



User
TECH & BUSINESS



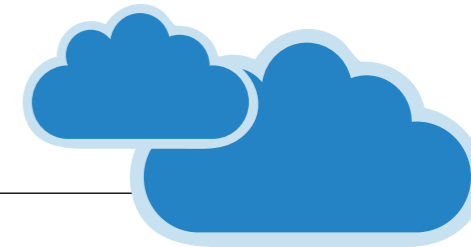
Tendencias **cloud** en la Administración Pública





Beneficios, retos y tendencias de cloud en el sector público





Ofrecer servicios de forma eficiente y alcanzar un ahorro de costes son dos de los principales motivos por los que las administraciones públicas buscan adoptar soluciones de cloud. Por eso, la nube pública se ha convertido en una opción para estas entidades. A nivel mundial, Gartner apunta un crecimiento de doble dígito en el uso que los organismos gubernamentales harán de servicios de cloud público, con un gasto que crecerá un 17,1% anual hasta 2021.

Y es que, el sector gubernamental se encuentra en plena transformación digital y la cloud -bien sea pública, privada o híbrida- juega un papel primordial: es el modelo que permite reducir costes mientras se mantienen, o aún más, se mejoran los niveles de servicio para empleados y ciudadanos; cubre la necesidad de cambiar de un modelo de CAPEX, con sus grandes costes de infraestructura que rápidamente se convierte en obsoleta y tiene largos ciclos de aprovisionamiento, a un modelo de OPEX más elástico y escalable; y es adecuado para manejar y analizar vo-

lúmenes de datos en constante crecimiento que dan soporte, a su vez, a políticas e implementaciones basadas en datos.

De una forma más concreta, entre los beneficios de la adopción de cloud en la administración pública se encuentran:

❖ **Acceso más rápido a la innovación y a unos mejorados servicios para el ciudadano:** una de las grandes ventajas del uso de cloud en el sector público es la capacidad de levantar máquinas vir-

tuales para probar y escalar ideas rápidamente, en lugar de afrontar largos procesos de petición de hardware y aprovisionamiento de servidores on premise. Los nuevos servicios pueden desplegarse en días, frente a los meses de antes.

❖ **Aumento de la agilidad:** los departamentos de TI de los organismos públicos están migrando de metodologías waterfall a un desarrollo agile, aumentando así su agilidad y preparación para la colaboración mediante la nube.

❖ **Ahorro de costes y consolidación de centros de datos:** el modelo de pago por uso cambia los costes capitales por costes de mantenimiento (de CAPEX a OPEX), dando a los organismos públicos una mayor flexibilidad en sus presupuestos de TI. La cloud también permite a estas entidades mudar sus centros de datos físicos y todos los costes vinculados con el mantenimiento de infraestructuras heredadas al cloud, ahorrando anualmente miles de euros.

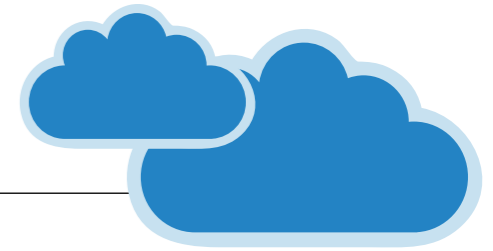
❖ **Incremento de la productividad en cualquier parte:** las herramientas cloud proporcionan a los empleados públicos una mayor capacidad para realizar su trabajo bien sea en su puesto o fuera de él, accediendo a los datos y servicios que necesitan y cuando lo necesitan.

❖ **Prevenir el shadow IT:** dado que la cloud facilita una mejor colaboración entre los funcionarios y aumenta la productividad entre múltiples dispositivos, los usuarios públicos son menos proclives a utilizar servicios de consumo o herramientas online no autorizadas que podrían poner en peligro los datos y la organización.

Panel 3
"Public Sector & Cloud Computing"

European Internet Foundation
 Political Leadership for Network Society

SECTOR PÚBLICO Y CLOUD COMPUTING.
EUROPEAN INTERNET FORUM



❖ **Sintonizar con la seguridad:** la cloud está bien equipada cuando se habla de ciberseguridad. Los proveedores de servicios y tecnologías cloud se han preocupado por ofrecer lo último en términos de protección de datos. Cloud es, además, objeto de numerosas regulaciones, con lo que las organizaciones gubernamentales pue-

den tener la confianza de que sus datos estarán seguros.

EL CAMBIO DE MENTALIDAD, DECISIVO PARA LA ADOPCIÓN DE CLOUD

En reconocimiento de todos estos beneficios, los gobiernos de todo el mundo están asignando fondos y recursos a la adopción de cloud

en todas sus agencias. No obstante, también nos encontramos con algunas limitaciones, como los problemas habituales a la hora de introducir innovación en unas organizaciones dominadas por la burocracia y la jerarquía. Asimismo, otra de las dificultades es el cambio cultural en unas organizaciones que se caracterizan por una toma

de decisiones multinivel y con largos plazos de implementación, lo que convierte la adopción de nuevas tecnologías en un proceso lento y orgánico. Igualmente retador para este tipo de organismos es atraer talento con conocimientos de cloud del sector privado.

