Hewlett Packard
Enterprise

Tecnología para estar a la altura de **los retos del negocio**

Este es un documento producido por

www.ituser.es
www.itreseller.es

Accede a nuestras publicaciones digitales

CÓMO USAR ESTE DOCUMENTO

Con el fin de obtener la mejor experiencia de uso de esta revista, es **imprescindible** seguir estos sencillos pasos que te indicamos a continuación:

Paso 1. Asegúrate de disponer de las versiones más actualizadas de Adobe Reader y Flash Player. Si no las tienes instaladas, puedes descargarlas aquí:

Adobe Acrobat Reader y Adobe Flash Player

Paso 2. Accede al enlace de descarga y la publicación se abre en el visor del navegador.

Paso 3. Busca la opción guardar como que, dependiendo del navegador que utilices, podrá ser un icono o estar incluída en la barra de menú, y guarda la revista en la carpeta donde almacenes los documentos en tu equipo.

Paso 4. Accede a dicha carpeta y usa el botón derecho del ratón para hacer clic en el fichero de la revista.

Paso 5. Selecciona Adobe Reader como aplicación predeterminada para abrir este tipo de documentos.

Paso 6. Una vez abierta la revista, habilita la visualización a pantalla completa, y puedes iniciar la lectura de la revista con todas las capacidades interactivas disponibles.

La Infraestructura Componible aporta la flexibilidad, agilidad, seguridad, eficiencia y eficacia que necesitan las empresas para estar a la altura de los retos que impone la economía digital

Tecnología a la altura de los retos del negocio

En la economía actual, las empresas dependen del uso de la tecnología tanto para gestionar los procesos de negocio como para diferenciarse de sus competidores y generar nuevas fuentes de ingresos o nuevas formas de llegar a los clientes. De hecho, podemos afirmar que el éxito o el fracaso de una empresa está totalmente ligado al uso de la adecuada tecnología o no, una tecnología flexible, adaptable, ágil, segura, eficiente y adecuada en costes, frente a una tecnología anclada en parámetros tradicionales que no permiten al negocio explotar todo su potencial.

La digitalización de la sociedad y la economía, está provocando que se produzca la redefinición de todo tipo de procesos, desde los más internos de la compañía, como la selección del personal, la comunicación interna, la formación de las personas, los procesos de innovación... hasta los más cercanos al cliente, como pueden ser el marketing, la atención al usuario... u otros de más amplio espectro, como la relación con proveedores. Y esto es algo que afecta a empresas de todos los tamaños y de todos los sectores, que se han visto obligadas a emprender un camino que hemos venido a denominar Transformación Digital.

Pero esta transformación no es un destino, sino un proceso, un viaje, porque cada día el mercado y la propia tecnología cambian, y es necesario ser capaces de responder a estos cambios y aprovecharlos en beneficio del negocio. Los modelos definitivos no existen, y la realidad demuestra, cada día, que la transformación digital puede voltear completamente un segmento, sector o negocio de forma inimaginable anteriormente, y las empresas necesitan estar preparadas para esto.

Porque al igual que cambia la tecnología y los procesos en las empresas, cambian las exigencias y necesidades de los usuarios, los canales de comunicación, los tiempos y lugares de consumo...

Hewlett Packard
Enterprise

El departamento IT tiene un impacto directo sobre la estrategia empresarial y la entrega de productos y servicios

y, en definitiva, las empresas deben enfrentarse a un entorno cambiante frente al que no tiene cabida la inmovilidad.

Nueva economía e infraestructuras tradicionales: una mezcla peligrosa

Desgraciadamente, la mayoría de las empresas todavía están encorsetadas en modelos tradicionales de TI, que son rígidos y complejos, que conllevan unos recursos sustanciales y la necesidad de gastar mucho dinero para ofrecer nuevos servicios. La complejidad de estos centros de datos inhibe la innovación y aumenta los costes, sobre todo cuando se incrementa la presión sobre el departamento IT.

Frente a esto, en la economía digital en la que nos encontramos, las aplicaciones son el negocio. Hablamos de una tecnología con una gestión dinámica de recursos, breves períodos de desarrollo y plazos cortos para obtener resultados... pero este nuevo estilo de negocios supone un reto para que IT pueda mantener funcionando el negocio con las aplicaciones tradicionales a la vez que respalda estas nuevas aplicaciones que van a impulsar nuevas oportunidades de negocio y de ingresos.

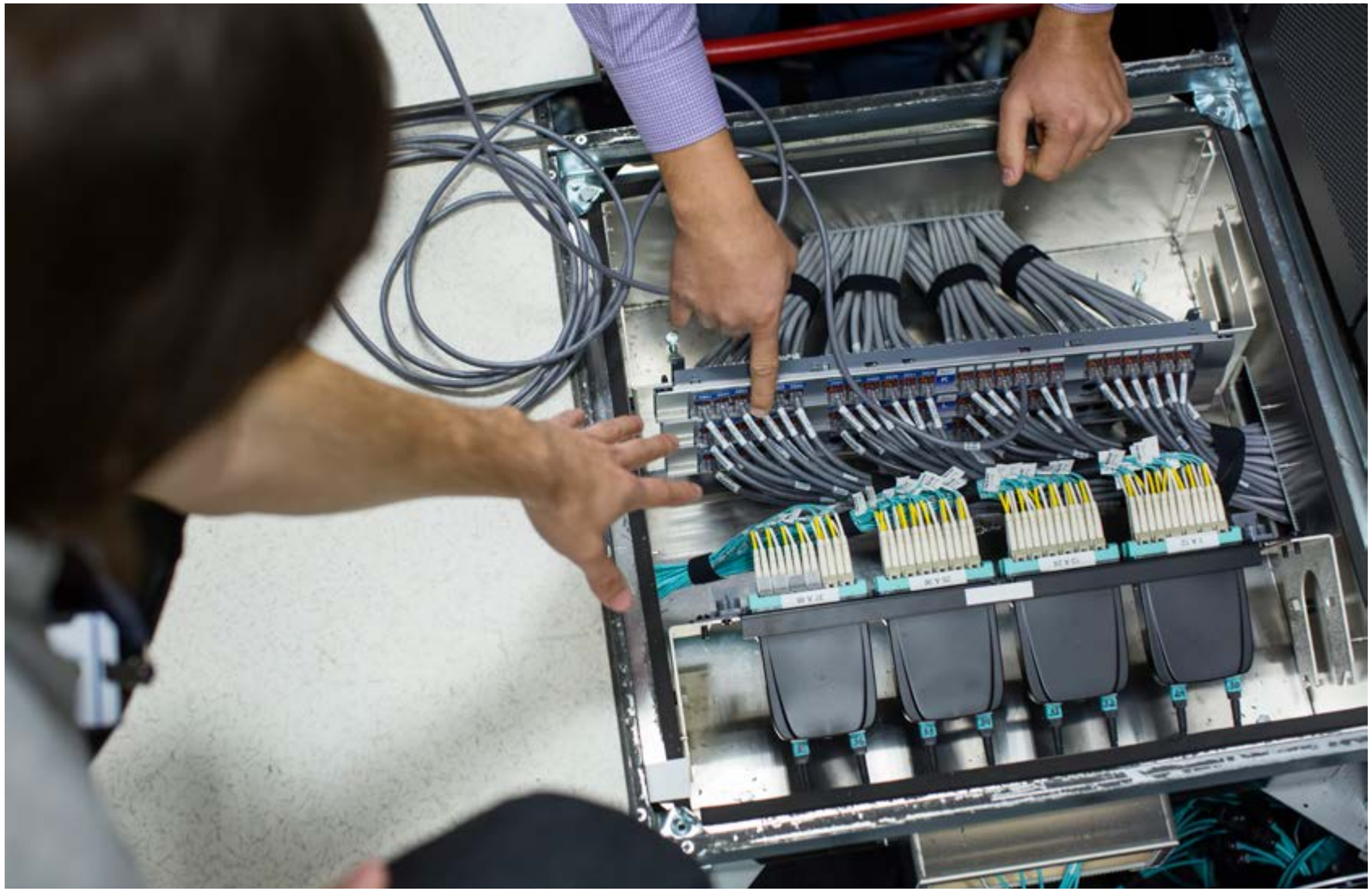
En la economía digital la infraestructura debe ser el motor de la creación de valor, no un cuello de botella en el camino hacia el éxito. Lo que ha funcionado el pasado no va a funcionar en el futuro.

