



ENCUENTROS **ITDM GROUP**



©magnific

# EL ROL DE LA TECNOLOGÍA EN LA SOSTENIBILIDAD Y EL IMPACTO SOCIAL DEL TERCER SECTOR

ORGANIZA

**it** **Digital**  
MEDIA GROUP

PATROCINADOR GOLD



devoteam

# EL ROL DE LA TECNOLOGÍA EN LA SOSTENIBILIDAD Y EL IMPACTO SOCIAL DEL TERCER SECTOR

Las organizaciones del Tercer Sector, caracterizadas por su labor social, siguen el mismo camino de digitalización que el resto de las empresas públicas y privadas, y tienen que superar retos similares en este viaje. En esta edición de los Encuentros ITDM Group analizamos el papel de la tecnología en la modernización de este sector y cómo apoya el desarrollo de sus causas para amplificar su impacto positivo en la sociedad, con la visión de expertos en tecnología y digitalización, y la colaboración de Devoteam.

**E**l Tercer Sector en España es un ecosistema compuesto por un gran número de organizaciones, principalmente pequeñas y locales, cuyos limitados presupuestos condicionan su capacidad para acometer la necesaria transformación digital e impulsar la innovación. En este ámbito también hay organizaciones grandes y medianas que están liderando la modernización del sector, actuando como ejemplos de cómo es posible aplicar la tecnología para mejorar servicio a la sociedad.

A lo largo de esta edición especial de los Encuentros ITDM Group, bajo el título [El rol de la tecnología en la sostenibilidad y el impacto social del Tercer Sector](#), hemos reunido a un grupo muy representativo de organizaciones sin ánimo de lucro de este sector para profundizar en cómo las nuevas tecnologías pueden ayudar a modernizar



sus procesos, ser más eficientes, eficaces en su labor y, por ende, maximizar los beneficios que aportan al conjunto de la sociedad.

### EL ROL DE LA TECNOLOGÍA EN LA SOSTENIBILIDAD Y EL IMPACTO SOCIAL DEL TERCER SECTOR

El elemento principal de estos Encuentros es un evento de la Comunidad IT, apoyado por **Devoteam**, en el que hemos profundizado en cómo se está llevando a cabo la modernización tecnológica del Tercer Sector, buscando formas de aprovechar las nuevas tecnologías para optimizar las operaciones y facilitar la labor que llevan a

cabo las ONG. Para ello hemos reunido a líderes de TI de **Acción contra el Hambre, Educo ONG, Grupo Envera, Fundación Juegaterapia, Manos Unidas, Save the Children International e YMCA España**. Junto a ellos estuvo Iván Prieto, director, Devoteam A Cloud Spain (AWS) de Devoteam, que aportó la visión de la industria tecnológica sobre la digitalización del sector.

La mesa redonda tocó temas muy variados, comenzando con la gran atomización de un sector compuesto por organizaciones de todo tamaño, estructura y naturaleza, y con necesidades digitales muy diversas. Pero también quedó claro que hay reglas

que todos deben seguir, como aquellas relativas a la protección del dato y la privacidad, y la necesidad de gestionar adecuadamente la información para que pueda utilizarse con tecnologías como la inteligencia artificial. En este campo, además, el Tercer Sector se muestra especialmente sensible con la necesidad de aplicar la ética en todo lo que tiene que ver con la tecnología, situando la dimensión humana en el primer plano de sus actividades.

### OTROS CONTENIDOS PARA LA COMUNIDAD IT

Tras el evento principal, entrevistamos a Jaime Blanco, coordinador del

grupo de trabajo TIC3S, para conocer su punto de vista sobre la transformación digital de las organizaciones del Tercer Sector, y los retos que están encontrando a la hora de adaptarse a la nueva realidad digital y aplicar la tecnología para mejorar sus operaciones y maximizar su impacto social. ■

MÁS INFO +

» [Encuentros ITDM Group: El rol de la tecnología en la sostenibilidad y el impacto social del Tercer Sector](#)



**EVENTO >>** Debatimos sobre la modernización de las organizaciones del Tercer Sector con líderes de TI de Acción contra el Hambre, Educo, Grupo Envera, Juegaterapia, Manos Unidas, Save the Children e YMCA, y con la colaboración de Devoteam.



