de desarrollo visual y componentes preconstruidos que simplifican el proceso de desarrollo de aplicaciones. Con la funcionalidad de arrastrar y soltar e interfaces intuitivas, los usuarios empresariales pueden participar activamente en el desarrollo de aplicaciones. Esta aceleración en el tiempo de desarrollo permite una implementación más rápida de nuevas soluciones, reduciendo el tiempo de

comercialización y mejorando la eficiencia operativa.

- **Mayor agilidad y flexibilidad:** La naturaleza dinámica de la industria de servicios financieros requiere que las organizaciones respondan rápidamente a los cambios del mercado, los requisitos reglamentarios y las demandas de los clientes. Estas plataformas permiten la creación rápida de prototipos, lo que facilita la agilidad y la flexibilidad para adaptarse a las necesi-

dades empresariales en evolución. Las instituciones financieras pueden realizar fácilmente ajustes a sus aplicaciones, agregar nuevas características o integrarse con sistemas existentes sin codificación extensa o interrupciones en las operaciones principales.

- **Colaboración mejorada:** este tipo de desarrollo promueve la colaboración entre los usuarios empresariales y los equipos de TI. Así, los usuarios empresariales pueden participar en

PARA MANTENERSE AL DÍA CON EL PANORAMA CAMBIANTE Y AUMENTAR LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES, LAS DIFERENTES INSTITUCIONES ESTÁN BUSCANDO FORMAS INNOVADORAS DE OPTIMIZAR SUS OPERACIONES Y OFRECER SERVICIOS DE MAYOR NIVEL



el proceso de desarrollo, trabajando estrechamente con los profesionales de TI para crear aplicaciones que se alineen con sus requisitos.

► **Capacidades de integración:** Las instituciones financieras suelen operar dentro de ecosistemas de TI complejos, confiando en varios sistemas heredados, bases de datos y aplicaciones de terceros. Las plataformas low-code proporcionan capacidades de integración sólidas, lo que permite una conectividad perfecta con los sistemas existentes. Esta integración facilita el intercambio de datos, la automatización de procesos manuales y mejora la eficiencia operativa general.

► **Consideraciones de cumplimiento y seguridad:** El sector está sujeto a estrictos requisitos reglamentarios, como la privacidad de los datos, la seguridad y el cumplimiento de las regulaciones financieras. Al adoptar estas plataformas, las organizaciones deben asegurarse de que cumplan con los estándares relevantes de la industria y proporcionen medidas de seguridad sólidas. El cifrado de datos, los controles de acceso y las capacidades de auditoría, son características vitales que las instituciones financieras deben evaluar para salvaguardar la información confidencial y mantener el cumplimiento normativo.

ALGUNOS ASPECTOS A TENER EN CUENTA

Las organizaciones financieras deben tener en cuenta algunas consideraciones a la hora de optar por este tipo de desarrollo, como, por ejemplo:

- Es necesaria una cierta curva de aprendizaje para asegurar la capacitación de los profesionales de negocio.
- Es imprescindible evaluar cuidadosamente a los proveedores en función de las características, escalabilidad, seguridad y trayectoria de su plataforma.
- Las organizaciones deben establecer una gobernanza adecuada y mejores prácticas para mitigar estos riesgos.
- La administración efectiva de las aplicaciones desarrolladas con plataformas de código bajo requiere procesos y herramientas para admitir el control de versiones, las pruebas y la implementación.

LOW-CODE PARA IMPLEMENTAR RÁPIDAMENTE NUEVOS SERVICIOS FINANCIEROS

En un momento en el que las Insurtech, [las Fintech](#) y algunas empresas del mundo TI están ocupando espacios tradicionalmente reservados a las empresas financieras, para estas es fundamental seguir apretando

POTENCIANDO LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL CON LOW-CODE



El financiero no es el único sector que se puede beneficiar del uso de plataformas low-code, pero hay algunos elementos que convierten esta apuesta en un camino muy eficiente para seguir desarrollando la transformación digital que deben buscar las organizaciones:

► **Permite a las compañías financieras estar menos atadas a plataformas tecnológicas heredadas o, al menos, les facilita la evolución de sus aplicativos y servicios sin las restricciones de unas infraestructuras demasiado rígidas para la necesidad de agilidad de los negocios a día de hoy. De hecho, una plataforma así puede estandarizar la experiencia del usuario abstrayéndola de la plataforma de procesamiento central. Estas herramientas permiten a los equipos de negocios innovar por su cuenta, sin tanto apoyo de sus organizaciones tecnológicas, lo que les da a las instituciones financieras la oportunidad de innovar de diferentes maneras, particularmente en el servicio al cliente. También permite una gestión más ágil del riesgo y la resiliencia, especialmente a medida**

que más procesos, como los pagos, se realizan en tiempo real.