Sin embargo, la mayor limitación para la adopción de la nube gu-

Diez tendencias tecnológicas que ayudarán a transformar el sector público en 2020

Utilizar cloud para impulsar un modelo XaaS para ofrecer todo como un servicio, adoptar un enfoque de seguridad que se adapte continuamente a las circunstancias o mejorar las estrategias de interacción con el ciudadano son algunas de las tendencias que ha identificado Gartner como claves en 2020 para transformar los servicios públicos.

En la primera posición figura la **seguridad adaptativa**. Para Gartner, un enfoque de este tipo aborda el riesgo, la confianza y la seguridad como un proceso continuo que anticipa y mitiga las ciberamenazas que también están en constante evolución. Se reconoce que no existe la protección perfecta y que las necesidades de seguridad tienen que ir adaptándose al contexto, en todas partes, todo el tiempo.

En segundo lugar, Gartner sitúa la **identidad digital del ciudadano**, de identificarlo a través de cual-

quier canal porque es fundamental para que accedan a los servicios, tanto por razones de seguridad como para ser capaces de cumplir sus expectativas.

Siguen a ambas tendencias la **capacidad de conectar con los ciudadanos a través de múltiples canales**, tanto tradicionales como más innovadores como, por ejemplo, chatbots.

No se olvida Gartner de recordar a los CIO que deben crear un entorno flexible mediante la adopción de un **enfoque agile** capaz responder rápido a las necesidades de las organizaciones. Y completan la lista la introducción de **soluciones de gestión de productos digitales**, **XaaS** o la capacidad de ofrecer todo tipo de servicios de TI a través de cloud y el **modelo de servicios compartidos entre Administraciones** para conseguir eficiencias. En este punto, matiza que, hasta el momento, las iniciativas que se han puesto en marcha han dado pobres resul-

tados, por lo que deben centrarse en áreas de alto valor, como la seguridad, la gestión de identidades o la analítica.

Dotar a los empleados públicos de conocimientos digitales es también clave, al igual que **medirlo todo a través de soluciones analíticas** y comenzar a pensar en la inteligencia aumentada, asociando a personas y **soluciones de inteligencia artificial** para trabajar juntas y mejorar el desempeño.

Los directores de tecnología de este sector deberían incluir estas tecnologías en su planificación de cara al año que viene, ya que se espera de ellos que no solo "puedan reducir costes, generar eficiencias y mejorar los servicios que se ofrecen a ciudadanos y empresas", sino también que "tengan en cuenta las tendencias políticas, sociales, tecnológicas, económicas y medioambientales que afectan a las personas que sirven".

bernamental es la naturaleza sensible de los datos y la percepción de que las instalaciones locales son más seguras y privadas que la nube. Por esta razón, la consultora predice que los gobiernos implementarán la nube privada al doble de la tasa de la nube pública hasta 2021, si bien esas clouds privadas de la AAPP tienden a ser únicamente un entorno de virtualización avanzado o infraestructuras de TI externalizadas, sin todas las capacidades y beneficios que ofrece la nube. Con todo, son excelentes entornos para ejecutar determinadas cargas de trabajo, siempre y cuando no se conviertan en el "nuevo legacy", advierten desde la firma.

Para poder superar estos retos es importante establecer expectativas internamente y comprender las necesidades de toda la organización; esto significa asegurarse de que todos los interesados estén incluidos en las discusiones iniciales.

MIRANDO HACIA EL FUTURO

Como hemos visto, hay muchas oportunidades de crecimiento para la nube en el sector público. Los gobiernos a nivel nacional generalmente ven la cloud como su camino a largo plazo hacia la modernización estratégica de TI para sus diferentes agencias; los locales, están particularmente bien posicionados para beneficiarse de

¿Te gusta este reportaje?

Compártelo
en redes



la economía y la eficiencia de la nube frente a la reducción de los presupuestos y las crecientes expectativas de participación digital a medida que los millennials se convierten en el grupo demográfico dominante.

Los factores limitantes anteriores, como la seguridad y la privacidad de los datos, se están debilitando a medida que los proveedores de la nube pública continúan invirtiendo para fortalecer con éxito sus perfiles de seguridad y privacidad. Hay cada vez más ca-

sos de ahorro de costes y eficiencias operativas que se obtienen al migrar los servicios gubernamentales a la nube.