**ENTREVISTA >>** Jaime Blanco, de TIC3S, nos habla acerca de los retos de digitalización que enfrentan las organizaciones del Tercer Sector, la importancia de la colaboración tecnológica entre entidades sociales y el valor de la gobernanza de datos.

# EL ROL DE LA TECNOLOGÍA EN LA SOSTENIBILIDAD Y EL IMPACTO SOCIAL DEL TERCER SECTOR

Las ONG buscan en la transformación digital la sostenibilidad de su modelo, la eficiencia operativa y la escalabilidad de su impacto social. Hablamos de su desarrollo tecnológico con líderes de tecnología de Acción Contra el Hambre, la Asociación Española Contra el Cáncer, Educo, el Grupo Envera, Juegaterapia, Manos Unidas, Save the Children, YMCA y Devoteam.



**ENCUENTRO COMUNIDAD IT >>** Hemos hablado del impacto de la tecnología en las iniciativas del Tercer sector con líderes tecnológicos de **Acción Contra el Hambre**, la **Asociación Española Contra el Cáncer**, **Educo**, el **Grupo Envera**, **Juegaterapia**, **Manos Unidas**, **Save the Children**, **YMCA** y **Devoteam**.

“ HEMOS HECHO MUCHA PEDAGOGÍA Y HEMOS LOGRADO QUE LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA Y DE NEGOCIO UTILICEMOS LOS MISMOS CONCEPTOS Y NOS ENTENDAMOS MUY BIEN ”

### RAÚL PEÑARANDA

Head of IT,

### ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE

En el último año, fue un placer contar con la ONG Save the Children en varias mesas redondas multisectoriales. A raíz de esa colaboración, surgió la oportunidad de realizar uno de los Encuentros ITDM que estuviera exclusivamente centrado en el Tercer Sector, en el modo en que se está utilizando la tecnología para apoyar los objetivos de las Organizaciones No Gubernamentales. Cada una con una misión muy específica, pero todas ellas impulsadas por el deseo de contribuir en la construcción de una sociedad mejor.



Un encuentro diferente, en el que pudimos tomar el pulso a este peculiar sector. Y, sobre todo, en el que pudimos pasar dos horas hablando de tecnología y ética. Pero no del tipo de ética de "no nos metamos en un jardín legal usando indebidamente la IA", sino de la que podrías hablar con Nicómaco.

“ ESTAMOS ADOPTANDO UN ENFOQUE DE ZERO TRUST, INCORPORANDO UNA CAPA INTERMEDIA ENTRE LOS EQUIPOS Y EL ENTORNO EXTERNO QUE MONITORIZA Y ANALIZA DE FORMA CONTINUA TODAS LAS ACTIVIDADES ”

### ANTONIO CRESPO

### CIO, ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER

Organizaciones que ayudan a la infancia, que luchan contra el hambre o contra el cáncer, entre otras misiones, y que añaden a los KPI de la tecnología una H muy humana.

Hemos hablado del modo en que se está utilizando la tecnología en el Tercer Sector de la mano de expertos de **Acción Contra el Hambre**, la **Asociación Española Contra el Cáncer**, **Educo**, **el Grupo Envera**, **Jue-**



**gaterapia**, **Manos Unidas**, **Save the Children** e **YMCA**, en una mesa redonda que ha contado con el apoyo de **Devoteam**.