► **Un paso adelante para contar con una fuerza laboral distribuida, algo que, cada vez, demandan más los profesionales. Estas herramientas ayudan a los responsables a cambiar la forma en que los equipos colaboran, aportando una flexibilidad que puede ser imprescindible a la hora de retener e, incluso, incrementar talento en las organizaciones.**

► **Favorece la generación de nuevos productos y servicios, algo más complicado cuando depende de la contratación de personal técnico experto que, además de las herramientas de programación tradicionales, tiene que entender la mecánica del negocio y las demandas de los usuarios. Una plataforma low-code ofrece a los usuarios no técnicos la posibilidad de crear aplicaciones sin escribir una sola línea de código, lo que capacita a profesionales que conocen el negocio y las necesidades de los clientes para convertir en realidad, de forma ágil, ideas que antes tardaban meses o años en llegar a los clientes.**

el acelerador de la innovación para proporcionar nuevos servicios que se adapten a las necesidades y exigencias de unos usuarios cada día más digitales, tanto en sus vidas profesionales como personales.

Esto, convencionalmente, requería de una gran inversión en recursos, tanto personales como económicos, algo que la apuesta por plataformas de código bajo viene a paliar, porque se amplía el abanico de profesionales de negocio que pueden aportar su experiencia a la hora de implementar nuevos aplicativos y servicios que se adapten como un guante a las demandas tanto del negocio como de los usuarios.

Los consumidores quieren nuevas soluciones de servicios financieros, como lo demuestran 7.800 millones de dólares que se movieron a través de Fintech en el primer trimestre de este 2023. Según un [informe de CB Insights](#), pese al descenso experimentado por esta cifra este año, la evolución en los años anteriores había sido positiva, y suponen fondos que pueden utilizarse, en gran medida, para desarrollar y escalar tecnologías que podrían cambiar drásticamente la cara de los servicios financieros. En el caso de [las Insurtech](#), se estimaba un valor de mercado global en 2022

de casi 5.500 millones de dólares, y una previsión de crecimiento anual de alrededor del 50%.

Frente a esto, las entidades tradicionales suelen contar con una gran cantidad de código heredado que necesitan mantener, y están sujetos a estrictas regulaciones que deben cumplir. Por tanto, ¿cómo pueden conjugar esa realidad con la necesidad de responder rápidamente a las demandas crecientes del mercado?

Las soluciones de código bajo resuelven esta problemática al permitir que las instituciones financieras

introduzcan rápidamente nuevas características. Con menos código del que preocuparse, las instituciones pueden mantener y actualizar sus ofertas con menos esfuerzo. Algo que no es exclusivo, evidentemente, de este sector, ya que, con los datos de Gartner en la mano, se espera que la base de desarrolladores con este tipo de herramientas crezca un 40% anual hasta 2025. De hecho, la propia consultora estima que, en ese año, el 70% de las nuevas aplicaciones empresariales se creen utilizando plataformas no-code o

low-code, frente al 25% de 2020. Con todo, [las previsiones que maneja la consultora](#) son muy optimistas para este tipo de plataformas en los próximos años, al igual que [las que ofrece IDC](#). ■

MÁS INFO +

- » [Predicciones de evolución de las plataformas low-code y no-code, según IDC](#)
- » [El mercado low-code y no-code en los próximos años, según Gartner](#)
- » [Low-code para acelerar el desarrollo de servicios financieros](#)
- » [Low-code para el desarrollo de productos y servicios en el sector financiero](#)
- » [Cómo low-code puede impulsar la innovación en el sector bancario](#)



COMPARTIR EN REDES SOCIALES

LOW-CODE EN EL ENTORNO DE SERVICIOS FINANCIEROS:

DE LA TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL A LA INNOVACIÓN

El sector financiero es uno de los motores de la digitalización de la economía española, si bien es un claro ejemplo de cómo el legacy en las organizaciones puede acabar poniendo trabas a la innovación. Para eludir este hándicap y aportar más agilidad, eficiencia y eficacia a las operaciones, aplicaciones y servicios de estas compañías, entra en escena el concepto del low-code.