Además, los proveedores de infraestructura para cloud están moviendo sus propuestas hacia un concepto de "todo como servicio", con una amplia oferta de servicios gestionados, un hecho que favorecerá el movimiento a cloud no solo en el sector privado, sino también público. ■



MÁS INFORMACIÓN



[Gartner: Entendiendo la adopción de cloud en el sector público](#)



[IDC: Los ingresos por servicios de cloud pública crecieron más de un 27% en 2018](#)



[El Gobierno de Estados Unidos descarta a Amazon y adjudica el contrato de defensa a Microsoft](#)



[La nube sigue inquietando a los profesionales de seguridad](#)

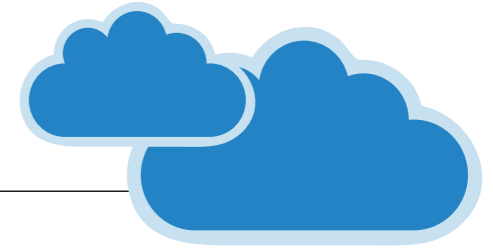




MIGRATE.
BUILD.
DEPLOY.
ANYWHERE.

f5.com/multicloud

```
currentConfig[schemaClass][item.name] = patcher.call(this, item, index, currentConfig[schemaClass]);  
} else {  
    currentConfig[schemaClass] = {};  
    patchedItem = removeUnusedKeys.call(  
        this,  
        currentItem,  
        this.configItems[index].nameless  
    );  
    patchedItem = mapProperties.call(this, patchedItem, currentConfig[schemaClass]);  
}
```



La Administración Pública española se debate entre los beneficios del cloud y sus retos

Su agilidad, su capacidad para reducir costes y su eficiencia energética convierten a la nube en imprescindible para el futuro empresarial. Ahora bien, ¿lo es también para la Administración Pública?

¿Qué pasos deben dar estas instituciones para abrazar un cambio que se antoja toda una revolución cultural?

Acaso, empezar por entender que, efectivamente, esta tecnología no es el fin, sino el medio.

Gartner dice que el 80% de las organizaciones va a cerrar sus centros de datos en un futuro próximo para moverse a un entorno cloud; Forrester asegura que la Inteligencia Artificial va a cambiar la gestión de los datos y a generar un impacto en las infraestructuras; IDC apunta hacia un mundo híbrido. Son algunas de las pinceladas que pusieron en contexto la mesa de debate “Tendencias cloud en la Administración Pública”, organizada por IT Digital Media Group a través de su cabecera IT User, y el Foro de Colaboración Público-Privada Tecnología e Innovación, y con el patrocinio de Palo Alto Networks, F5 Networks,



Mesa redonda IT User - Foro CPP:
“TENDENCIAS CLOUD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”

Nutanix y Fujitsu. Durante la sesión se abordó una cuestión que, a estas alturas, es inevitable: el salto de la Administración Pública a la nube.

Sí. Cloud es imparable también en el marco de las instituciones públicas. Y lo es por tres razones, como recordó Patricia Urbez, Directora General de Sector Público en Fujitsu. Primero, porque “reduce el time to market”, lo que permite una mayor agilidad a la hora de sacar nuevos servicios públicos para el ciudadano; segundo, porque “genera una eficiencia de costes” (o sea, ahorro); y tercero, porque el teletrabajo derivado de esta tecnología la convierte en una opción “más sostenible”.



Antonio Saravia,
Subdirector de RedIRIS en Red.es

Ahora bien, ¿está la Administración Pública preparada para el advenimiento de un paradigma tan novedoso? La respuesta es sí, pero sólo si, como apuntó María Jesús Villamediana, gerente de IAM (Informática Ayuntamiento de Madrid), “somos capaces de comprender que nos enfrentamos, por encima de cualquier otra cosa, a un cambio cultural”. “Todas las empresas privadas tam-



Juan Rodríguez,
Director General de f5 Networks
España & Portugal

bién piensan lo mismo”, aseveró. En este sentido, la tertulia no dudó en afirmar que la “tecnología no es más que una commodity”, y que lo importante para la Administración siempre será “prestar servicios al ciudadano. Lo que me preocupa son las personas. La tecnología será la palanca de cambio. Ésta es la manera de conseguir que esos avances tecnológicos tengan valor real”.



Elena Hernández Salguero,
Secretaria General Técnica de la Consejería
de Presidencia de la Comunidad de Madrid

Una opinión compartida por Iván Menéndez, Country Manager Spain & Portugal de Nutanix, quien describió la nube pública como “un modelo de consumo de infraestructura como servicios”. “En verdad, nadie usa su infraestructura. Toda la gestión de esa infraestructura es invisible, pues lo que importa en realidad es el servicio al ciudadano”, afirmó.

En esa misma línea se movió el discurso de Juan Rodríguez, Direc-

ESTADO DE LA DIGITALIZACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS ESPAÑOLAS

Los esfuerzos que llevan años realizando los organismos públicos están dando sus frutos. La Administración Pública muestra un nivel avanzado de digitalización no

solo de sus sistemas y operativas, sino por la involucración y especialización del personal administrativo, clave en el desarrollo de esta transformación. Este Estudio sobre el estado de la digitalización de las empresas y Administraciones Públicas españolas, muestra la realidad, sus necesidades, así como los aceleradores y frenos de la digitalización de la AAPP.