### UN SECTOR ATOMIZADO Y EN PLENO DESARROLLO

Algunas de las organizaciones presentes en la mesa tienen una larga

“TENEMOS UNA PERSONA QUE HACE DE TRADUCTOR ENTRE EN EL EQUIPO DE ENGAGEMENT Y EL DE IT PARA QUE TODOS PODAMOS HABLAR EL MISMO IDIOMA”

### DAVID GARCÍA

Responsable de Tecnologías de la Información, **EDUCO**

historia a sus espaldas, o cuentan con el respaldo de grandes grupos, y otras son de nacimiento más reciente y presupuestos más modestos, lo que configura un sector muy variopinto. Con todo, todas ellas comparten una visión de la tecnología como una habilitadora para el desarrollo de sus actividades. La búsqueda de eficiencias a través de la tecnología tiene objetivos más altruistas que los de las empresas privadas, pero sus necesidades son bastante parejas.

La vorágine de evolución tecnológica en la que llevamos inmer-



Clica en la imagen para ver la galería completa

tos ya más de un lustro también ha llegado al Tercer Sector. Si bien hay algunas organizaciones que han nacido de la mano de la tecnología, muchas de ellas han tenido que evolucionar en muy poco tiempo desde modelos analógicos hasta la realidad de la IA, pasando por la cultura data-driven.

“EN EL COMITÉ DE DIRECCIÓN, HAY QUE DAR VISIBILIDAD SOBRE LO QUE SUPONE LA CIBERSEGURIDAD, INCLUYENDO MÉTRICAS COMO EL VOLUMEN DE ATAQUES FALLIDOS AL MES”

### LUIS BRAVO

Director de Transformación Digital, **GRUPO ENVERA**



Clica en la imagen para ver la galería completa

Antonio Crespo, CIO de la [Asociación Española Contra el Cáncer](#), explica que "en los últimos años hemos evolucionado de forma constante. Durante la última década hemos impulsado numerosos proyectos de distinta naturaleza y seguimos evolucionando muchos de ellos. Actualmente, estamos especialmente centrados en la inteligencia artificial, así como en el ámbito del dato y en la renovación de herramientas corporativas para acompañar la transformación de los procesos internos, como en el caso del

área financiera o de Sostenibilidad. La tecnología la abordamos desde dos perspectivas complementarias. Por un lado, como palanca para impulsar nuestra misión, para mejorar la atención a las personas afectadas por el cáncer y al resto de grupos de interés con los que colaboramos. Por otro, como soporte esencial para

“ SI CONSIGUES QUE LA PERSONA MENOS TECNOLÓGICA DE LA ORGANIZACIÓN UTILICE LA HERRAMIENTA DEL SECTOR Y LA CONSIDERE ÚTIL, EL EFECTO DOMINÓ DE LA GESTIÓN DEL CAMBIO VA BIEN ”

### IVÁN RODRÍGUEZ,

Responsable de Medios Digitales y Voluntariado, **JUEGATERAPIA**

la operativa interna de una organización como la AECC, que cuenta con 1.400 empleados y más de 30.000 voluntarios en toda España, garantizando el funcionamiento eficiente de todos sus procesos”.

Raúl Peñaranda, head of IT de [Acción Contra el Hambre](#), explica también que llevan "bastantes años trabajando en consolidar nuestros sistemas, la infraestructura, las redes, la ciberseguridad. Toda va cambiando mucho y además con la IA



también tenemos que reforzar mucho la seguridad. A principios de este año lanzamos un marketplace de datos. Se pueden utilizar en función de si son críticos o no; si lo son, se puede pedir permiso para utilizarlos. Pero no es IT quien da el permiso, sino el responsable de los datos, que sabe quién y para qué los va a utili-

“ SI BIEN SOMOS UNA ONG CATÓLICA, EN EL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA SOMOS TECNOLÓGICAMENTE AGNÓSTICOS, TRABAJAMOS CON AZURE, AWS O GOOGLE ”

### JORGE COPELLO

Coordinador Técnico de Tecnologías, **MANOS UNIDAS**

zar. Por otro lado, cuando hacemos una aplicación intentamos que sea lo más generalista posible, para que se pueda utilizar más allá de nuestras misiones. Y, en cuanto a las aplicaciones más legacy, las vamos modernizando en la medida de lo posible”.