Los entornos tradicionales presionan a las TI para reducir los costes operativos a la vez que simultáneamente se ajustan al nuevo entorno de aplicación para aumentar la velocidad de las operaciones. Este funcionamiento “bimodal” es insostenible para la estructura tradicional de IT, debido a su incapacidad para adaptarse instantáneamente. Para satisfacer las necesidades de ambas facetas del negocio, algunas empresas están instalando una infraestructura de IT adicional e independiente. Sin embargo, esta estrategia incurre en costes, y en la complejidad de gestionar las dos infraestructuras, ambas estáticas y propensas al sobreaprovisionamiento.

Se necesita una nueva arquitectura que facilite la innovación y la creación de valor para la nueva generación de aplicaciones, pero que a la vez pueda ejecutar cargas de trabajo convencionales.

HPE y sus partners, una apuesta de valor

Hewlett Packard
Enterprise



El mercado cambia muy rápidamente, creando la necesidad de nuevos productos y modelos de servicio

Una nueva infraestructura IT

Para competir en la economía digital es necesario una infraestructura que tenga agilidad para conseguir simultáneamente potenciar la innovación y la creación de valor para toda una nueva generación de aplicaciones, y que a la vez ejecute las cargas de trabajo tradicionales con mayor eficiencia. La propuesta de Hewlett Packard Enterprise en este caso es lo que denominan Composable Infrastructure o Infraestructura Componible.

Una Infraestructura Componible le permite crear y aportar nuevo valor instantáneamente y de manera continua para la economía tradicional y para la nueva economía digital, proporcionando una nueva TI que pueda, por una parte, ejecutar cualquier aplicación, y, por otra, actuar como mayor rapidez, trabajar de forma eficaz, y aprovechar el valor.

Esto se traduce en que esta infraestructura puede optimizar cualquier aplicación, reducir los gastos de capital y liberar recursos, disponiendo de grupos fluidos de recursos físicos y virtuales de computación, almacenamiento y estructura; puede acelerar la entrega de aplicaciones y servicios a través de una sola interfaz que construye con precisión infraestructuras lógicas de forma prácticamente instantánea; puede reducir el esfuerzo y el coste operativo gracias a la inteligencia interna definida por software, con operaciones sin fricciones basadas en plantillas; y puede aumentar la productividad y el control en todo el centro de datos integrando y automatizando las operaciones y aplicaciones de infraestructura a través de una API unificada.

Infraestructura Componible

Ahondando un poco más en este concepto, la Infraestructura Componible permite implementar recursos de TI según sea necesario, rápidamente y para cualquier carga de trabajo, usando elementos de software.

Históricamente, los elementos de infraestructura (cómputo, almacenamiento, red) se han desplegado en silos. Esto ha dado lugar a una complejidad de centro de datos y administración

Hewlett Packard
Enterprise

Dentro de la transformación digital, las aplicaciones tienen un papel fundamental

fragmentada, con software de gestión diferente superpuesto a cada silo de hardware.

Una arquitectura de silos es rígida e inflexible, y hacer cambios puede ser muy complicado. Hay varios puntos de coordinación a través de silos para aprovisionar recursos. La proliferación de procesos, herramientas y plataformas de hardware específicos afecta a la calidad, velocidad y entrega de servicios. Dada la dependencia del negocio en TI, esta complejidad puede impactar directamente sobre el rendimiento empresarial.

El principio del diseño de la Infraestructura Componible es romper los límites de los silos de la infraestructura para permitir que los recursos de conectividad, almacenamiento y cálculo estén disponibles para una asignación bajo demanda. Los componentes de TI individuales se agregan en pools de recursos gestionados que pueden ser aprovisionados y reaprovisionados dinámicamente. Según las necesidades específicas de las aplicaciones, los administradores de TI pueden componer configuraciones óptimas para afrontar cargas de trabajo intensivas en cuanto al cálculo, a los datos o equilibradas entre ambos. La desagregación de los componentes ofrece una amplia flexibilidad en la arquitectura para lograr la mejor relación de cálculo-E/S- almacenamiento para una amplia gama de cargas de trabajo.

La Infraestructura Componible está compuesta, valga la redundancia, por elementos individuales de cálculo, almacenamiento y conectividad de red, agregados en los llamados pools de recursos. Todos los recursos del entorno están disponibles y pueden configurarse según las necesidades específicas de cada aplicación. Entre las posibilidades se encuentran que la capacidad de cálculo puede ser configurada para cargas de trabajo físicas, virtuales o basadas en contenedores; el almacenamiento interno puede presentarse como almacenamiento de conexión directa (DAS) o almacenamiento de objetos, archivos o bloque remoto; y el ancho de banda de red es ajustable dinámicamente y puede ser configurado para múltiples protocolos.

A medida que recursos incrementales de cálculo, almacenamiento y tejido se añaden a la infraestructura, la capacidad adicional se autointegra en pools flexibles más grandes, lo que simplifica y automatiza la ampliación. El hardware y la complejidad operativa no aumentan con el crecimiento, lo que asegura que el departamento de TI logra economías de escala y eficacia. Se dispone, por tanto, de elementos de infraestructura con el tamaño necesario para la empresa y ajustarlos de forma flexible según las demandas de las aplicaciones. Maximizando la utilización de los recursos, se puede eliminar la capacidad sobreaprovisionamiento, con lo cual garantiza la asignación de los recursos a medida de las aplicaciones y reduce significativamente las inversiones.

La infraestructura componible reduce el esfuerzo operativo y el coste a través de operaciones basadas en plantillas. A través de una interfaz única, es posible acelerar la aplicación y la prestación de servicios mediante la composición (y recomposición) de infraestructuras lógicas en cualquier combinación deseada. Los recursos componibles se aprovisionan junto con su estado (configuración de BIOS, firmware, controladores, protocolos...) y la imagen del sistema operativo, utilizando plantillas repetibles.

Hewlett Packard Enterprise

Esto es beneficioso tanto para los administradores de TI como para DevOps, pues reduce largos procesos de aprovisionamiento e intervención humana entre silos operativos que suelen retrasar los proyectos.