Patricia Urbez,
Directora General de Sector Público
en Fujitsu



María Jesús Villamediana,
Gerente de Informática Ayuntamiento
de Madrid



Pablo Chapinal,
Responsable de Sector Público de Palo
Alto Networks



Carlos Maza,
Subdirector General TIC del Ministerio
de Industria, Comercio y Turismo

tor General de F5 Networks para España y Portugal, quien afirmó que “a partir de ahora, las apps van a ser directamente desarrolladas en la nube”. “Se trata de un nuevo entorno digital que cambiará para siempre los modelos de consumo”, afirmó. “No es un hecho, por tanto, de si vamos o no a la cloud. Es una evidencia que hay que ir. Hay cambios sociológicos y tecnológicos que nos llevan hasta

allá. La cuestión es que la forma en que las apps se comunican ya no es monolítica. Ahora lo hacen, por ejemplo, de móvil a móvil, cambiando para siempre la manera en que el usuario consume el dato. Lo único que nos permite estar próximos a esa realidad es la nube”, sentenció.

Sin embargo, este punto de vista, el de una transformación más cultural que digital, no convenció

a todos los allí presentes. Así, para el Subdirector General TIC del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, Carlos Maza, “no se trata de un planteamiento cultural o conceptual, ya que no vale el mismo método para todas las soluciones”. “A mi juicio, la tecnología es lo importante, pero hay que entrar en detalle y hacer un estudio de costes para saber cuáles son los servicios y las tecnologías que

sólo puedes encontrar en la nube y que realmente valen la pena para tu proyecto”, apuntó.

LA TRANSFORMACIÓN CULTURAL QUE APORTA EL CLOUD

Esta discusión inicial glosó a la perfección toda una problemática derivada del cambio que bascula entre dos puntos. Primero, el lugar que ocupan la tecnología y las



Iván Menéndez,
Country Manager Spain & Portugal
en Nutanix



Mariano Domingo,
Director General de Infraestructuras
de AENA



José Miguel Muñoz,
Director General del Foro de
Colaboración Público-Privada



Arancha Asenjo,
Directora de IT Events en IT Digital
Media Group

personas en la transformación. Segundo, las enormes dificultades ante un giro de perspectiva dentro de una organización tan rígida, en presupuestos y contratos, como la Administración.

Con relación a esto último, Elena Hernández Salguero, Secretaria General Técnica de la Consejería de Presidencia de la Comunidad de Madrid, no dudó en señalar “cuán difícil es mover el ente público. Hay muchas sinergias. La media de edad del fun-

cionario en España es de 55 años, por lo que hablamos de un trabajador que no es nativo digital. Aparte, en la mayoría de las administraciones no hay cuerpo TIC. Todo ello genera un cierto miedo al cambio”.

“Es que la evolución de la tecnología en los últimos años es tan grande que resulta muy difícil de entender para muchos”, agregó Pablo Chapinal, Responsable de Sector Público de Palo Alto Networks. “Desde mi punto de vista, dirigir la

Administración hacia entornos de autoprestación lleva a no estar a la vanguardia”, concretó. Una opinión compartida por María Jesús Villamediana, que encuentra “vital que los ingenieros TIC estén en la gestión de los proyectos para entrar de lleno en esa vanguardia”.

APUESTA CLARA POR LA NUBE HÍBRIDA

¿Cómo implementar entonces la flexibilidad de cloud en un entor-

no tan riguroso? La respuesta más factible es el modelo híbrido, por el que ya ha empezado a apostar AENA. Mariano Domingo, su Director General de Infraestructuras, lo explicó así: “Vamos a iniciar la mudanza a la nube híbrida. Será un paso precavido, ordenado. Lo haremos en tres años de forma muy controlada. La parte core de la compañía, lo relacionado con la operatividad y la seguridad, no se va a mover, porque damos desde

ahí servicios a varias infraestructuras, pero otros aspectos sí, como los picos de demanda o el desbordamiento”.

Al hilo de estos argumentos, José Miguel Muñoz, Director General del Foro de Colaboración Público-Privada, apuntó que “la UE ha detectado que los países más pequeños son más abiertos a la cloud pública. Los grandes tienden a generar su propia cloud privada para proveer servicios. De un modo similar, los ayuntamientos tienen menos recursos para generar su infraestructura, por lo tanto, son más dados a la pública, mientras que las administraciones se centran más en crear una macroorganización que proporcione los servicios a los organismos”.

Un paralelismo que no encontró ajeno Antonio Saravia, Subdirector de RedIRIS en Red.es, quien afirmó que “al igual que esos pequeños ayuntamientos, muchos centros de investigación no disponen de recursos TIC y solicitan nuestra ayuda”. “Nosotros queremos ofrecer esa ayuda, pero no nos resulta posible en el marco legal actual.