Por su parte, Luis Bravo, director de Transformación Digital en [Grupo Envera](#), cuenta que, "en una primera fase de transformación digital, definimos el equipo, el servicio, la estructura, la arquitectura en la que nos íbamos a basar. En la segunda



fase nos centramos en la cultura del dato. Ahora estamos trabajando en la gestión del cambio. Buscamos un equilibrio, para que los que veían la IA como una amenaza empiecen a verla como algo que complementa. Y que los que la ven como algo sin restricciones entiendan que hay que hacerlo con gobernanza y con segu-

“ SI UNA EDUCADORA TARDA 5 MINUTOS EN PASAR UN INFORME EN LUGAR DE 30 CON LA AYUDA DE COPILOT, SON 25 MINUTOS MÁS PARA ESTAR CON LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS ”

### MIRIAM SERRANO

IT Project and Change Transformation Manager, SAVE THE CHILDREN

ridad. En el siguiente nivel es donde está realmente la gran oportunidad de empezar a hacer las cosas de otra manera. Poner eficiencia en lo que ya hacemos y empezar realmente a hacer una transformación profunda".

### LAS ONGS TAMBIÉN HABLAN EL IDIOMA DE LOS DATOS

Una de las principales necesidades de cualquier tipo de entidad que tenga una faceta digital: la batalla de los datos. Si el gobierno de los



datos, incluyendo una estrategia de calidad del dato que incluya todo su ciclo de vida, no está bien asentado, los proyectos digitales correrán riesgo. Un riesgo que será mayor cuanto mayor sea la capacidad del proyecto digital. Es decir, cuanto más tenga de inteligencia artificial.

Jorge Copello, coordinador técnico de Tecnologías en [Manos Uni-](#)

“ LA TECNOLOGÍA AYUDA EN MUCHAS SITUACIONES, PERO SOMOS PERSONAS AYUDANDO A PERSONAS, LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL NO TOMA DECISIONES POR NOSOTROS ”

### SERGIO ARTAL

Director IT, YMCA

[das](#), detalla que, "cuando empiezas a revisar la calidad del dato, te encuentras con mucha información duplicada. No puedes llevar a la nube toda esa información sin haber hecho antes todo el trabajo de organización y gobierno de los datos. Algo que nos ha servido para impulsar la cultura del dato es hablar acerca de las fuentes de la verdad. Cuando explicas que hay que tener identificadas las fuentes de la verdad de nuestra información, la gente presta atención y lo entiende. Hay que intentar que



se comprenda que el de tecnología no es un departamento aparte, sino que es más bien como una infraestructura invisible que está en todas partes. Ahora estamos en un proyecto de digitalización de la gestión de los proyectos de cooperación, un aplicativo que maneja cerca del 50% de la información de Manos Unidas".

“ DESDE EL PUNTO DE VISTA DE DEVOTEAM, CUANDO TRABAJAMOS CON ONGS TENEMOS EN CUENTA QUE VAMOS A IMPLEMENTAR LA SOLUCIÓN ADECUADA, PERO SIEMPRE PENSANDO EN EL COSTE ”

### IVÁN PRIETO CONTRERAS

Director de Devoteam A Cloud Spain, **DEVOTEAM**

El contexto de las ONGs a menudo incluye personal muy vocacional pero muy poco tecnológico, por lo que la gestión del cambio tiene quizá un punto más de dificultad de lo habitual. Cada organización busca las estrategias que mejor se adaptan a sus circunstancias, pero todas ellas coinciden en la necesidad de lograr que sus equipos sean capaces de manejar un mismo lenguaje cuando hablan de datos y tecnología.