Las plataformas de código bajo ofrecen un enfoque para el desarrollo de software que ayuda a los profesionales TIC y de negocio a colaborar para ofrecer soluciones digitales transformadoras más rápidamente. Según Gartner, en 2025, el 70% de las nuevas aplicaciones desarrolladas por las empresas utilizarán tecnologías low-code o no-code, frente a menos del 25% en 2020. Y su uso es especialmente destacado en el sector de banca, seguros y servicios financieros. Así pues, ¿cómo están agilizando la generación de nuevos servicios y aplicaciones las empresas de este segmento empresarial?



ENCUENTRO IT USER >> Hablamos de cómo la filosofía Low Code puede potenciar la innovación en el sector financiero de la mano de Allfunds Bank, Banco Caminos, Bestinver, Evo Banco, Nationale Nederlanden Spain y Sanitas, con la colaboración de KPMG y OutSystems.

“ HAY QUE ESTABLECER LÍMITES PARA EVITAR PROBLEMAS GENERADOS POR NEGOCIO POR UN USO NO ADECUADO DE LA TECNOLOGÍA ”

JUAN MANUEL ARES,
Head of Data de **Allfunds Bank**

Para conocer de primera mano qué elementos de estas plataformas de desarrollo de código bajo, la Comunidad IT User Tech & Business organizó una mesa redonda titulada “Low-code en el entorno de servicios financieros: de la transformación empresarial a la innovación” en la que participaron portavoces de Allfunds Bank, Banco Caminos, Bestinver, Evo Banco, Nationale Nederlanden y Sanita. El encuentro contó con el apoyo de OutSystems y su socio KPMG.



INNOVACIÓN Y CONOCIMIENTO DEL NEGOCIO

La innovación es una necesidad irrenunciable en el sector financiero. Desde [Sanitas](#) dedicada desde 1954 al mundo de la salud y el bienestar, su Director de Arquitectura IT, Justo Aguilar, señaló que “la búsqueda de nuevas capacidades y servicios es una constante para nosotros. Ponemos énfasis en crear equipos multidisciplinares que conozcan tanto la tecnología como el negocio con el objetivo

“ LAS CLAVES SON EL GOBIERNO Y LA SEGURIDAD, TANTO PARA LAS PLATAFORMAS LOW-CODE COMO PARA EL RESTO DE DESARROLLOS. TODO DEBE INTEGRARSE EN EL ECOSISTEMA QUE SIRVE AL NEGOCIO ”

MANUEL MORO,
Gerente de Operaciones IT de **Banco Caminos**



de lograr nuevas soluciones. Además, al tener al cliente como foco principal somos capaces de evaluar sus necesidades y proponer novedades. Este proceso aporta un gran valor añadido”.

Begoña Moreno, Head of IT de la gestora de fondos de inversión y planes de pensiones [Bestinver](#), explicó que “el gran reto es dar soluciones rápidas a negocio, si bien el hándicap es potenciar el conocimiento funcional de los equipos. Dar soluciones ágiles que puedan ser escalables y

que, además de rápidas, respondan realmente a lo que se necesita, de ahí la imperiosa necesidad de conocer el negocio”.

En una línea similar se situaba [Nationale Nederlanden](#), entidad que ofrece servicios de ahorro, inversión y seguros, cuyo Head of Enterprise Architecture, Juan Cobo, comentó que “el conocimiento funcional es esencial. Apostamos por low-code para democratizar la tecnología poniéndola al servicio del negocio, consiguien-

“ UNO DE LOS FUERTES DE ESTAS PLATAFORMAS, ADEMÁS DE LA REDUCCIÓN DEL TIME TO MARKET, ES EL CONTROL DEL COSTE, POR LAS REDUCCIONES PRESUPUESTARIAS ”

BEGOÑA MORENO,
Head of IT de **Bestinver**

do que sean estos perfiles los que puedan crear valor en ese sentido. Aceleramos desarrollos con low-code poniendo estas capacidades al servicio del negocio de modo que contribuimos a la digitalización y eficiencia operativa. Ahora el reto es la gobernanza de las soluciones e integrar estos aplicativos bajo los mismos guidelines y políticas que el resto de los componentes de TI de la empresa, pero permitiendo a los usuarios crear sus propias aplicaciones”.



Coincidió con él Juan Manuel Ares, Head of Data de [Allfunds Bank](#), firma que desarrolla soluciones digitales para la cadena de valor de la distribución de fondos financieros. Destacó que “es fundamental poner las TI al servicio del negocio. Antes hacíamos proyectos específicos para cada cliente, pero ahora aportamos soluciones muy escalables con motores de integración para poder reutilizar toda la tecnología y los servicios a partir de una matriz ya

“ SI BUSCAMOS ACELERAR LA PRODUCCIÓN, LAS PLATAFORMAS DE LOW-CODE SON UNA ALTERNATIVA MUY INTERESANTE ”

JOSÉ MANUEL GONZÁLEZ,
Director of Infrastructure Engineering de **Evo Banco**

definida. Hemos reducido los costes de manera significativa, así como los tiempos de entrega al cliente. La tecnología es una herramienta para negocio”.