El dato

En 2018 se adjudicaron un total de 83 proyectos relacionados con SaaS, IaaS o PaaS en nuestras administraciones, por un valor de 32 millones de euros; en 2017, el volumen fue de 16,7 millones de euros en 50 proyectos. (Fuente: AdjudicacionesTIC)

Nos gustaría tener un catálogo central para ellos - en línea con el contrato marco IaaS de GEANT a nivel europeo -, pues no tienen recursos propios y, sin una opción de referencia, terminan resolviendo cada uno como puede, yéndose al proveedor cloud de turno, lo que les supone un gasto más alto y descontrolado”, aseguró.

En este sentido, “cuando hablamos de cloud, hablamos de cloud híbrida. De hecho, el principal foco de Amazon, Google y Azure es proveer soluciones que puedas tener en tu data center. Al hacerlo reconocen un hecho: todas sus soluciones se basan en coger las arquitecturas de Cloud y llevarlas a una solución que puedas colocar en tu data center”, indicó Iván Méndez (Nutanix).

Este panorama alumbró de manera natural la necesidad de diálogo entre lo público y lo privado. Una relación insoslayable a juicio de Elena Hernáez Salguero (CAM): “Para que el servicio público sea el mejor de los posibles es vital la colaboración con las empresas. Mucho más si tenemos en cuenta la cantidad de condicionantes que nos vienen dados en la Administración (falta de cultura digital, corsés demasiado rígidos a la hora de contratar, problemas presupuestarios de base...). Articular fórmulas de colaboración entre lo público y lo privado se antoja, por tanto, vital”.

La empresa privada, entonces, debe ser vista como un colaborador y no como un enemigo. Una colaboración que precisa, eso sí, de una “preparación inteligente de los proyectos”. Unas palabras de Elena Hernáez Salguero secundadas por María Jesús Villamediana (IAM), para quien “liderar y decidir son las dos cuestiones fundamentales en la Administración Pública”.

EL ESCOLLO DE LA SEGURIDAD

Liderazgo, sí, y también seguridad, que resultó ser una cuestión

GUÍA PARA CLIENTES QUE CONTRATEN SERVICIOS DE CLOUD COMPUTING



La Agencia Española de Protección de Datos elaboró esta Guía para clientes que contraten servicios de Cloud Computing con el objetivo de proporcionar pautas para la correcta elección de un servicio cloud. Cuenta con un apartado específico para administraciones públicas, dada la particularidad de las regulaciones y observaciones con respecto a los datos que estos organismos deben cumplir.



mucho más candente en el debate que la eficiencia. Así, el representante de AENA no disimuló su preocupación en lo referente a la protección de datos, sobre todo ante un panorama muy particular: el cambio de proveedor. “¿Puedo estar seguro de que se mantendrá toda la información en la nube sin que ocurra nada en ese contexto?”, se cuestionó Mariano Domingo.

La pregunta quedó en el aire, pero Pablo Chapinal (Palo Alto) no dudó en confirmar “la imposibili-

dad de una correcta seguridad sin Cloud”. “Todos los componentes de la Administración han de tener claro que la nube tiene que estar”, dijo al respecto. Y reivindicó la necesidad de una “seguridad del día a día” en la que, por desgracia, “no se pone el suficiente énfasis”. “Es muy difícil ver a un directivo dedicándole el tiempo suficiente a esta cuestión, lo que me parece un error gravísimo”, concluyó.

En esa misma línea se movieron Carlos Maza (Ministerio de Indus-

tria) y Juan Rodríguez (F5) al afirmar que “la nube da seguridad”. El segundo, eso sí, recalcó la necesidad de “preguntarnos cómo podemos gestionar el entorno de seguridad que tenemos en nuestro Centro de Procesamiento de Datos”. “¿Si lo llevo a la nube tendré allí los mismos mecanismos que en mi CPD? Ése es el quid de la cuestión. Todo se debate en esa transparencia para ir y volver de la nube al CPD”, admitió.

INVERSIÓN EN CLOUD

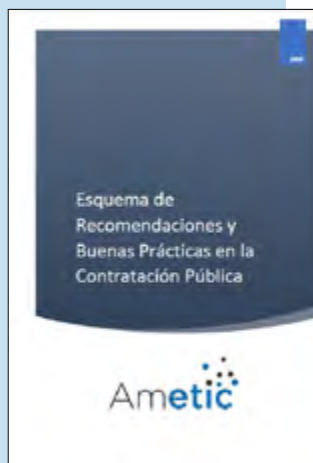
Con dudas o sin ellas, parece claro que la ciberseguridad debe formar parte de la estrategia de transformación desde la misma inversión. Un control del gasto que supone otro de los quebraderos de cabeza en la transformación de la Administración Pública, sobre todo en lo tocante a la contratación.