Ese lenguaje común es imprescindible también cuando se están aterrizando los proyectos. Pese a



que en todos los sectores se habla de cooperación e interoperabilidad, lo cierto es que suele ser complicada la comunicación entre sistemas. Desde luego, más difícil en la práctica de lo que es sobre el papel. Si es algo complejo dentro de los diferentes sistemas de una misma organización, mucho más si lo que

## RESPONDIENDO A LOS RETOS DEL SECTOR

IVÁN PRIETO CONTRERAS, DEVOTEAM

“Cuando trabajas con ONGs, ves cómo la tecnología impacta directamente en proyectos sociales”



Iván Prieto Contreras, director de Devoteam A Cloud Spain en Devoteam, explica que llevan varios años trabajando con ONG y han podido ver el impacto que está teniendo la tecnología sobre su evolución. Muchas de las organizaciones de este sector, que no han aprovechado la información que tenían a su disposición durante mucho tiempo, ya han empezado a darse cuenta de su valor. Entre otras cosas, ya se está utilizando la IA para realizar predicciones. Frente a las limitaciones que tienen de financiación y personal, “gracias a la tecnología son capaces de

tratar cualquier necesidad con los recursos que tienen”.

Entre otros proyectos en los que ha trabajado la compañía con ONG, el experto destaca el gobierno de agentes de IA o herramientas para la evaluación de proyectos. La cultura de Devoteam se basa en cuatro dimensiones: Valores, Ética, Entorno y Personas. Una de las cosas que hacen es formar sus equipos en sostenibilidad IT y en la ética y seguridad de la IA generativa. “Para Devoteam, el ESG es la brújula de todos los proyectos que desarrollamos en nuestros clientes y también el talento que tenemos dentro de la compañía”.

se intenta es una interoperabilidad más sectorial.

Miriam Serrano, IT Project and Change Transformation Manager en [Save the Children](#), considera que "la idea de compartir hay que fomentarla mucho en el Tercer Sector. Como los recursos están limitados, cuanto más compartamos entre nosotros, más eficientes seremos. Hay una relación también entre el Tercer Sector y la empresa privada que nos puede generar mucho valor a la hora de buscar, por ejemplo, mejoras de ciberseguridad y escalabilidad. También hay que trabajar en mejorar la calidad del dato, que impacta sobre todo en la interoperabilidad de los sistemas. Una de las dificultades que tenemos son las herramientas que se ponen para diferentes tareas, pero que no se hablen entre sí. Es difícil lograr que todos esos sistemas se hablen y que generen una calidad del dato que nos permita tomar decisiones. Otro de los grandes desafíos es evitar que se utilicen datos sensibles en herramientas de IA".

## EL LADO MÁS HUMANO DE LA TECNOLOGÍA

La inteligencia artificial emerge como una de las grandes solucio-

nes para un sector que tiene unos recursos limitados. Si bien es cierto que añade unos niveles extra de riesgo tecnológico en un contexto en el que la protección es imprescindible, también ofrece elementos que es imposible obviar, como la productividad o la eficiencia.

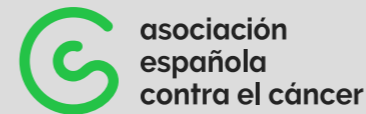
Iván Prieto Contreras, director en Devoteam A Cloud Spain, comenta que "nosotros estamos trabajando en varias ONG con el nuevo paradigma de agentes de inteligencia artificial. A menudo, a las ONG les faltan manos para hacer su labor. Les faltan recursos para poder llevar los proyectos a cabo. Casi siempre tienen muchas ideas, muchas necesidades, pero no saben cómo afrontarlas. Tener agentes autónomos que no solamente den información, sino que puedan ejecutar tareas, tiene un gran valor. El difícil llevar todo a una plataforma gobernada y unificada, pero creo que es lo que más puede ayudar. Nosotros generamos soluciones que permitan a las organizaciones automatizar, que de alguna forma sean autónomos".