Un paso más allá fue Manuel Moro, Gerente de Operaciones IT de [Banco Caminos](#), especialistas en banca privada y personal, quien apuntó que “tecnología ya es negocio, porque las plataformas ya forman parte del producto. La división se va difuminando, porque cualquier producto requiere



un desarrollo tecnológico, de ahí que hayamos apostado por la modularización y los microservicios, porque la agilidad es esencial. El problema es que el back-end no puede ir a la misma velocidad que el front-end, y que los presupuestos y los tiempos son limitados, por eso muchos esfuerzos se orientan en dar nuevos servicios a los clientes y ganar eficiencia interna queda como segunda prioridad. Pero ahí entra el low-code, que propone una solución a este

“ LOS FACTORES DETERMINANTES PARA EL USO DE LOW-CODE SON EL COSTE Y LA FACILIDAD PARA LOS NO TECNÓLOGOS, PERO LA ELECCIÓN DE CADA ENTIDAD DEBE DEPENDER DE SUS NECESIDADES CONCRETAS ”

JUAN COBO,
Head of Enterprise Architecture de **Nationale-Nederlanden**

problema. También por la facilidad que tiene para ayudarnos a mostrar funcionalidad a negocio y para llegar a todo el ecosistema de trabajo. Así, entregamos proyectos con plazos y costes razonables, si bien todavía no hemos abierto el desarrollo a negocio, porque eso forma parte de una fase posterior de madurez.

Para Jose Manuel González, Director of Infrastructure Engineering de [Evo Banco](#), entidad bancaria cien por cien digital perteneciente al grupo Ban-



kinter, “low-code es un posible acelerador de desarrollo, aunque con las capacidades que tenemos hoy en día no el único. Existiendo dos aproximaciones, la creación de soluciones que permiten llegar al cliente con nuevos servicios más rápido y en lo referido al incremento de las capacidades internas. Parte de las capacidades de eficiencia que nos da provienen de que permite a tecnología y negocio estar más unidos al simplificar el modelo de creación de productos,

“ PONEMOS ÉNFASIS EN CREAR EQUIPOS MULTIDISCIPLINARES QUE CONOZCAN TANTO LA TECNOLOGÍA COMO EL NEGOCIO, PORQUE ÉSTE DEBE ESTAR CERCA DE LAS NUEVAS SOLUCIONES ”

JUSTO AGUILAR,
Director de Arquitectura IT de **Sanitas**

pero en nuestro sector continua la complejidad de controlar la definición de soluciones estables y seguras con un alto nivel de control. En todo caso, si buscamos acelerar la producción, las plataformas de low-code pueden ser una alternativa muy interesante a tener en cuenta”.

CASOS DE USO DE LAS PLATAFORMAS LOW-CODE

La tasa de adopción de plataformas low-code es de más del 50% entre las



entidades de servicios financieros. Entre los invitados se comentaron algunos de sus usos. Desde la experiencia de Justo Aguilar (Sanitas), “empleamos low-code de manera interna, puesto que nos permite llevar a cabo un prototipado de manera rápida y eficaz. Si bien es cierto que aún tenemos margen de mejora respecto a la integración de los aplicativos”.

Apuntaba Juan Cobo (Nationale-Nederlanden) que, en su caso, “hicimos una evaluación de las prin-

RESPONDIENDO A LOS RETOS DEL SECTOR

JOÃO MENA DE OLIVEIRA, COUNTRY MANAGER DE OUTSYSTEMS

“Nuestras soluciones sirven tanto para transformar el core bancario como para mejorar el front-end”

João Mena de Oliveira, Country Manager de [OutSystems](#), plataforma de desarrollo low-code creada en Lisboa en 2001, explicaba que “por lo visto en la mesa redonda, la percepción que tienen las empresas de low code es muy variada, y el reto para nosotros es que prueben nuestra plataforma, que nos desafíen con cualquier necesidad que tengan, para que nosotros podamos demostrar que aportamos valor a sus organizaciones”.

“OutSystems ofrece la capacidad de desarrollar algo, de forma rápida, para aportar valor a sus clientes. Nuestra plataforma tiene tres pilares muy fuertes, que constituyen nuestra propuesta de valor: desarrollar el core de entidades del sector bancario o asegurador; creación de entornos de front-end y aplicaciones móviles para sus clientes; y muchos procesos de



mejora interna de las organizaciones. Los tres componen la propuesta de la compañía para el sector financiero”.