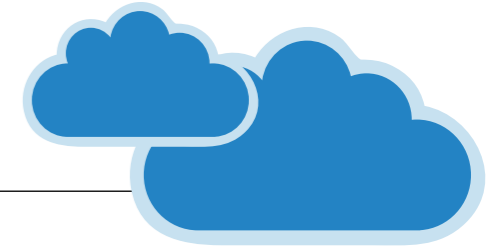
“La contratación en cloud es de una enorme complejidad”, aseguró Antonio Saravia (RedIRIS). “Para empezar, es un mundo con reglas muy particulares. Segundo, hay que garantizar la seguridad y la privacidad. ¿Cómo lo puedo gestionar para que no se me dispare sorpre-

RECOMENDACIONES Y BUENAS PRÁCTICAS PARA LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

La contratación pública es una herramienta clave para obtener un crecimiento inteligente, sostenible e integrador de la economía de los países, al mismo

tiempo que debe garantizar la racionalidad económica de los fondos públicos. AMETIC ha realizado un manual de buenas prácticas que contiene una serie de consideraciones y recomendaciones sobre cómo se han de abordar los procedimientos de contratación para garantizar la transparencia y libre competencia, principalmente centrándose en aquellos proyectos relativos a las soluciones TIC.





sivamente el gasto? El ahorro de costes es una motivación del cloud, sí, pero el paso a la nube supone en sí mismo un coste. Hay que verlo como una inversión, aunque supone un movimiento de CapEx a OpeX que genera problemas con los presupuestos rígidos de las administraciones”, afirmó.

Una inversión con la cabeza puesta en la cambiante naturaleza de la nube. María Jesús Villamediana (IAM) apuntó en este sentido: “En nuestros contratos de transformación implementamos alrededor del 7% del contrato para proyectos de innovación, ya que tienen una vida larga (4 o 5 años). Asimismo, ponemos una oficina de proyectos que vaya auditando lo que se va ejecutando.

Iván Menéndez (Nutanix) subrayó que las inversiones en la nube no pueden realizarse sin antes preguntarnos “para qué y por qué voy a invertir ese dinero”. Dos cuestiones que rimaron con otras tantas formuladas por Patricia Urbez (Fujitsu) cuando comenzó a disertar sobre el pesimismo en el viaje a cloud: “¿Sé de verdad dónde estoy y para qué quiero lo que me ofrecen? Tener

respuestas a estas dos preguntas es primordial. No se trata de ser pesimista. El paso a la nube es inevitable, pero debemos hacer un diagnóstico de negocio tecnológico y funcional antes de echar a andar”.

Urbez también subrayó la importancia de tener en la migración a “un orquestador que te diga dónde llevar las cosas”. Alguien con la capacidad de ofrecer herramientas “de monitorización, para que sepamos lo que estamos gastando en cada momento; de automatización, para que conozcamos en qué parte del proceso estamos; de transparencia en costes, para saber si nos hemos pasado en gasto; y de recuperación, para poder hacer un pliego que lleve mis datos de vuelta al CPD en cualquier momento”.

En una postura bastante alineada se colocó Carlos Maza (Ministerio de Industria) al cierre de la charla. “Tenemos un problema de flexibilidad en la contratación. Todas las directivas europeas quieren dar seriedad a los contratos y, en ese sentido, buscan evitar modificaciones, algo incompatible con la naturaleza cambiante del mundo TIC. Es una actitud que choca de frente con

toda una nueva cultura contractual”, señaló. “Por ello me parece una buena idea el diseño de pilotos baratos en la relación contractual con las empresas. Porque, cuando una empresa tiene una única tecnología, está bien tener una fase de experimentación con ellas. Un esquema flexible de colaboración puede ser muy útil para afrontar costes”, remató. ■

¿Te gusta este reportaje?

Compártelo en redes



La colaboración entre empresas privadas y organismos públicos para el desarrollo de la nube en estos últimos es crucial



NUTANIX™



Su infraestructura, aplicaciones y nubes.

All together now.

nutanix.com/together





La industria TI impulsa el desarrollo de la nube en las Administraciones Públicas

Palo Alto Networks, F5 Networks, Nutanix y Fujitsu fueron los patrocinadores de la mesa de debate “Tendencias cloud en la Administración Pública”, organizada por IT User y el Foro de Colaboración Público-Privada. A continuación, puedes ver cómo estas empresas pueden ayudar al sector público en su movimiento hacia la cloud.

PROPUESTA DE SEGURIDAD CLOUD DE PALO ALTO NETWORKS

“Securizamos el salto a cloud desde el ámbito on-premise hacia una tecnología puramente cloud” (Palo Alto Networks)

PROPUESTA MULTICLOUD DE F5 NETWORKS

“Damos servicios de protección y acceso a la cloud, con total transparencia para llevarse las aplicaciones a cualquier entorno de nube” (F5 Networks)

PROPUESTA DE NUTANIX PARA SECTOR PÚBLICO

“Llevamos los beneficios de public cloud al datacenter para que los clientes los puedan disfrutar en cualquier lugar” (Nutanix)

PROPUESTA MULTICLOUD PARA SECTOR PÚBLICO DE FUJITSU

Nos ubicamos en todo el viaje hacia el cloud: en la parte de definición, migración y mantenimiento y gestión” (Fujitsu)

Multi-Cloud para el sector público

Conectado
Inteligente
Flexible

FUJITSU

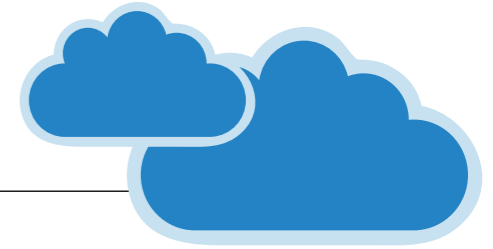


Customer story:
¿Cómo construir una Nación Digital?