Esta capacidad de aprovisionamiento cambia el proceso de gestión de la infraestructura. Históricamente, las operaciones de cambio requerían coordinación a través de múltiples equipos, herramientas y procesos interdependientes, que a menudo se tarda semanas en conseguir. La Infraestructura Componible elimina minucias operativas, y las reemplaza con operaciones automatizadas de alto nivel. Las operaciones de cambio, como actualizar el firmware, añadir almacenamiento adicional a un servicio o modificar la conectividad de red, se implementan automáticamente a través de una plantilla, lo cual reduce significativamente la interacción manual y el error humano. Esto ayuda al departamento de IT a mejorar la velocidad y la precisión mediante la configuración desde una interfaz de toda la infraestructura para los entornos de producción, análisis y desarrollo.

Conclusiones

El mercado cambia muy rápidamente, creando la necesidad de nuevos productos y modelos de servicio, y cualquier cambio del negocio provoca un aumento o disminución de la complejidad de los sistemas IT que lo soportan. Un aumento en la complejidad de IT se manifiesta a través de un incremento de costes tecnológicos asociados, pero en la era de la transformación digital, además de estos costes, el verdadero impacto lo encontraremos en la flexibilidad, velocidad, escalabilidad y experiencia del usuario.

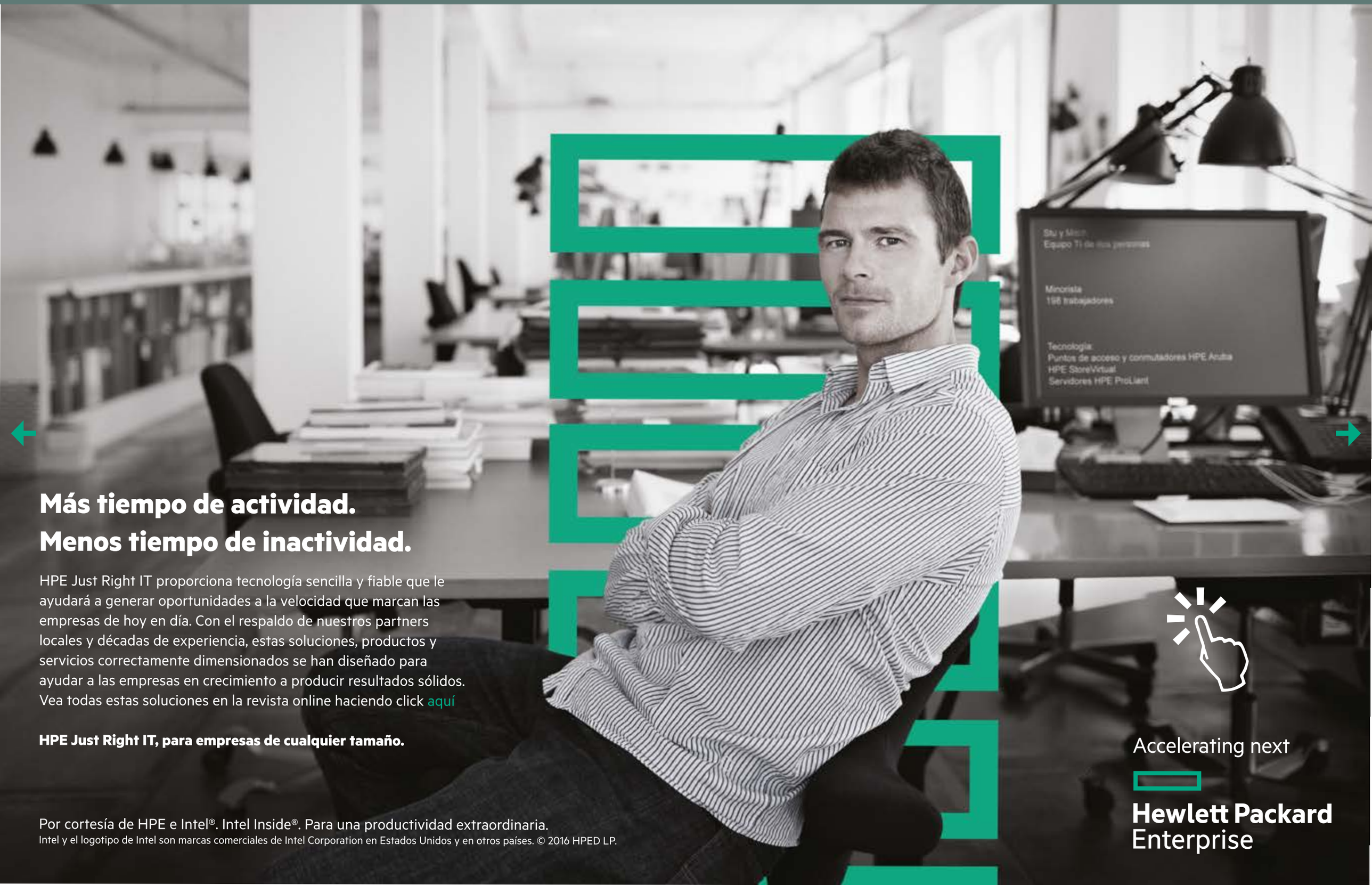
Dentro de la transformación digital, las aplicaciones tienen un papel fundamental. Los clientes y usuarios esperan un acceso fácil y rápido a sus productos, servicios e información. Las empresas deben desarrollar y brindar experiencias de usuario superiores de la que formen parte sus clientes y su personal, y que requieran transformar qué piensa respecto a la función de IT en la empresa y, además, cómo IT funciona en general.

El departamento IT tiene un impacto directo sobre la estrategia empresarial y la entrega de productos y servicios. Si las empresas quieren la transición con éxito a la próxima era IT, no pueden permanecer inactivas en su entorno IT. Tecnologías que añaden cálculo, almacenamiento y tejido en pools compartidos, como infraestructura componible, pueden permitir al departamento de TI implementar una plataforma única adaptable a distintos tipos de aplicaciones. Esta área será capaz de maximizar la eficiencia con aplicaciones principales y ofrecer el rendimiento necesario para cargas de trabajo de última generación. ■

Enlaces de interés...

+ Soluciones IT para pequeñas y medianas empresas
+ Sistemas hiperconvergentes

Hewlett Packard
Enterprise



Más tiempo de actividad.
Menos tiempo de inactividad.

HPE Just Right IT proporciona tecnología sencilla y fiable que le ayudará a generar oportunidades a la velocidad que marcan las empresas de hoy en día. Con el respaldo de nuestros partners locales y décadas de experiencia, estas soluciones, productos y servicios correctamente dimensionados se han diseñado para ayudar a las empresas en crecimiento a producir resultados sólidos. Vea todas estas soluciones en la revista online haciendo click aquí

HPE Just Right IT, para empresas de cualquier tamaño.

Por cortesía de HPE e Intel®. Intel Inside®. Para una productividad extraordinaria.

Intel y el logotipo de Intel son marcas comerciales de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países. © 2016 HPED LP.

Accelerating next

Hewlett Packard
Enterprise

La Nueva Economía exige que las empresas cuenten con unas herramientas tecnológicas que sean capaces de dar respuesta a los retos que impone. Estas soluciones deben aportar flexibilidad, escalabilidad, rendimiento y eficiencia, entre otros aspectos, y los sistemas hiperconvergentes se presentan como una opción adecuada para enfrentarse a los citados retos.

Soluciones tecnológicas para la nueva economía

HPE Hyper Converged 380

El servidor HPE Hyper Converged 380 combina servidores HPE ProLiant DL 380, el software de virtualización VMware y las herramientas de gestión de HPE para ofrecer un sistema que se instala rápidamente, y es fácil de gestionar y ampliar. Si es necesario, se puede incrementar el sistema de 2 a 16 nodos añadiendo más. El software de gestión reconoce e integra automáticamente nuevos nodos en el clúster.