Cualquier responsable tecnológico de una empresa privada o de una Administración Pública que lea estas líneas se sentirá identifi-

## ONGs que se apoyan en la tecnología



Organización humanitaria global que lidera la lucha contra el hambre. Con más de cuatro décadas de experiencia, trabajamos en más de 50 países para diagnosticar, tratar y prevenir las causas y consecuencias del hambre.



Somos profesionales y voluntarios especializados, trabajamos con integridad, dedicación y buscando la profesionalización de nuestros servicios. Nos esforzamos cada día por mejorar nuestra capacidad de respuesta y adaptarnos a nuevas necesidades. 114 millones de euros invertidos en ayudas a la investigación contra el cáncer desde 2014. 151 centros de investigación.



ONG que trabaja en más de 18 países y desde hace más de 30 años por el bienestar y los derechos de la infancia, en especial el derecho a recibir una educación de calidad. Con 200 proyectos de acción social y ayuda humanitaria, acompañamos a casi 1 millón y medio de niñas, niños y jóvenes, especialmente a los que viven en situación de vulnerabilidad, pobreza o falta de oportunidades.



La Asociación de Empleados de Iberia Padres de Personas con Discapacidad es una entidad sin ánimo de lucro con transparencia acreditada por la Fundación Lealtad, cuya misión es que las personas con discapacidad intelectual ocupen con dignidad su lugar en el mundo, acompañándolas en todo su ciclo vital. Atendemos cada año a 5.000 personas con discapacidad intelectual y a sus familias y damos empleo estable y protegido a 1.200 trabajadores.

cado con muchos de los desafíos que van desgranando los expertos del Tercer Sector. Cada ámbito, sin embargo, tiene una idiosincrasia propia que los hace únicos. A nivel tecnológico, quizá el elemento más distintivo de las Organizaciones No Gubernamentales sean las limitaciones presupuestarias, que lastran muchas de sus iniciativas. Con todo, tienen una creatividad enorme para expresar "cada euro" y conseguir sus objetivos.

Iván Rodríguez, responsable de Medios Digitales y Voluntariado en [Juegaterapia](#), explica que "humanizamos hospitales. Los convertimos en espacios dinámicos, las azoteas en jardines, hacemos cines, etc. A nivel tecnológico, la fundación está en dos frentes. Tenemos una sala inmersiva en la que los niños se meten y están en un espacio tridimensional. Es como estar, por ejemplo, dentro del mar con los peces o estar en la selva. Son imágenes proyectadas que se usan como terapia. Por otro lado, llevamos ya tres años en un proyecto para conectar todas las habitaciones, dado que no se puede utilizar la red de los hospitales por temas de seguridad. Llevamos Internet por cable a todas

las habitaciones para que los niños puedan jugar partidas online".

### TECNOLOGÍA Y CIBERSEGURIDAD COMO CUESTIONES ÉTICAS

Otro elemento básico para las ONG es la ciberseguridad. A la alta sensibilidad de los datos que manejan muchas de ellas, se suma el fuerte proceso de digitalización en el que están inmersas. A mayor digitalización, mayor es la superficie de exposición y mayores los riesgos. Mucho más cuando entran en juego elementos como la inteligencia artificial. Hay exigencias normativas y de compliance a las que deben responder. Y, por encima de todo ello, una cuestión ética que tienen muy presente.

Sergio Artal, director de IT en [YMCA](#), detalla que han "iniciado la transición de un data warehouse antiguo a un datalake más moderno sobre Fabric para poder anonimizar datos y que distintas plataformas puedan acceder a esa información. Queremos darle a la inteligencia artificial datos anonimizados y controlados, no acceso directo a nuestro entorno de software. En ciberseguridad, estamos certificados en el Esquema Nacional de Seguridad en

## ONGs que se apoyan en la tecnología



La Fundación Juegaterapia nació en la primavera de 2010. Mónica Esteban, su fundadora, le dio una Play Station a un niño que estaba recibiendo tratamiento de quimioterapia en el hospital e inmediatamente pudo ver cómo el pequeño se animaba y afrontaba su enfermedad con una sonrisa. Desde entonces, cada día recibimos consolas de parte de empresas y particulares, tablets y videojuegos y los donamos a las áreas pediátricas de diferentes hospitales.