>> Descubra más

shaping tomorrow with you





Cloud y Administración Pública:

Después de muchos años hablando de lo mismo... seguimos hablando de lo mismo

JOSÉ MIGUEL MUÑOZ,
director general del Foro de
Colaboración Público-Privada
Tecnología e Innovación

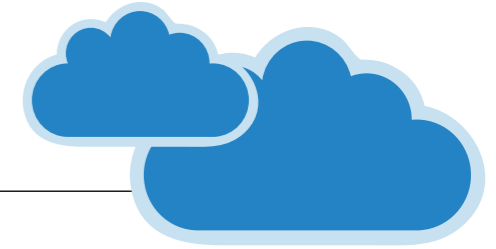


Me hubiera gustado que esta columna se hubiera llamado de otra forma, como, por ejemplo: “Las AAPP más allá del Cloud”, pero ahora mismo no es posible. Según un informe de INTECO, que se realizó a través de encuestas a más de 500 responsables tecnológicos de entidades públicas española, el 33,4 % hacía uso de la tecnología cloud en el año 2012. Si damos crédito a esa cifra y aproximando un crecimiento de un 5% anual (bastan-

te moderado diría yo), la AAPP debería ahora tener una implantación de tecnología cloud cercana al 50%. ¿Alguien realmente piensa que en 2019 existe tal grado de penetración?

Me parece más realista la aproximación que hace Adjudicaciones TIC cuando reporta que, en el año 2018, las AAPP invirtieron alrededor de 32 millones de euros en dichas tecnologías frente a una inversión total en TI de 3.400 millones. Se trata de una cifra muy baja si se compara con la cifra global, lo que no se corresponde para nada con la realidad del mercado en el mundo empresarial. Esta cifra tan baja (en mi opinión) es un claro reflejo de la dificultad de contratar soluciones cloud, ya que no se trata de una tecnología para nada “estandarizada” en la práctica de la contratación de las Administraciones Públicas.

Durante la mesa redonda “Tendencias Cloud en la Administración Pública”, que desde el Foro de Colaboración Público-Privada Tecnología e Innovación (Foro CPP) organizamos con IT Digital Media Group y su cabecera IT User, tuve la oportunidad de compartir conocimiento y experiencias con grandes profesionales TIC del Sector Público y empresas. Una de las conclusiones que se obtuvo es que todos están de acuerdo en que la tecnología cloud es una realidad a día de hoy, y que trae enormes beneficios a las AAPP. Entonces, si los que necesitan esa tecnología están de acuerdo en adoptarla y las empresas tienen una propuesta de valor adecuada a las necesidades de las AAPP, ¿dónde está el problema para que no sea una práctica de uso común? ¿Qué debe hacerse para que los organismos adopten cloud como una alterna-



¿Qué debe hacerse para que los organismos adopten cloud como una alternativa a la compra de activos en muchos de sus proyectos? La respuesta no es sencilla, ni tampoco única

tiva a la compra de activos en muchos de sus proyectos? La respuesta no es sencilla, ni tampoco creo que sea única. Probablemente sea un cumulo de factores que pasamos a analizar.

La mayor parte de los interlocutores están de acuerdo en que la Ley de Contratos de Sector Público (LCSP 9/2017) no es un inhibidor para la adquisición de esta tecnología; sí que es verdad que puede resultar complejo para ciertas Administraciones articular un expediente en formato cloud real; es decir, pago variable por uso, posibilidad de incorporar nuevos servicios a lo largo del proyecto, etc., pero no imposible si se articula bien el expediente del servicio que se desea contratar.