El usuario solo tiene que seleccionar una de las tres configuraciones de carga de trabajo, y personalizar el almacenamiento, el servidor y las redes para entregar una configuración óptima (o ideal) para sus necesidades empresariales. Asimismo, puede realizar la gestión del firmware de hardware de forma instantánea, así como las de máquinas virtuales directamente desde HPE OneView. El servicio HPE Proactive Care está incluido con el servidor Hyper Converged 380 para que tenga acceso a expertos de Hewlett Packard Enterprise 24x7.

Las últimas novedades en este producto hay que buscarlas, por una parte, en su composición, dado que ahora están construidos según el proceso de fabricación de 14 nm y 22 nm de Intel (procesadores Broadwell/Haswell), y, por otra, en el soporte para todo tipo de almacenamiento flash.

Pese a tratarse de un sistema integrado, cuenta con varios puntos de elección para la flexibilidad. Así, el servidor HPE Hyper Converged 380 se basa en el servidor HPE ProLiant DL380 Gen9 altamente configurable combinado con VMware vSphere, para incrementar las opciones de almacenamiento, red, computación y gráficos, mejorando significativamente la flexibilidad en la implementación.

El cliente puede realizar ajustes en la capacidad de almacenamiento, computación y red para satisfacer sus necesidades de negocio. A medida que crece, simplemente debe integrar nodos de idéntica configuración y la ampliación tendrá lugar de forma automática en el inicio.

En todo caso, esta solución está optimizada para la E/S, la memoria, el almacenamiento o las cargas de trabajo de propósito general para perfeccionar el rendimiento.

Asimismo, dispone de opciones de carga de trabajo optimizadas para nube, VDI y virtualización. Para la virtualización de uso general, el usuario debe seleccionar la plataforma de virtualización básica HPE hiperconvergente 380 con VMware vSphere, HPE StoreVirtual VSA, HPE iLO Advanced y software

Hewlett Packard Enterprise

de capacidad de gestión de HPE. Este sistema completamente verificado e integrado previamente le pone en funcionamiento en dos horas con la seguridad que necesita. Debe seleccionarse la configuración de virtualización de cliente/VDI con VMware Horizon View y la plataforma de virtualización básica. Incluye opciones de gráficos acelerados para ordenadores de sobremesa totalmente aprovisionados, persistentes y no persistentes.

El servidor HPE Hyper Converged 380 combina servidores HPE ProLiant DL 380, el software de virtualización VMware y las herramientas de gestión de HPE para ofrecer un sistema que se instala rápidamente, y es fácil de gestionar y ampliar

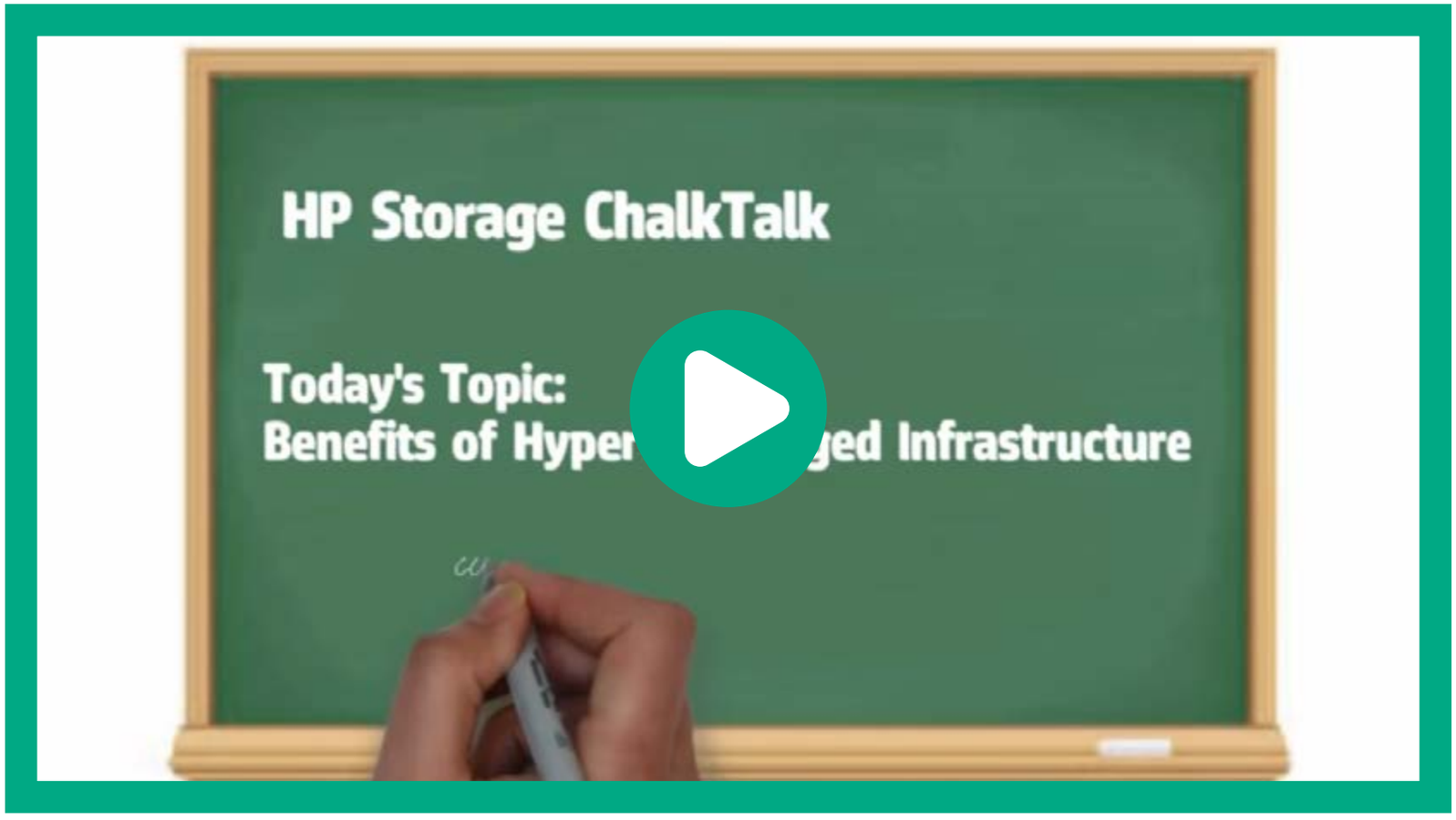
Por último, para aplicaciones en la nube debe seleccionarse una solución en la nube completamente verificada e integrada que incluye la plataforma de virtualización básica VMware vSphere, HPE CloudSystem, software de capacidad de gestión de HPE y almacenamiento externo.

HPE Hyper Converged 250

Para aquellas empresas que, independientemente de su tamaño, quieran simplificar la experiencia de uso y las operaciones de TI, Hewlett Packard Enterprise cuenta en su gama con el HPE Hyper Converged 250. Los bloques de infraestructura virtualizados preconfigurados e integrados pueden estar listos en 15 minutos, se pueden escalar de forma horizontal linealmente y se integran fácilmente con un centro de datos centralizado. HPE HC 250 es una plataforma virtualizada compacta de 2U/4 nodos de procesamiento y almacenamiento resiliente, gestionada como una sola desde una única interfaz y optimizada para gestionar una variedad de cargas de trabajo, desde infraestructura de TI bajo demanda hasta infraestructura de escritorios virtuales (VDI). La alta disponibilidad, la protección de datos y las capacidades de recuperación y copia de seguridad están integradas desde el principio. Si requiere una infraestructura sencilla,

Hewlett Packard
Enterprise

Beneficios de la infraestructura convergente



uniforme y virtualizada, el sistema HPE Hyper Converged 250 está diseñado para ser rápido de implementar, fácil de utilizar y sencillo de desarrollar.