De hecho, “en este sector tenemos clientes más tradicionales, como Caixabank o Banco BPI, o algunas fintech, como Western Union. Pero también tenemos clientes en otros sectores como energía, con Petronas o Chevron; telecomunicaciones, con clientes como Vodafone; o incluso sector público”.

MIGUEL MORENO, PARTNER EN FINANCIAL SERVICES DE KPMG

“Ayudamos y asesoramos a las empresas en todo el ciclo de vida del proyecto”

Miguel Moreno, Partner en Financial Services de la consultora [KPMG](#), señaló que “hemos podido ver cómo las diferentes compañías está abordando la implementación de tecnologías low code y cuál es su planteamiento a la hora de adoptar este tipo de tecnologías”.

En el caso de KPMG, de la mano de OutSystems, “llevamos trabajando varios años, es un proveedor de confianza, para poder desarrollar propuestas de valor para los clientes. En el ciclo de vida del interés de una compañía, les asesoramos desde el primer momento, tanto desde un punto de vista conceptual como económico, con el fin de que pueda encontrar la plataforma que se ajusta a sus necesidades. Les ayudamos, asimismo, a diseñar business cases y a determinar qué productos o soluciones de la compañía encajan



mejor con la filosofía low code. Porque pueden darse diferentes tipos de alternativas, como el rediseño de un core bancario, una acción más arriesgada pero con más retorno a largo plazo, u otras más tácticas que solucionen aspectos más concretos, o que aporten agilidad a la hora de llegar al mercado. Por último, les ayudamos con los perfiles adecuados, porque a veces estas compañías no tienen los recursos o conocimientos adecuados”.

principales plataformas de low-code, y descubrimos que cada una tiene sus pros y sus contras, así que hicimos una elección que cubriera las necesidades concreta de cada uno de para los diferentes países, si bien la facilidad de uso para los usuarios no tecnológicos fue un punto clave”.

Desde Evo Banco, José Manuel González señaló que “lo usamos como un acelerador, pero el reto sigue estando en la definición de lo que se quiere hacer. En nuestro caso, lo aprovechamos para sacar soluciones tácticas de forma rápida, teniendo un gran potencial para las personas que están en la intersección de alto conocimiento técnico y de negocio”.

Y en el caso de Banco Caminos, “lo empleamos para mejorar la capa de productividad interna, pero, de momento, no permitimos conectividad con los datos bancarios críticos por seguridad. TI tiene que evangelizar para concienciar a negocio sobre riesgos tecnológicos de los que no son plenamente conscientes”, apuntó Manuel Moro.

ASPECTOS A TENER EN CUENTA EN UN PROYECTO LOW-CODE

A la hora de evaluar y adoptar plataformas de código bajo, hay que tener en cuenta diversos aspectos.

Para Begoña Moreno (Bestinver), “uno de los fuertes de estas plataformas, además de la reducción de time to market, es el control del coste, por las reducciones presupuestarias. Otro aspecto fundamental son las normativas y la seguridad. La tecnología es un facilitador y debe estar cerca del negocio, pero éste debe entender que no todo vale”.

Otro aspecto destacable es, en opinión de Juan Manuel Ares (Allfunds Bank), “la racionalización de las apps, para que no consuman una cantidad de recursos crecientes. Si contamos con programadores que entienden el negocio, no necesitamos herramientas que faciliten la programación, pero estamos usando estas plataformas para obtener respuestas rápidas, aunque luego no sean fáciles de migrar y mantener”.

Coincidió con esta idea José Manuel González (Evo Banco), quien señalaba que cualquier persona que desarrolle en plataformas low-code es necesario que tenga unos conocimientos mínimos de protocolos y algoritmia, ya que puede existir el riesgo de que se generen aplicaciones ineficientes que puedan tener un alto impacto en rendimiento, coste y estabilidad”.

Y de cara a su implementación, aunque en numerosas ocasiones se recurra a terceros, la gestión debe ser interna. “Nos apoyamos en terceros cuando la demanda supera a la capacidad, pero la gobernanza y el conocimiento siempre es interno. Nuestro objetivo es crecer internamente, para lo que fomentamos la formación constante de nuestros equipos de TI y desarrollo”, apuntó el Director de Arquitectura IT de Sanitas, Justo Aguilar. ■



COMPARTIR EN REDES SOCIALES

Transforma tu negocio con OutSystems

↘
La plataforma líder en Low-Code