Trabajamos cada día para garantizar que, tanto en España como en el resto del mundo, la infancia sobreviva, aprenda y esté protegida. Cuando una crisis o una emergencia amenaza sus vidas, somos de los primeros en llegar y de los últimos en marcharnos. Atendemos sus necesidades más urgentes y nos aseguramos de que sus voces sean escuchadas. Impulsamos cambios duraderos en la vida de millones de niños y niñas.



ONG de desarrollo de la Iglesia Católica y de voluntarios. Nuestra misión es la lucha contra el hambre, el subdesarrollo y la falta de instrucción y trabajar para erradicar las causas estructurales que las producen: la injusticia, el desigual reparto de los bienes y las oportunidades entre las personas y los pueblos, la ignorancia, los prejuicios, la insolidaridad, la indiferencia y la crisis de valores humanos y cristianos.



Somos una organización no lucrativa, sin filiación política o confesional, dirigida por voluntarios y voluntarias, que persigue mejorar la sociedad a través del desarrollo integral de la juventud, generando oportunidades, reduciendo su vulnerabilidad y fortaleciendo su entorno. Día a día, acompañamos el crecimiento de miles de niños y jóvenes que se esfuerzan cada día para superar las barreras que limitan sus sueños.

el nivel alto. Cuatro meses después de lograrlo pasamos también Madrid Excelente, para el que tuvimos que hacer una auditoría distinta".

Respecto a la ciberseguridad, David García, responsable de Tecnologías de la Información en [Educo](#) explica que, "al final, puedes pagar más o menos en licencias, puedes tener un equipo de IT más o menos

preparado, pero lo que no te cambia es el usuario final. Si tú tienes una persona que no tiene capacidad tecnológica mínima, estás perdido... Es imprescindible que entiendan la necesidad de proteger los datos e implementar ciertas medidas de seguridad. Es clave que los datos que manejamos estén protegidos. Hay que hacerle entender a personas

que utilizan ChatGPT que no pueden compartir cierta información de la organización. Es fundamental no solo por una cuestión de confidencialidad, de protección de datos o económico, sino que se trata de una cuestión ética".

La innovación tecnológica basada en datos puede demostrar todo su potencial en el contexto del Tercer

Sector. La mayor eficiencia en los procesos, las enormes posibilidades de tecnologías como la inteligencia artificial y la escalabilidad de los datos pueden tener un impacto muy positivo en un ámbito rodeado de grandes desafíos. Las ONG están impulsando su transformación digital, sin olvidar en ningún momento su misión humanitaria. Más que en ningún otro lugar, son seres humanos trabajando para seres humanos. ■



MÁS INFO +

- » [Encuentros ITDM Group: El rol de la tecnología en la sostenibilidad y el impacto social del Tercer Sector](#)
- » ["Dame un problema y yo te daré una estrategia tecnológica que lo solventa", Jaime Blanco, Save the Children](#)



COMPARTIR EN REDES SOCIALES





# Te ayudamos a liderar **el futuro** **de tu negocio a través de la IA**

Desde Devoteam te acompañamos en tu crecimiento con la tecnología: **Cloud, Datos, Procesos, Ciberseguridad e IA.**

**Con equipos expertos y los mejores partners,  
creamos soluciones que funcionan.**



JAIME BLANCO, COORDINADOR DEL GRUPO DE TRABAJO TIC3S

# “El tercer sector está entre 5 y 7 años por detrás del sector público en tecnología”

Para finalizar esta edición de los [Encuentros ITDM Group](#), dedicada al Tercer Sector, entrevistamos a Jaime Blanco, responsable de transformación digital en Save the Children y coordinador del grupo de trabajo TIC3S. En esta charla, nos habla sobre la evolución tecnológica del tercer sector y cómo las organizaciones sociales están abordando la transformación digital para maximizar su impacto social. Blanco detalla los desafíos en infraestructuras, ciberseguridad y gestión de datos altamente sensibles en las ONG.

## ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE TIC 3S

TIC 3S nació hace más de 20 años como un colectivo de profesionales IT del tercer sector que ha ido evolucionando al ritmo de la tecnología y las nuevas áreas digitales. Actualmente participan más de



**ENTREVISTA >>** Jaime Blanco, de TIC3S, explica los retos de digitalización del tercer sector, la importancia de la colaboración tecnológica entre entidades sociales y el valor de la gobernanza de datos.

40 organizaciones de gran impacto en España, como UNICEF o Cruz Roja, compartiendo experiencias para avanzar en sus agendas de digitalización de forma solidaria. Jaime Blanco señala que el tercer sector suele estar unos siete años por detrás del sector público en madurez tecnológica. Este espacio de colaboración es vital para ayudar a entidades de todos los tamaños a no quedarse rezagadas en un entorno tecnológico cada vez más complejo.

### RETOS DE DIGITALIZACIÓN Y TALENTO

Los desafíos recurrentes son la limitación de recursos y la dificultad para atraer talento tecnológico especializado. Las ONG compiten en un mercado de alta demanda con salarios menos competitivos que los del sector privado. A esto se suma la complejidad de gestionar infraestructuras donde se trabaja con datos de beneficiarios sociales altamente sensibles. Esta realidad exige un esfuerzo constante en gobernanza de accesos, especialmente ante la alta rotación de personal en los proyectos de intervención. La ciberseguridad es una

obligación ética y legislativa ineludible para garantizar la protección de la información de las personas atendidas.

### HERRAMIENTAS PARA EL IMPACTO SOCIAL

Las organizaciones se apoyan en sistemas CRM para gestionar la relación con sus donantes y para la medición precisa del impacto de sus acciones. El objetivo es explotar los datos de manera eficiente para que los departamentos funcionales accedan a ellos y mejoren la toma de decisiones. Al no existir otros foros tecnológicos específicos para el tercer sector, TIC3S actúa como un espacio consultivo fundamental. Aquí, responsables que hablan el mismo lenguaje comparten referencias para optimizar recursos limitados y maximizar el alcance de sus proyectos de ayuda humanitaria y social.

### CONSOLIDACIÓN Y FUTURO DEL GRUPO

Como comenta Jaime Blanco, el futuro de TIC3S pasa por incorporar perfiles especializados y consolidarse como grupo de referencia ante proveedores y consultoras.

Se busca posicionar al sector como un laboratorio de pruebas para nuevas soluciones, articulando mejor el acceso a licencias que permitan escalar proyectos de forma eficiente. La meta es dotar a los empleados de mejores medios y datos para aumentar el número de beneficiarios y la profundidad de la ayuda prestada. En definitiva, se trata de que cada especialista haga mejor su labor para ampliar el impacto social con los recursos disponibles. ■

“ LA TECNOLOGÍA PERMITE EFICIENTAR RECURSOS Y MAXIMIZAR EL IMPACTO SOCIAL ”

**JAIME BLANCO,**  
coordinador del grupo de trabajo **TIC3S**

MÁS INFO +

» [Encuentros ITDM Group: El rol de la tecnología en la sostenibilidad y el impacto social del Tercer Sector](#)



COMPARTIR EN REDES SOCIALES



# EL ROL DE LA TECNOLOGÍA EN LA SOSTENIBILIDAD Y EL IMPACTO SOCIAL DEL TERCER SECTOR

¡VER AHORA!



**it** Digital  
MAGAZINE

  
ENCUENTROS ITDM GROUP