HPE Hyper Converged 250 está diseñado desde la base para simplificar la implementación de la infraestructura virtual a fin de admitir aplicaciones y escritorios virtuales críticos para la empresa.

Su puesta en marcha se basa en un asistente ofrecido en la herramienta OneView InstantOn, que permite una implementación completa de la infraestructura virtualizada de computación y almacenamiento en menos de 15 minutos.

La gestión centralizada de computación, almacenamiento y máquinas virtuales desde dentro de OneView para VMware vCenter asegura que un encargado genérico de la TI pueda gestionar toda la infraestructura virtual desde una única interfaz sin conocimientos especializados del sistema de almacenamiento, el servidor o la virtualización.

Con la herramienta OneView InstantOn, los clientes pueden agregar la próxima aplicación al clúster tan fácilmente como la primera.

Las capacidades elásticas de clúster VMWare soportan la continuidad del negocio al mantener las aplicaciones en línea durante las interrupciones de dispositivos, en nivel de bastidores o en todo el sitio.

Proporciona conmutación por error transparente de máquinas virtuales en nodos, sistemas y ubicaciones, lo que le ofrece una protección sin preocupaciones en caso de fallo. Las funciones de recuperación y copia de seguridad resultan igualmente sencillas con la integración de instantáneas basadas en almacenamiento y copia remota de HPE en las plataformas de virtualización.

Con HPE Peer Motion incorporado, los volúmenes de datos pueden replicar y migrar sin interrupciones los volúmenes de datos desde un modelo de la familia Hyper Converged System a otro, o a cualquier servidor basado en x86 que ejecute cualquier hipervisor principal y el software HPE StoreVirtual VSA.

Los paneles de control preconfigurados ayudan a visualizar el estado del sistema y el rendimiento, al mismo tiempo que el VMware vRealize Operations Manager (vROps) opcional ofrece información relativa a las MV.

Hewlett Packard Enterprise

HPE Hyper Converged 250 está diseñado desde la base para simplificar la implementación de la infraestructura virtual a fin de admitir aplicaciones y escritorios virtuales críticos para la empresa

Cuenta con hasta cuatro servidores que pueden mantenerse individualmente en un chasis de 2U con la capacidad de configuración de un modelo híbrido con determinación automática de niveles y capacidad SAS y SSD, para ejecutar cargas de trabajo sensibles a la latencia y de alto rendimiento, o un modelo SAS completo para los requisitos de mayor capacidad a un coste menor por capacidad.

Además, el usuario puede ampliar las funciones del sistema con opciones de nube híbrida utilizando el software HPE CloudSystem para ejecutar servicios en las instalaciones y gestionar servicios fuera de las instalaciones para la recuperación en caso de desastre y la copia de seguridad.

HPE Hyper Converged 250 System para Microsoft CPS Standard

Junto con Microsoft, Hewlett Packard Enterprise ha desarrollado una solución todo en uno, preintegrada y configurada que permite transformar la TI tradicional y aprovechar las ventajas de la TI híbrida. HPE Hyper Converged 250 System para Microsoft CPS Standard ofrece un clúster de almacenamiento compartido y computación instantánea que sirve tanto a las aplicaciones como a los servicios de datos gestionados dentro de la consola Microsoft System Center. También ofrece un entorno de nube de autoservicio con servicios y automatización que ayuda a la TI a optimizar la implementación de las cargas de trabajo de Windows y Linux. Esta nube hiperconvergente y compatible con Microsoft Azure permite implementar una infraestructura que hace posible reducir el coste y ofrecer servicios de TI más rápidamente.

Como novedad, la opción de almacenamiento ampliado ofrece un mayor rendimiento y densidad de almacenamiento mejorada con las configuraciones completamente flash, híbridas o completamente SAS, mientras que la ampliación de un único nodo o dispositivo ofrece una escalabilidad sencilla y un rendimiento mejorado, permitiendo a los clientes satisfacer mejor las necesidades de su empresa en crecimiento.

HPE Hyper Converged 250 System para Microsoft CPS Standard comienza con 3 servidores en un chasis de 2U y se amplía hasta 16 nodos en un clúster. El usuario puede aprovechar la flexibilidad con escalabilidad horizontal para manejar los cambios en las cargas de trabajo al tiempo que permite el escalado simultáneo de los recursos de almacenamiento y servidores.

HPE Hyper Converged 250 System para Microsoft CPS Standard aprovecha Microsoft Azure Cloud como sitio de recuperación en caso de desastre secundario para reducir los gastos operativos y de capital; modelo de pago progresivo. Microsoft Azure Site Recovery ofrece consistencia de aplicaciones N-Tier, soporte de replicación de aplicaciones, pruebas de planificación de recuperación sin impacto, protección y replicación de máquinas virtuales automatizadas, recuperación de organización de un clic, supervisión del estado remota y capacidad de ampliación, mientras que Microsoft Azure Backup protege las cargas de trabajo que se ejecutan en Azure en máquinas virtuales o en servidores físicos como SharePoint, Exchange y SQL Server.

Hewlett Packard Enterprise

HPE Synergy, una plataforma de Infraestructura Componible

HPE Synergy es la primera plataforma diseñada especialmente desde cero como Infraestructura Componible, por lo que reduce la complejidad operativa para cargas de trabajo tradicionales y aumenta la velocidad operativa para la nueva generación de aplicaciones y servicios. A través de una sola interfaz de usuario, HPE Synergy compone grupos de recursos físicos y virtuales de computación, almacenamiento y estructura en cualquier configuración y para cualquier aplicación. Al tratarse de una plataforma extensible, habilita con facilidad una amplia gama de aplicaciones y modelos operativos, como la virtualización, la nube híbrida y DevOps.

HPE Synergy integra tres elementos clave que definen una Infraestructura Componible: grupos de recursos fluidos, inteligencia definida por software y una API unificada.

HPE Synergy optimiza los recursos para la aplicación y los niveles de servicio, con grupos fluidos de computación, almacenamiento y estructura. Ahora todos los recursos están siempre disponibles y se pueden configurar instantáneamente según las necesidades específicas de cada aplicación.

- **Capacidad de cálculo.** La capacidad es configurable para cargas de trabajo físicas, virtuales o basadas en contenedores.
- **Almacenamiento.** El almacenamiento interno está accesible para archivos de conexión directa, objetos o bloques remotos.

HPE Synergy se puede ampliar con almacenamiento directo adjunto 3PAR, como parte de los grupos de recursos.

- **Estructura.** El ancho de banda se puede ajustar dinámicamente, escalarse al ritmo de las ampliaciones y se puede configurar para diversos protocolos.

Al maximizar el aprovechamiento de los recursos, la organización de TI puede reducir el sobreaprovisionamiento y la capacidad bloqueada, al tiempo que garantiza la asignación de recursos del tamaño adecuado a las aplicaciones, lo que reduce significativamente los costes. Ahora la TI puede gestionar tanto el crecimiento como la reducción de la estructura desde un solo grupo fluido de recursos, que no está bloqueado en silos estáticos.