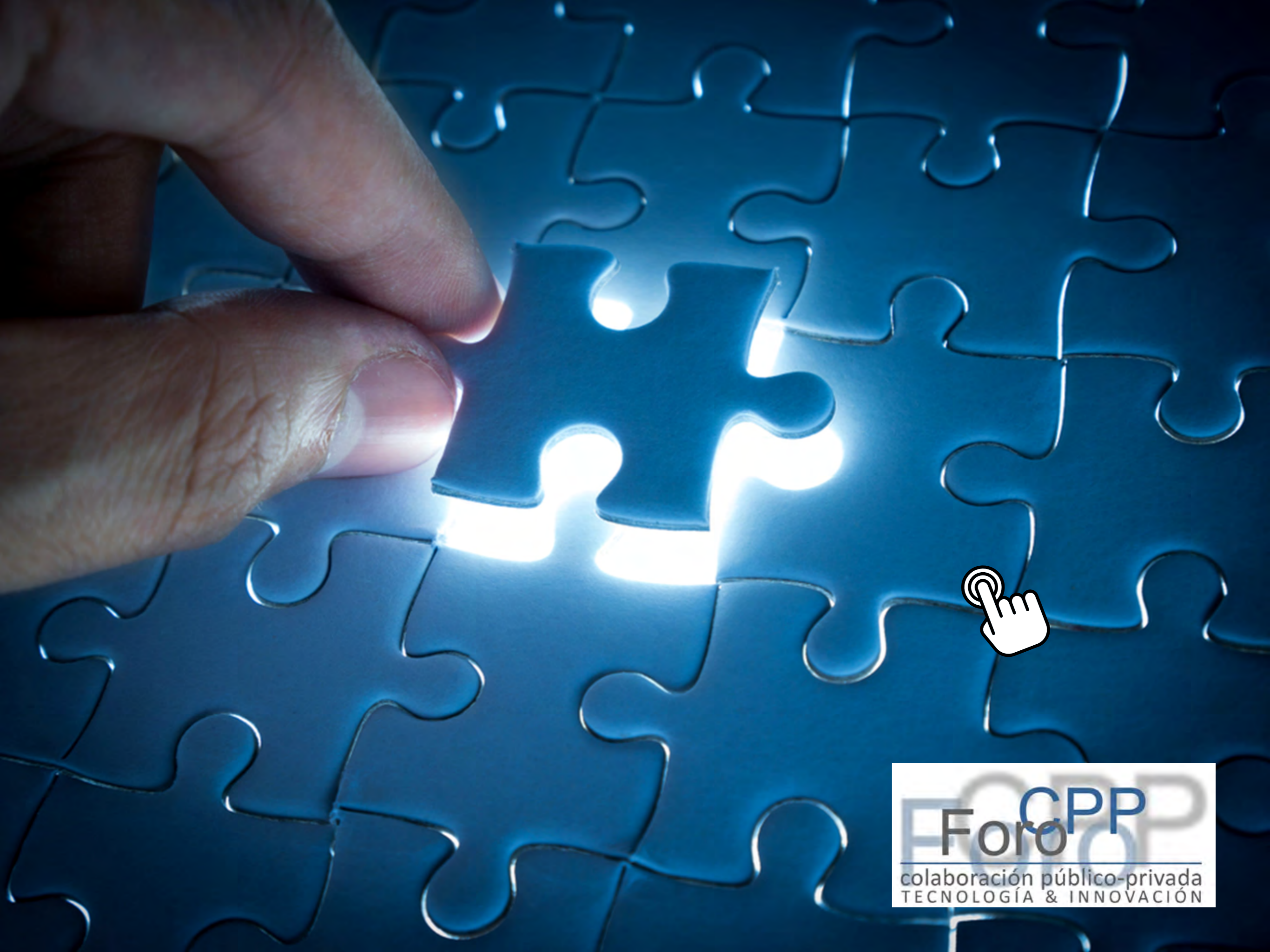
Por otra parte, sí que existe un problema relacionado con el presupuesto algo más difícil de resolver y que debe ser gestionado con cuidado a la hora de trabajar un expediente. Me

refiero a la cuestión de ¿cómo articular una demanda excesiva del servicio bajo un presupuesto fijo?, ¿cómo puedo “liberar” presupuesto en caso de una demanda más baja de un servicio que la esperada e inicialmente presupuestada? No es objeto de responderlas ahora de una manera genérica, pero estoy seguro de que existen soluciones particulares a problemas particulares.

Por último, quiero hacer una reflexión sobre la falta de profesionales TIC especializados en las AAPP. A diferencia de la Administración General del Estado (AGE), que cuenta desde hace muchos años con un cuerpo de profesionales TIC muy preparado y capaz de abordar proyectos innovadores, no ocurre lo mismo en otros organismos públicos que, además de una falta de recursos general, sufren el no disponer de un cuerpo TIC especializado, que estoy seguro

haría que el uso de estas nuevas tecnologías se popularizase mucho más en todas las Administraciones.

Los temas comentados no son los únicos que impactan a la hora de extender el uso de la tecnología cloud; tampoco sé si son los más importantes, pero sí son relevantes a la vista de lo comentado por expertos de las AAPP y de las empresas. Desde el Foro CPP vamos a seguir con nuestras acciones de comunicación y difusión, ya que consideramos que dichas acciones son fundamentales para crear cultura alrededor del uso de las nuevas tecnologías en las Administraciones. Además, está entre nuestros objetivos incorporar a profesionales de las AAPP no directamente relacionados con la demanda, pero que son piezas fundamentales a la hora de facilitar la incorporación de las tecnologías en sus organizaciones. Estamos seguros de que su punto de vista será valioso y ayudará a que en poco tiempo hablemos de otros temas y no de la incorporación del cloud en el Sector Público. ■



Foro CPP
colaboración público-privada
TECNOLOGÍA & INNOVACIÓN