Históricamente, la gestión de la infraestructura conlleva la existencia de compartimentos cerrados en computación, almacenamiento y estructura, provistos cada uno de sus propias herramientas de gestión del software. A menudo se utiliza software de alto nivel para agregar las herramientas de gestión independientes, en una capa que intenta enmascarar la complejidad subyacente. El aprovisionamiento de una aplicación en los distintos compartimentos exige un proceso complejo de configuración de productos muy diversos, utilizando herramientas muy diferentes: un proceso que resulta muy lento, consume mucho tiempo y también es muy costoso. También es propenso a los errores debido a que conlleva un número tan grande de pasos. El método de aprovisionamiento de toda la infraestructura nueva puede llevar meses. Una vez aprovisionada, la simple tarea de hacer que funcione una nueva aplicación puede llevar cerca de un mes. Además, las operaciones de cambio necesitan la coordinación de varios equipos, multitud de herramientas y procesos interdependientes complejos, y a menudo tardan semanas en completarse.

HPE Synergy reduce los esfuerzos y los costes operativos con operaciones sin fricciones y ejecutadas con plantillas Las plantillas establecen cómo debe operar la infraestructura, mientras que la inteligencia interna de la infraestructura, definida por software, implementa los cambios necesarios programáticamente. ■

Enlaces de interés...

+ Soluciones y productos
+ Cuadrante mágico de Gartner de Sistemas Integrados
+ Beneficios de la infraestructura convergente

OMEGA

PERIPHERALS

Soluciones y Servicios IT alineados a las necesidades de negocio

Omega Peripherals es una compañía especializada en el diseño, suministro y soporte de soluciones TIC integradas con el negocio y pensadas para el futuro. Estamos especializados en Soluciones integrales que aseguran las inversiones de nuestros clientes y su alineación con el negocio. La experiencia, el conocimiento y ser Partner de primer nivel de los principales fabricantes nos proporcionan una visión completa de la evolución de la tecnología.

Nuestras soluciones:

- Convergencia
- Continuidad de negocio
- Endpoint
- Automatización
- Seguridad IT
- ITaaS
- BIG DATA
- Servicios profesionales
- Servicios Gestionados

Seguridad
Virtual desktop
DR
Cloud privada
VDI
Archivado
Almacenamiento
Cloud híbrida
backup
Servicio Gestionado
Gestión Identidades
Big Data
HPC
Supercomputación
Virtualización Servidores

Travessera de les Corts, 55 – 1º 08028 Barcelona
Tlf: 93 448 61 66
marketing@omega-peripherals.com

www.omega-peripherals.com

El Centro de Atención y Gestión de Llamadas 112 de Cataluña centraliza todas las llamadas de emergencia de Cataluña

Omega Peripherals renueva los sistemas de atención de urgencias en Cataluña

El CAT112 dispone de dos centros redundantes, operativa y tecnológicamente, ubicados en Zona Franca (Hospitalet de Llobregat) y en Reus. Cada centro tiene instalado los equipamientos tecnológicos adecuados para poder atender el cien por cien de las llamadas que se puedan producir en cualquier momento. La plataforma tecnológica está formada por una aplicación de gestión y despacho de emergencias (hardware y software), y sistemas asociados: sistema de telefonía, sistema de almacenamiento de datos y voz... que deben dar servicio ininterrumpido 24 horas al día los 365 días del año.

El buen funcionamiento de estos sistemas es de vital importancia debido a la criticidad del servicio que ofrece el CAT112 hacia el ciudadano. Dada esta criticidad del servicio de atención de llamadas, el funcionamiento óptimo de la plataforma tecnológica es esencial para una correcta atención de las emergencias. Para ello, disponer unos equipos actualizados, potentes y fiables que puedan soportar la demanda de los servicios de emergencias en cualquier momento es más que necesario.

El proyecto que emprendió Omega Peripherals en este organismo consistió, tal y como nos indican Albert Casadejust, CTO

El Centro de Atención y Gestión de Llamadas 112 de Cataluña (CAT112) centraliza todas las llamadas de emergencia de Cataluña, para que los ciudadanos puedan solicitar los servicios públicos de urgencias sanitarias, de extinción de incendios y salvamento, de seguridad ciudadana y de protección civil... cuando se encuentren ante una situación de emergencia.

Hewlett Packard Enterprise

Omega Peripherals
Omega Peripherals está formada por un equipo de profesionales especializados en la consultoría, implementación y mantenimiento de soluciones de almacenamiento y sistemas de seguridad de la información capaces de entender y adaptarse a las necesidades particulares de cada empresa.

La compañía, con una experiencia de más de 20 años en el sector TI y con más de 100 especialistas en plantilla, trata de combinar de forma única servicio, solución y experiencia en busca de la mejor opción a las necesidades reales del cliente.

Omega Peripherals cuenta con oficinas en Barcelona, Bilbao, Madrid, A Coruña, Sevilla.

El CAT112 dispone de dos centros redundantes, operativa y tecnológicamente, ubicados en Zona Franca y en Reus. Cada centro tiene instalado los equipamientos tecnológicos adecuados para poder atender el cien por cien de las llamadas que se puedan producir en cualquier momento

de la compañía, “en la renovación del parque de servidores y la cabina de discos del centro de recepción de llamadas de emergencias de Reus del CAT112”.

Este proyecto tuvo lugar porque, “aunque los servidores actualmente instalados soportan holgadamente la carga de transacciones generada por el servicio de atención a las emergencias, los equipos han llegado o estaban a punto de llegar al final de su vida útil, de manera que era necesario proceder a su renovación por temas de disponibilidad y servicio. Además, los costes de mantenimiento de los equipos antiguos se incrementan notablemente con el paso de los años”.

Albert Casadejust, CTO de Omega Peripherals

Renovación completa en varias fases

Así, se procedió a la renovación de “los servidores de aplicaciones y bases de datos de la aplicación de gestión de emergencias, plataforma de servicios virtualizados y cabinas de almacenamiento de datos”.

Tal y como nos explica Albert Casadejust, “la configuración del servicio de emergencias en dos centros permite cometer la renovación interfiriendo lo mínimo en el funcionamiento de los equipos actualmente en servicio y por consiguiente en el servicio de emergencias. Inicialmente, se ha instalado el hardware (cabina de discos 3PAR, servidores blade), y, actualmente, estamos en la fase de configuración de hardware y el sistema operativo. Finalmente, se va a proceder a la instalación de las bases de datos y el software de negocio”.

Un cambio beneficioso para el cliente

Los beneficios, según Casadejust, para el CAT112 son “básicamente dos. El primero de ellos es la fiabilidad que aportan un nuevo equipamiento de calidad, lo que permite cumplir con los estándares de calidad y continuidad establecidos en el CAT112. Al hilo

Federic Adan i Domènech, director del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 de Catalunya (CAT112).

CAT112

El Centro de Atención y Gestión de Llamadas de Urgencia 112 Cataluña es una entidad pública gestionada por el Departamento de Interior de la Generalitat de Cataluña y que, por tanto, comparte los objetivos comunitarios del Gobierno de Cataluña.

El Centro de Atención y Gestión de Llamadas de Urgencia 112 Cataluña centraliza todas las llamadas urgentes para que cualquier ciudadano pueda solicitar los servicios públicos de urgencias sanitarias, extinción de incendios y salvamento, seguridad ciudadana y protección civil cuando se encuentre en una situación de emergencia: accidentes, incendios, robos, agresiones, violencia machista, rescates o catástrofes. Da respuesta inmediata las 24 horas del día los 365 días del año y se trata de un servicio público de acceso universal, gratuito y permanente para todos los ciudadanos desde cualquier tipo de teléfono, fijo o móvil.

El Centro de Atención y Gestión de Llamadas de Urgencia 112 Cataluña centraliza todas las llamadas urgentes para que cualquier ciudadano pueda solicitar los servicios públicos

de esto, no podemos olvidar que el servicio 112 de Cataluña fue el primer 112 de Europa en implementar un Sistema de Gestión de continuidad basado en el estándar ISO 22301. El segundo de los beneficios tiene un reflejo más a medio plazo, dado que se obtiene una racionalización de los costes de mantenimiento".

Manteniendo las previsiones

Al hilo de este proyecto, hemos querido conocer también las opiniones del cliente, el Centro de Atención y Gestión de Llamadas de Urgencia 112 Cataluña, desde donde nos comentaba su director, Federic Adan i Domènech, que, tras el trabajo de renovación de los sistemas de hardware y software "estamos satisfechos con el trabajo realizado. La planificación del proyecto se está cumpliendo y las tareas de montaje prácticamente no interfieren en el día a día del servicio. La coordinación entre el CAT112, la empresa instaladora y los demás participantes del proyecto está siendo fluida y, en definitiva, todo va sobre lo previsto".

El principal motivo por el que se decidió iniciar el proyecto, en palabras de Federic Adan i Domènech, "fue la fiabilidad que se requiere en la plataforma informática de un servicio crítico de emergencias, dado que unos sistemas nuevos y fiables aportan mayor garantía de continuidad al 112. Otros factores como la racionalización de los costes de mantenimiento se tuvieron también cuenta". ■

Enlaces de interés...

+ Centro de Atención y Gestión de Llamadas de Urgencia 112 Cataluña
+ Omega Peripherals

Infórmate del lanzamiento de los nuevos sistemas Hiperconvergentes HPE Proliant DL380 con SimpliVity de la mano de Seringe.

Hewlett Packard Enterprise

Gold Partner

Contacta con nosotros

SERINGE, S.A.
INFORMATICA

La aseguradora optó por los beneficios de la convergencia en cuanto a sus redes

Seringe ayuda a Pelayo a renovar su infraestructura de cómputo y comunicaciones

La presencia de la tecnología en el mundo de los seguros es fundamental. De hecho, éste es uno de los verticales del mercado con mayores previsiones de crecimiento en los próximos años, porque, como ya ha ocurrido a otros muchos segmentos, la Transformación Digital del mismo requerirá la adecuación de las plataformas tecnológicas que dan soporte al negocio.

En el caso que nos ocupa, la aseguradora Pelayo necesitaba sustituir parte de su infraestructura por otra más moderna y adecuada a sus necesidades presentes, y Seringe le ayudó en este proyecto.

Tal y como nos explican fuentes de Seringe, el proyecto consistió en “la renovación de la plataforma HPE BladeSystem X86 a generaciones actuales, beneficiándose de la convergencia en comunicaciones”.

El motivo de este cambio hay que buscarlo en las necesidades que tenía la firma aseguradora que, como nos indican, partía de una “plataforma x86 en EOL con problemas de compatibilidad con las nuevas versiones de los sistemas operativos (Microsoft, Redhat…). Asimismo, tenían la necesidad de actualizar a una plataforma compatible, con una gestión unificada y con una facilidad máxima a la hora de integrarse con la infraestructura ya existente, tanto a nivel SAN como de comunicaciones.

Un proyecto que afecta a varias áreas

“Al tratarse de un entorno virtualizado”, señalan fuentes de Seringe, “se ven afectadas las tres áreas principales de la plata-

Hewlett Packard Enterprise

Pelayo

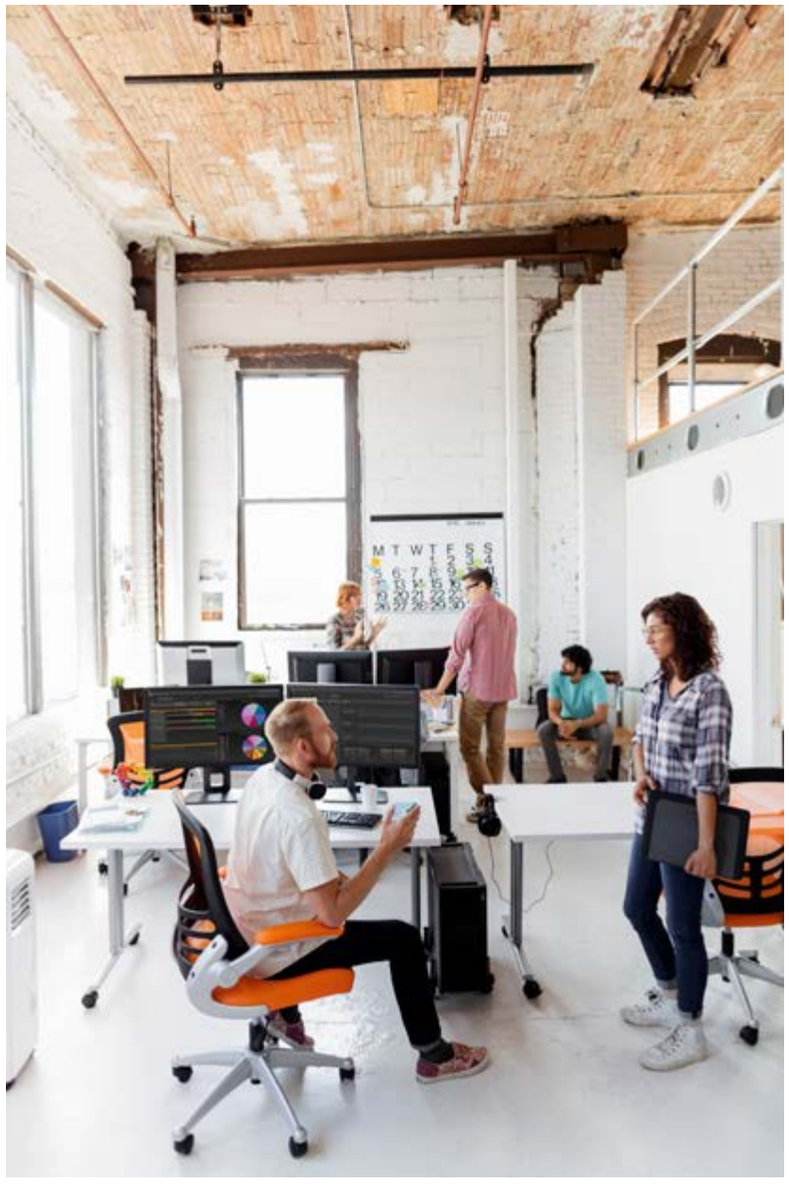
Pelayo Mutua de Seguros es una mutua a prima fija dedicada a la actividad aseguradora en España. Ofrece productos aseguradores de los ramos de automóviles, patrimoniales, accidentes, vida, responsabilidad civil o asistencia sanitaria.) Se fundó el 1 de abril de 1933 por un grupo de industriales que dedicaban sus vehículos al servicio público y que crearon una sociedad a la que denominaron Mutua de Automóviles de Alquiler de Madrid.

forma tecnológica del cliente: cómputo, almacenamiento y, sobre todo, las comunicaciones, en las que se ha pasado de un entorno estático a un entorno Virtual Conect que ha simplificado la gestión y las operaciones de red".

Frente a las necesidades indicadas anteriormente, "la solución fue la adquisición de una nueva plataforma que se pudiese integrar con el entorno existente y migrar los servicios, evitando el máximo impacto posible en la producción de forma que la continuidad del negocio y la gestión de riesgos fueran prioritario".

Desde Seringe, "en completa coordinación de los departamentos técnico, preventa y de servicios, se presentó una propuesta técnica en la que se valoró tanto la infraestructura existente como los diferentes riesgos que se pudiera ocasionar durante las diferentes fases del proyecto. Desde la más básica instalación de hardware, verificando el correcto funcionamiento de todos los elementos, la actualización del firmware y la configuración de los elementos de red conforme a los parámetros establecidos por los responsables de proyecto de ambas partes. En este caso, Pelayo optó por los beneficios de la convergencia en cuanto a sus redes, aprovechando las grandes ventajas, tanto en flexibilidad como en capacidad y sencillez de gestión, que HPE Virtual Connect puede aportar".

"Integrar la nueva infraestructura con la ya existente, presentar el almacenamiento y migrar las cargas de trabajo a la nueva infraestructura", continúan, "han sido las fases más críticas del proyecto, pero con los conocimientos, experiencia y panificación por ambas partes, ha sido posible superarla con total éxito".



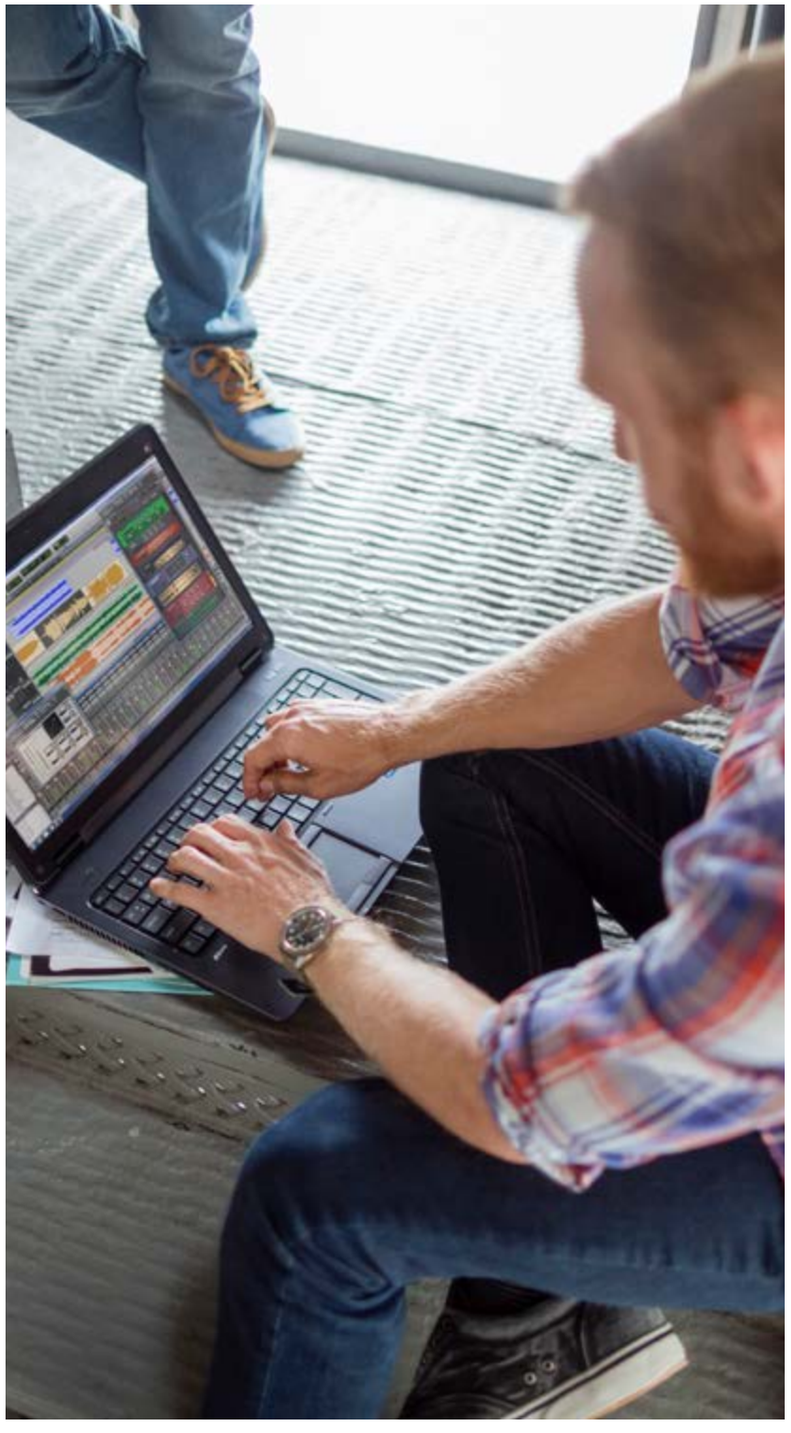
Seringe

Seringe es una compañía de servicios y soluciones TIC y comunicaciones, con una trayectoria de crecimiento sostenido y con la experiencia y capacitación para emprender proyectos según la necesidad del cliente.

La compañía nació en 1983 como distribuidores de informática, y ha evolucionado hasta convertirse en un integrador relevante a nivel nacional, con un equipo de más de 70 personas. Se trata de un capital humano que, como señalan desde la compañía, "concibe el negocio con creatividad, iniciativa y pasión. Continuamos innovando y adaptándonos a las tendencias buscando la calidad y la satisfacción de nuestros clientes, que es nuestro mayor objetivo".

Esta evolución ha llevado a Seringe a contar con una facturación de más de 22 millones de euros.

Hewlett Packard
Enterprise



Integrar la nueva infraestructura con la ya existente, presentar el almacenamiento y migrar las cargas de trabajo a la nueva infraestructura han sido las fases más críticas del proyecto

Desde Pelayo señalan que “nos hemos sentido acompañados en todo momento. Nuestra valoración en este sentido es muy positiva. Hemos contado con total colaboración, tanto comercial como preventa a la hora de identificar las necesidades clave que una entidad como la nuestra debía cubrir. Una vez presentada la solución adecuada, la gestión del proyecto, tiempos, alcance, gestión de riesgos..., ha estado bajo un continuo seguimiento”.

“El grado de satisfacción es alto”, apuntan, y añaden que “con esta adquisición hemos conseguido mejorar la disponibilidad, el rendimiento y los plazos de ejecución. Esto impacta directamente en la capacidad de adaptarnos a los nuevos retos de negocio y aportar desde tecnología todo el musculo posible que permita ofrecer a nuestros clientes las mejores soluciones”.

El objetivo final de este proyecto “ha sido poder sustituir la infraestructura de computo en producción por otra actual, con un rendimiento muy superior y una escalabilidad acorde a las previsiones de crecimiento del negocio”.

A raíz de la satisfacción con el proyecto, “Pelayo y Seringe siguen colaborando para encontrar soluciones tecnológicas que aporten la flexibilidad, rendimiento y fiabilidad que un negocio en continuo crecimiento necesita para estar a la cabeza de su sector en innovación y microservicios”. ■

Enlaces de interés...

+ Pelayo
+ Seringe
+ HPE Virtual Connect